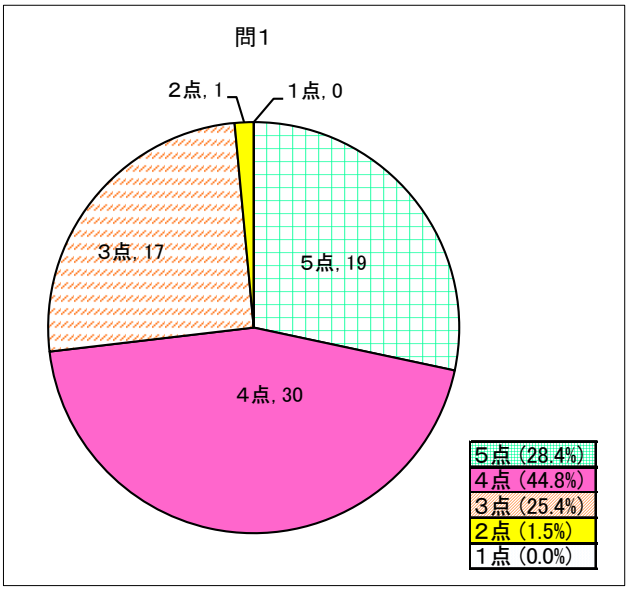
＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

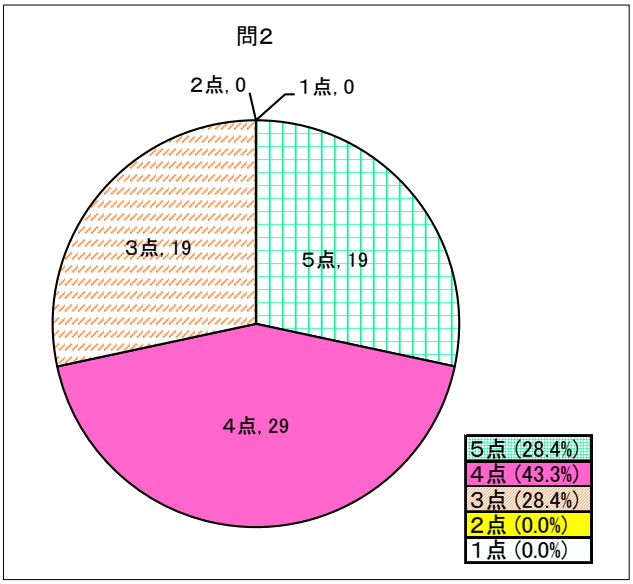
［事業者自己評価］

問1　契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？（4.0点）



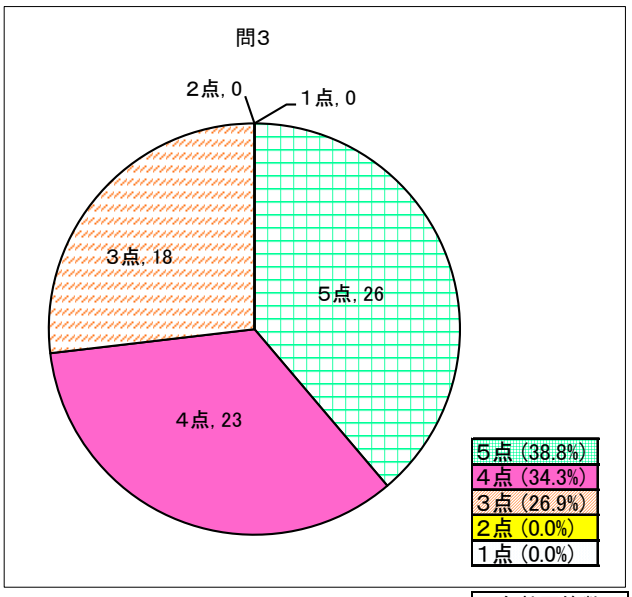
有効回答数
67

問2　苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？（4.0点）



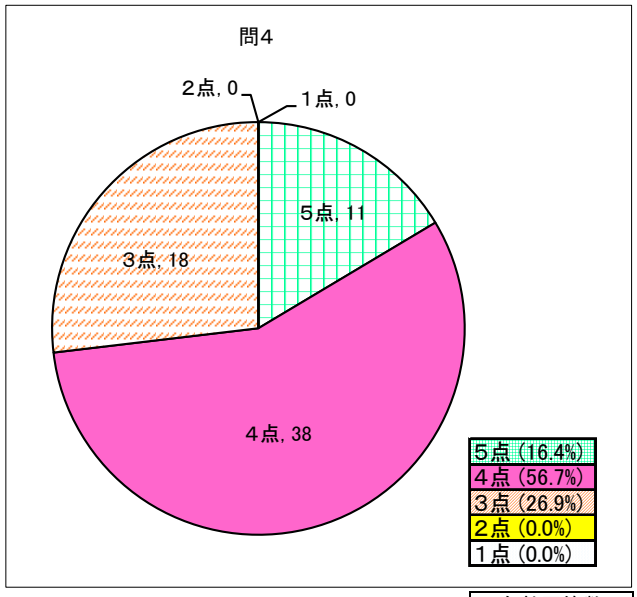
有効回答数
67

問3　利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？（4.1点）



有効回答数
67

問4　サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？（3.9点）

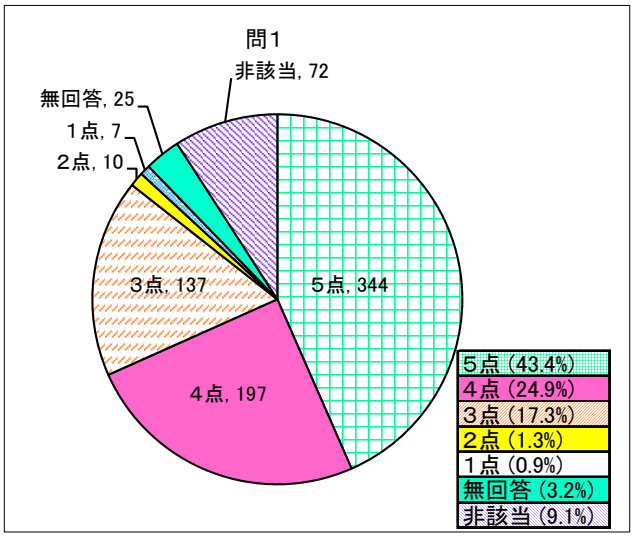


有効回答数
67

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

［ユーザー（利用者）評価］

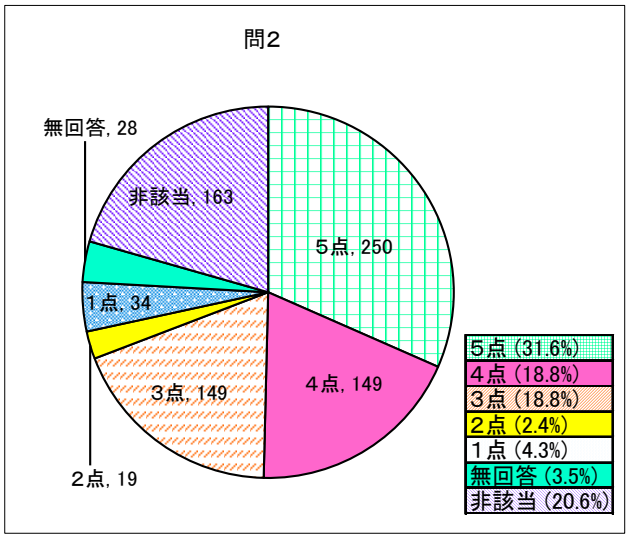
問1　契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？（4.2点）



有効回答数

695

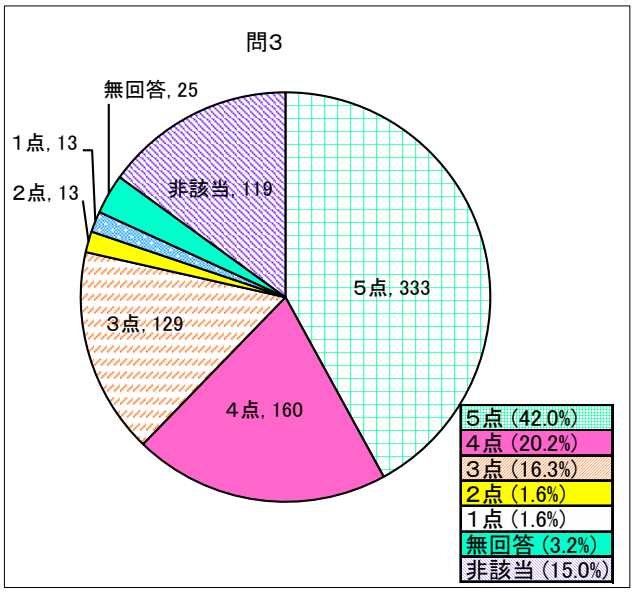
問2　苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？（3.9点）



有効回答数

601

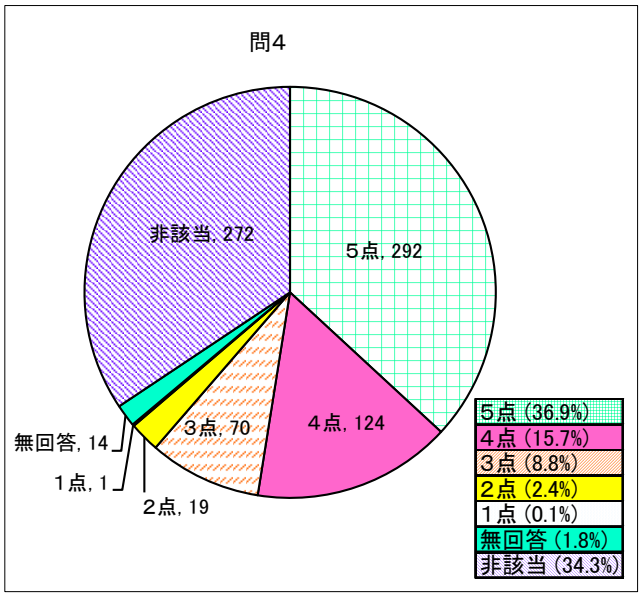
問3　あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？（4.2点）



有効回答数

648

問4　現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？（4.4点）



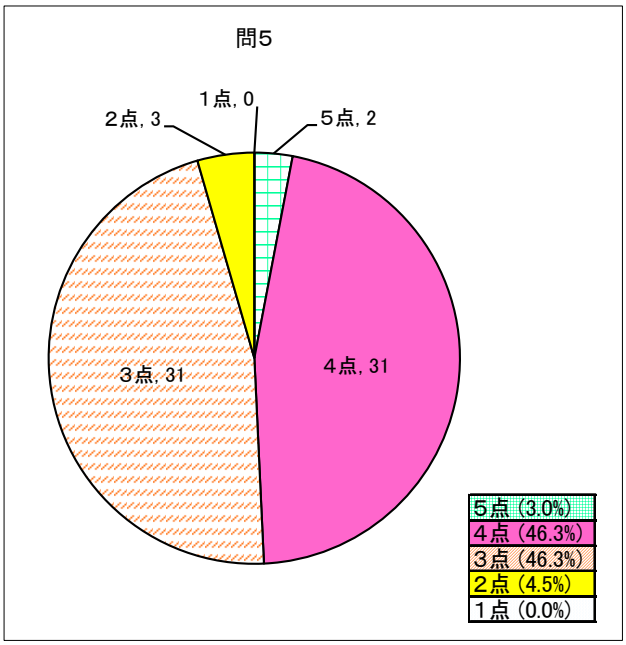
有効回答数

506

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

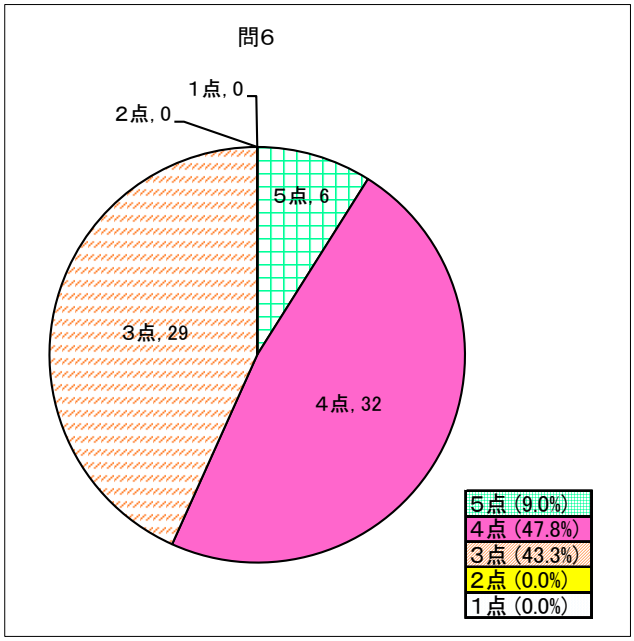
［事業者自己評価］

問5　言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（3.5点）



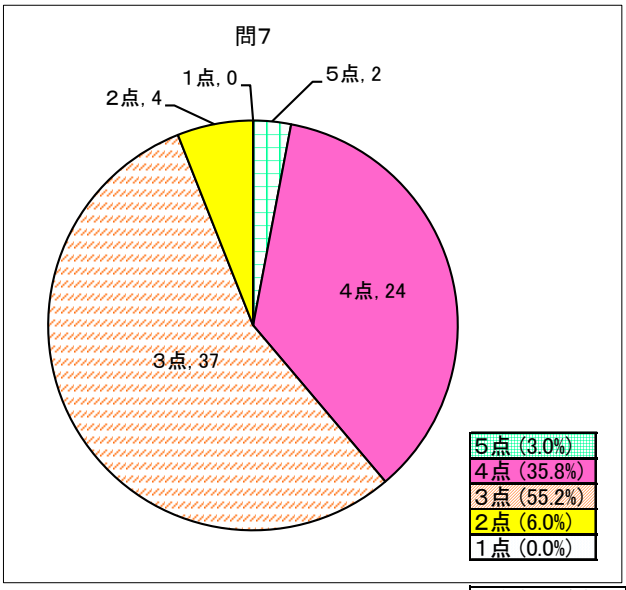
有効回答数
67

問6　職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になる事ができていますか？（3.7点）



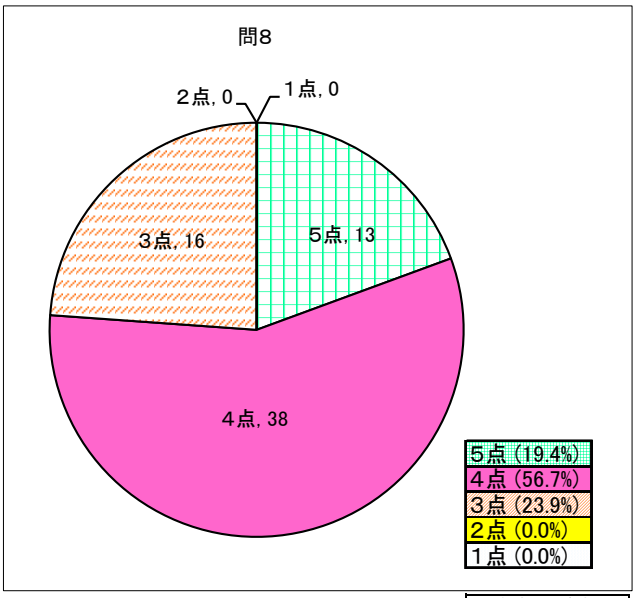
有効回答数
67

問7　職員は、利用者の趣向や要望を、実際のサービス内容に活かす事ができていますか？（3.4点）



有効回答数
67

問8　ケアマネジャーとの間で、連絡・調整をとる事ができていますか？（4.0点）

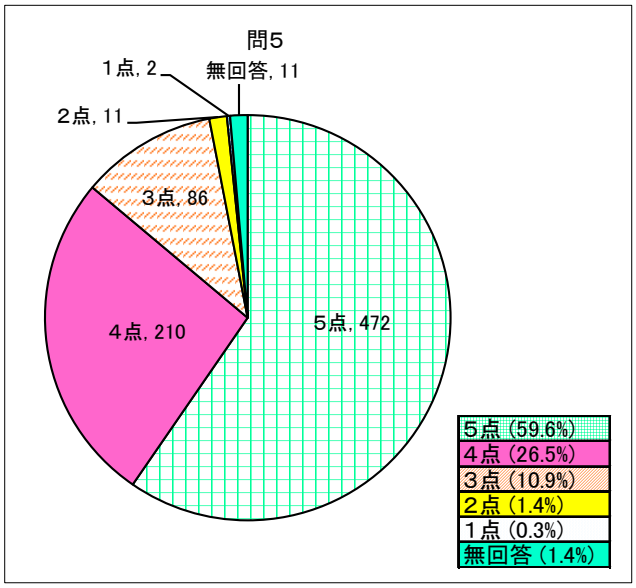


有効回答数
67

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

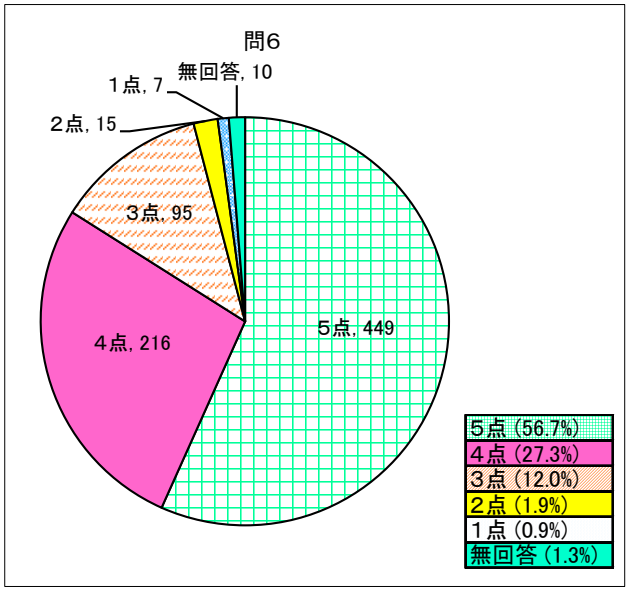
［ユーザー（利用者）評価］

問5　職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？（4.5点）



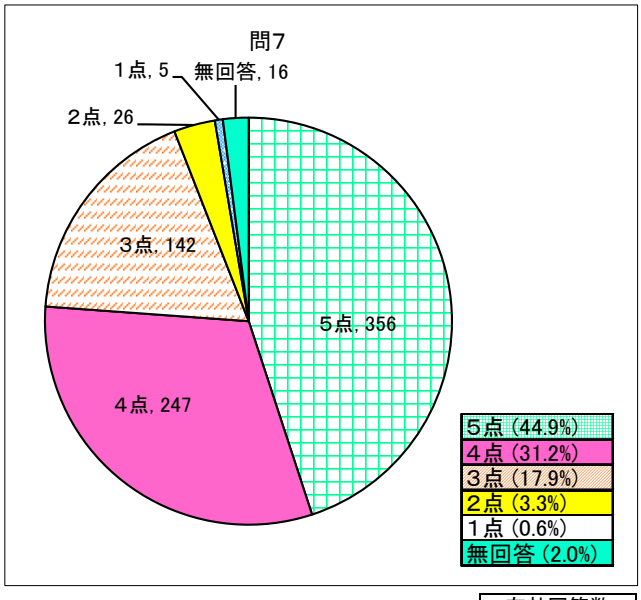
有効回答数
781

問6　職員は、気軽に相談できる雰囲気づくりをしていますか？（4.4点）



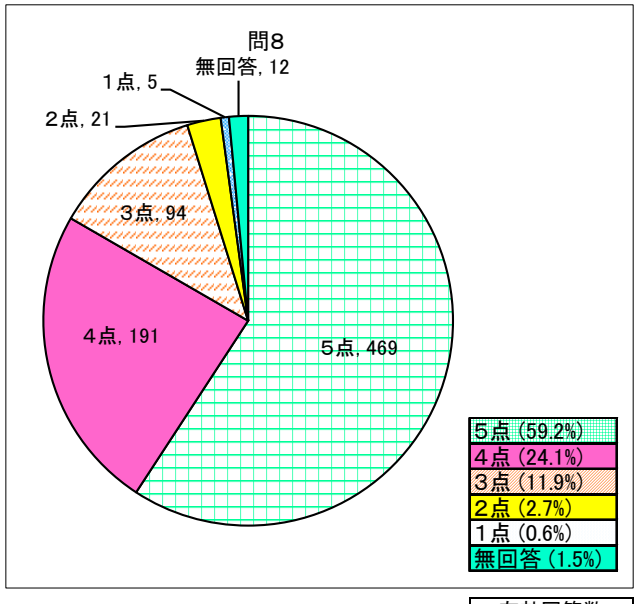
有効回答数
782

問7　職員に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際のサービス内容に反映され満足していますか？（4.2点）



有効回答数
776

問8　ケアマネジャーとショートステイ事業所の間で連絡・調整がとれていると思いますか？（4.4点）

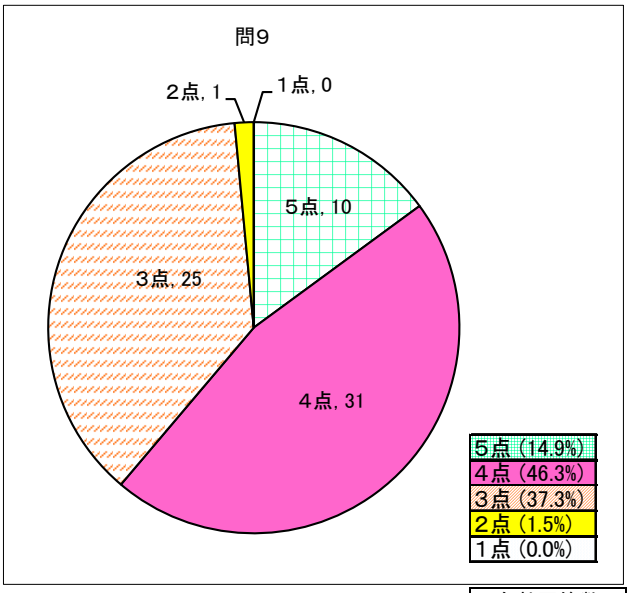


有効回答数
780

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

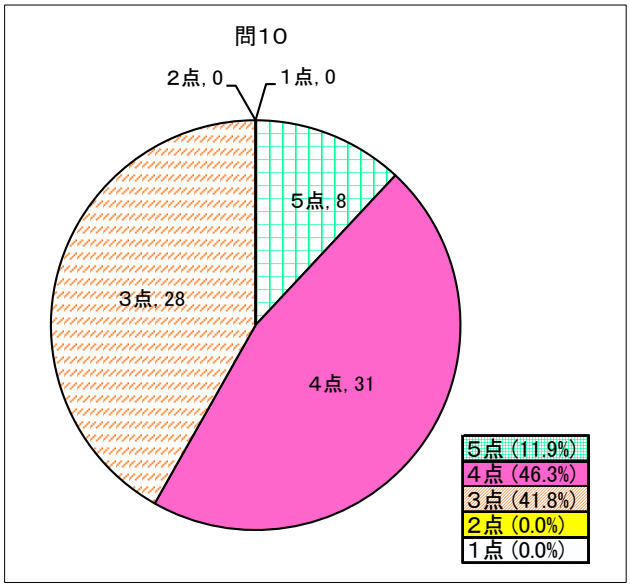
［事業者自己評価］

問9　食事は、献立、味付けや食べやすさなどに満足していただけるサービス提供ができていますか？（3.7点）



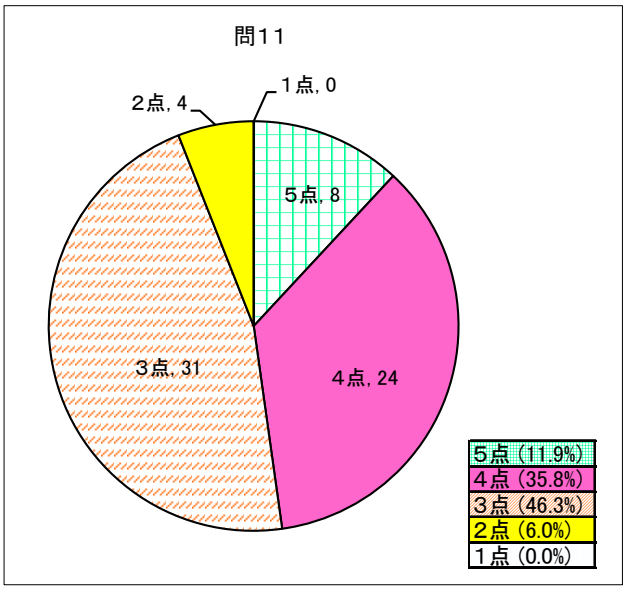
有効回答数
67

問10　入浴やトイレ（排泄）介助などの介護内容や職員の対応について、利用者や家族に満足いただけるサービス提供ができていますか？（3.7点）



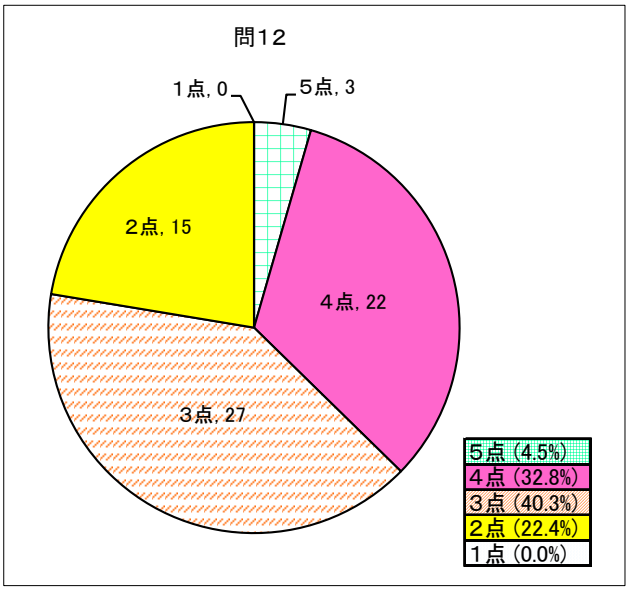
有効回答数
67

問11　整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、満足いただけるサービス提供ができていますか？（3.5点）



有効回答数
67

問12　レクリエーションや娯楽などの内容や頻度について、利用者や家族が満足いただけるサービス提供ができていますか？（3.2点）

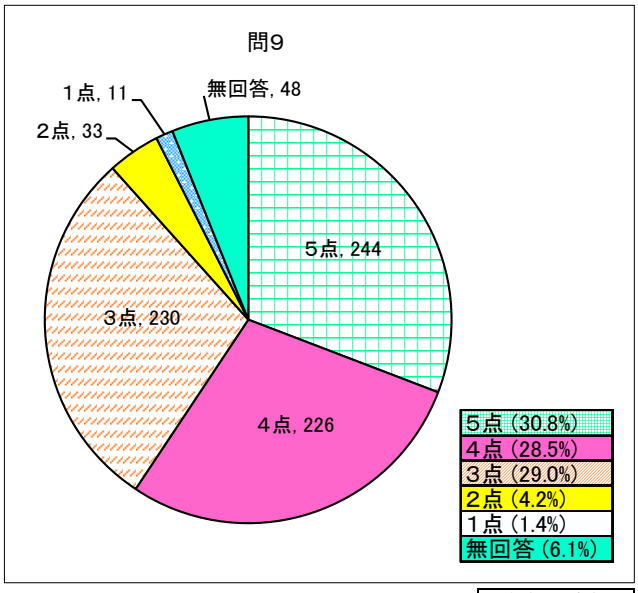


有効回答数
67

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

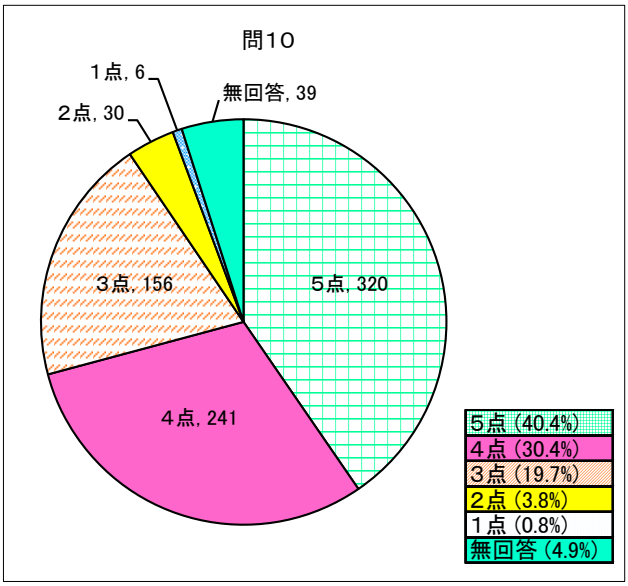
［ユーザー（利用者）評価］

問9　食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、食事を楽しみにされていますか？（3.9点）



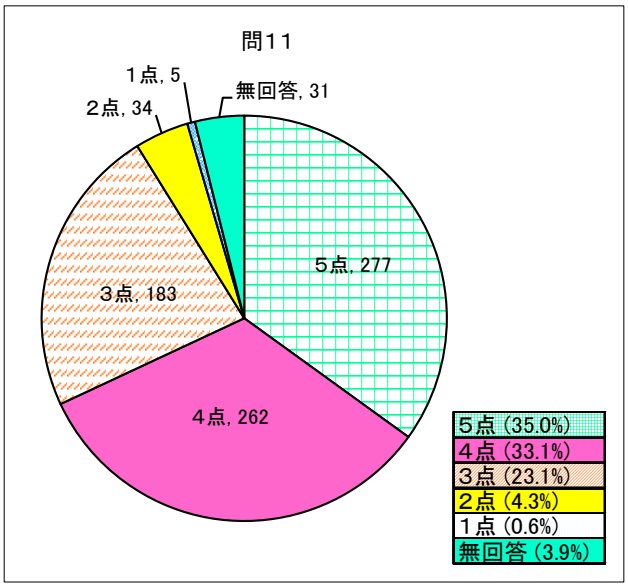
有効回答数
744

問10 入浴やトイレ（排泄）介助など、職員の対応や介護内容に満足していますか？（4.1点）



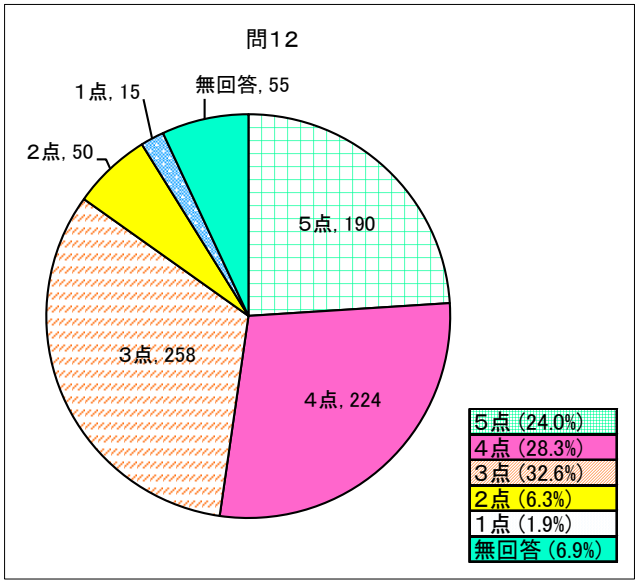
有効回答数
753

問11 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切り等）についての介護内容に満足していますか？（4.0点）



有効回答数
761

問12 レクリエーションや娯楽などの内容や頻度に満足していますか？（3.7点）

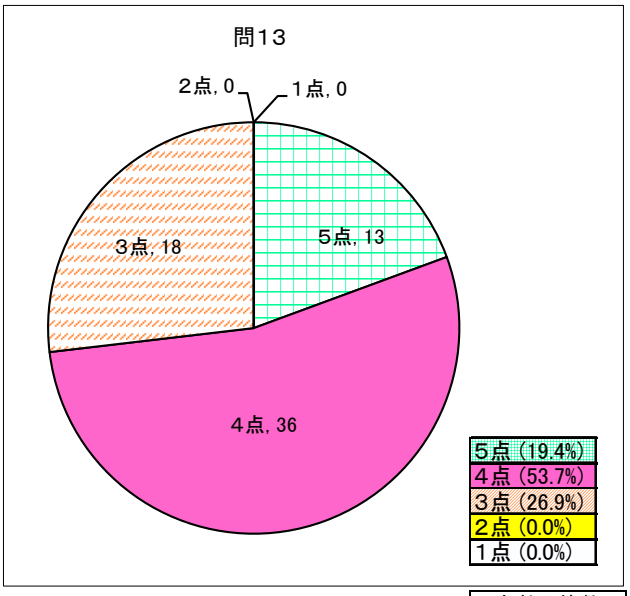


有効回答数
737

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

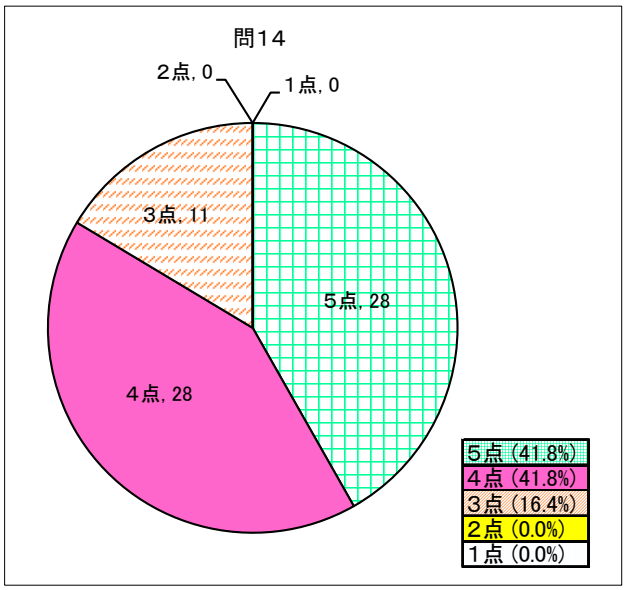
［事業者自己評価］

問13 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面の対応について、適切に対応する事ができていますか？（3.9点）



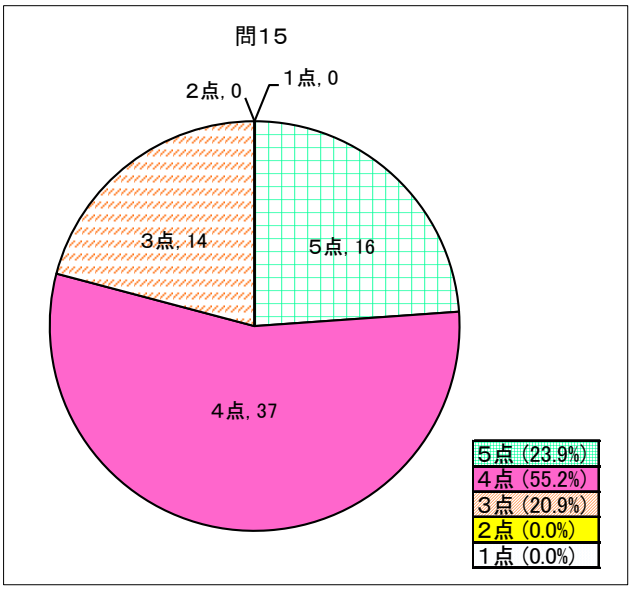
有効回答数
67

問14 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？（4.3点）



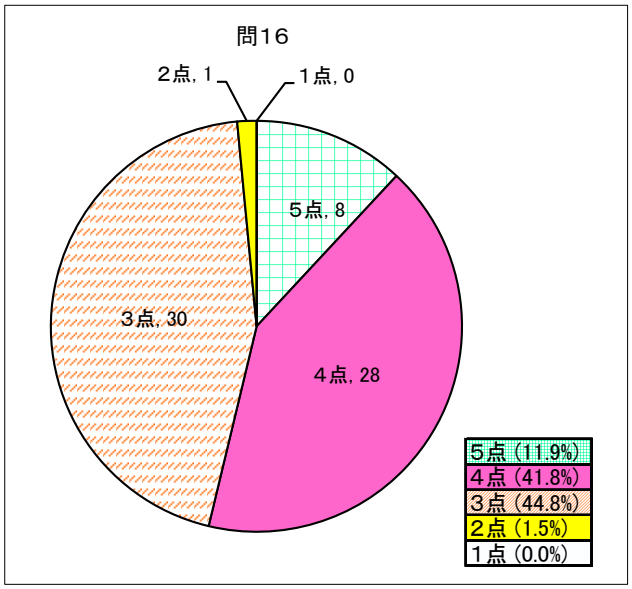
有効回答数
67

問15 利用中に起こりやすい事故やトラブルなどについての説明はできていますか？（4.0点）



有効回答数
67

問16 環境整備（設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など）に配慮できていますか？（3.6点）

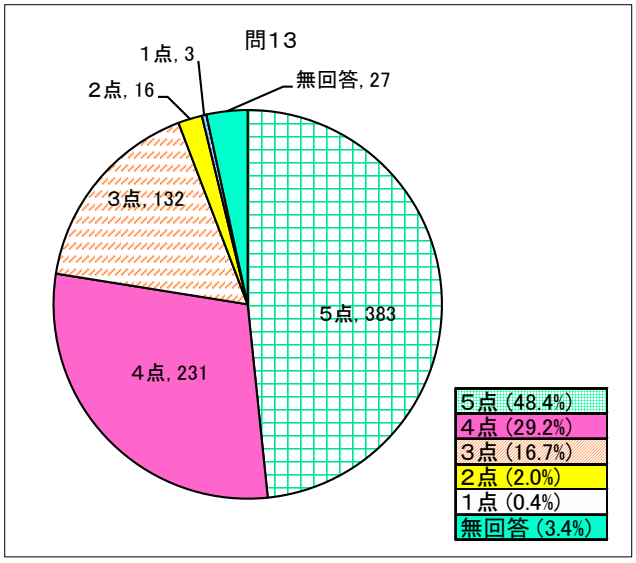


有効回答数
67

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

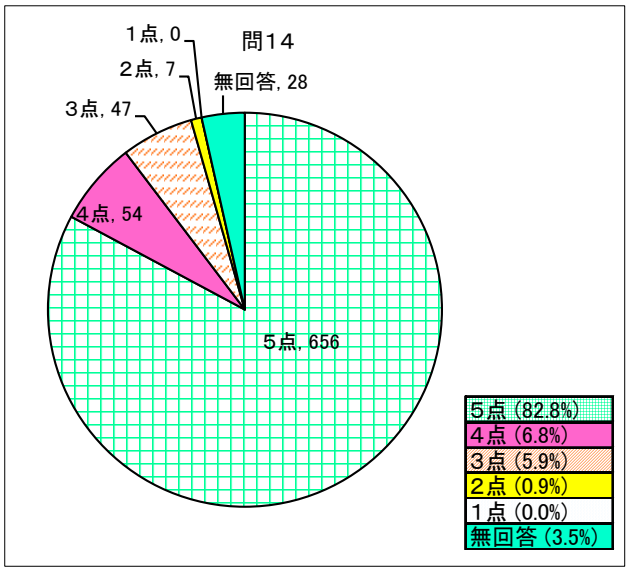
［ユーザー（利用者）評価］

問13 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面の対応について、適切に対応されていると思いますか？（4.3点）



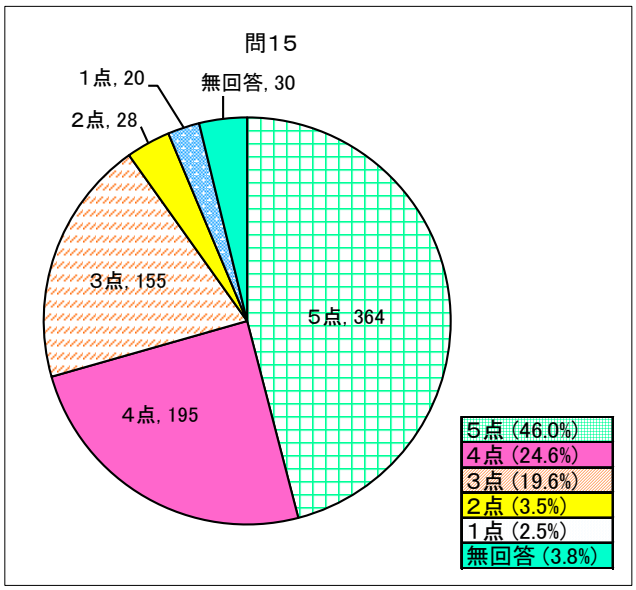
有効回答数
765

問14 身体拘束（※）を行わないような配慮がされていますか？（4.8点）



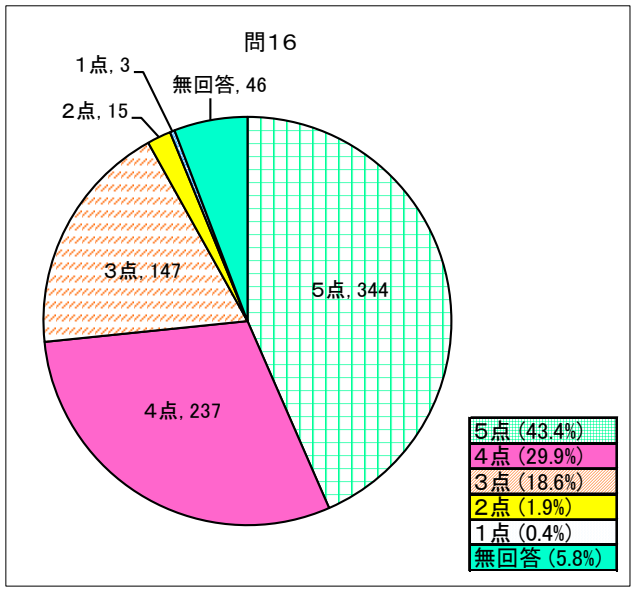
有効回答数
764

問15 利用中に起こりやすい事故やトラブルなどについて、説明がありましたか？（4.1点）



有効回答数
762

問16 環境整備（設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など）に配慮がされていますか？（4.2点）

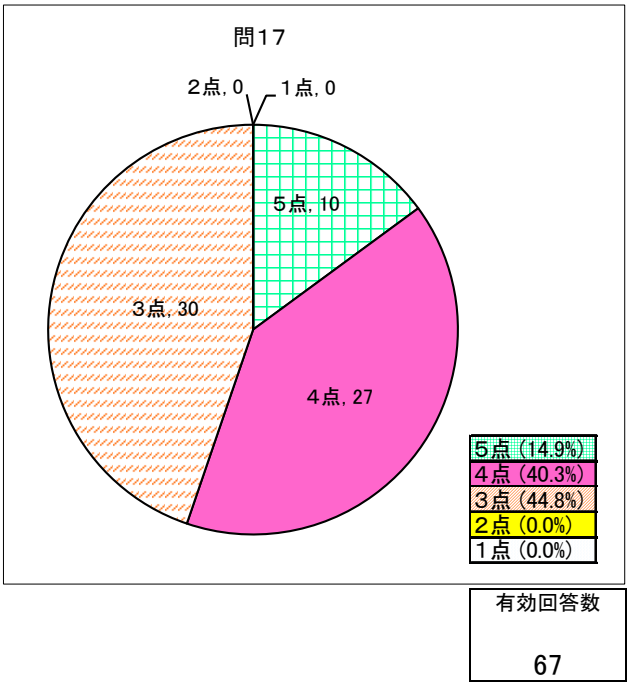


有効回答数
746

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

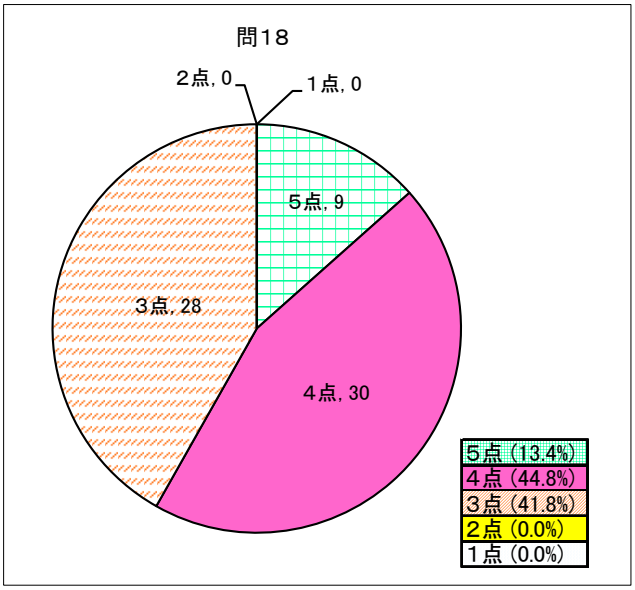
［事業者自己評価］

問17 利用者にとって、短期入所生活介護の利用は、在宅での生活を継続する上での効果的なサービスとなるよう提供ができていますか？（3.7点）



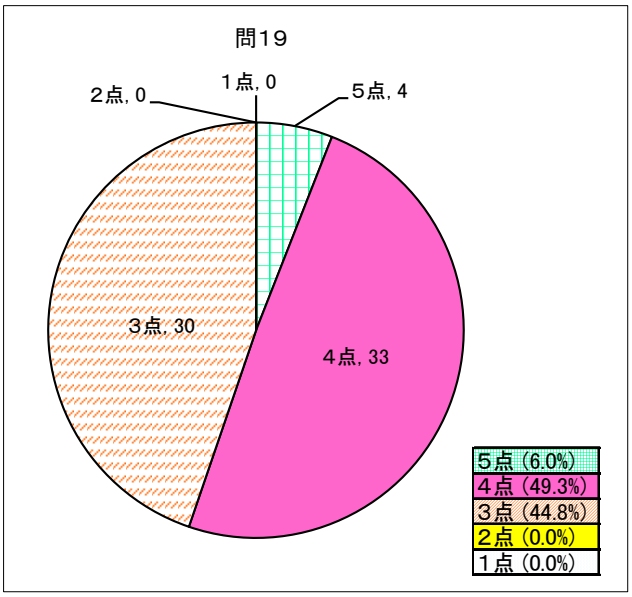
有効回答数
67

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（3.7点）



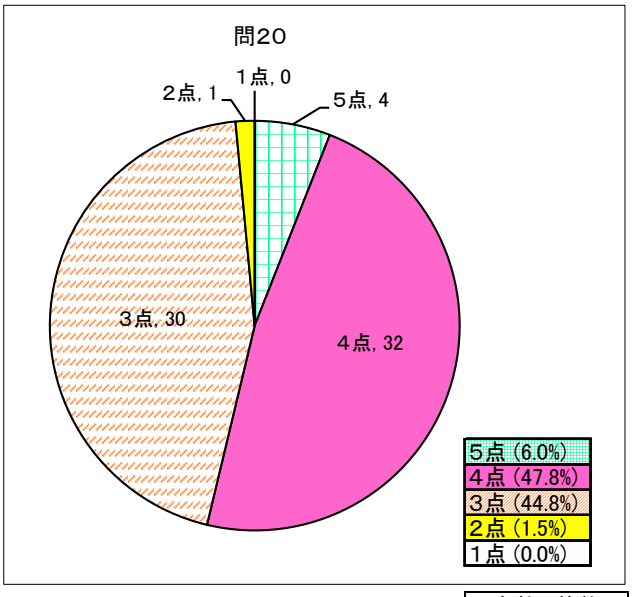
有効回答数
67

問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？（3.6点）



有効回答数
67

問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（3.6点）

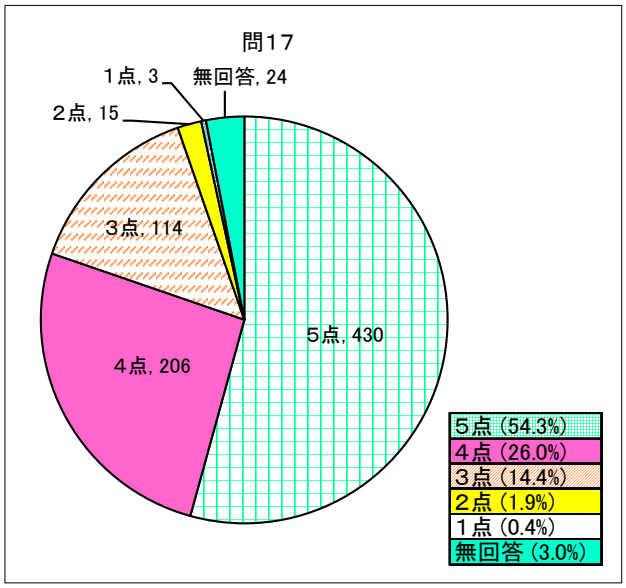


有効回答数
67

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

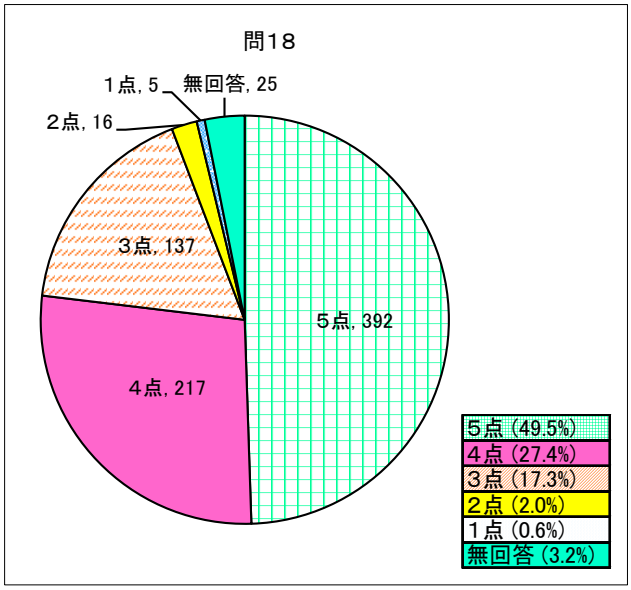
［ユーザー（利用者）評価］

問17 当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で満足のいくサービスとなっていますか？（4.4点）



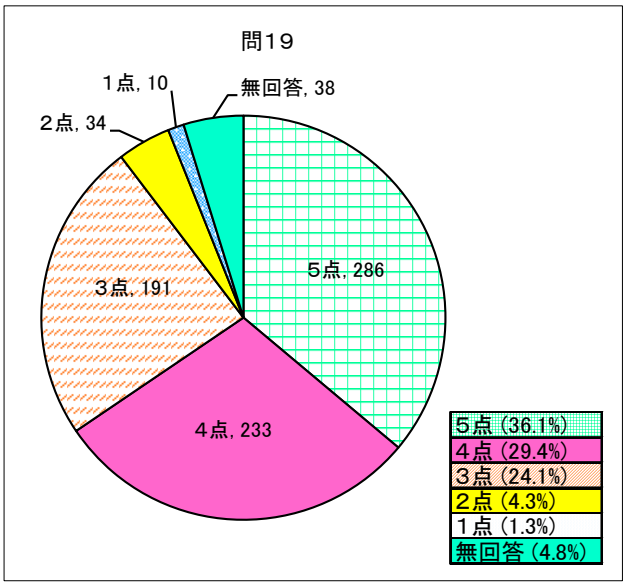
有効回答数
768

問18 （名古屋市からの設問）利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？（4.3点）



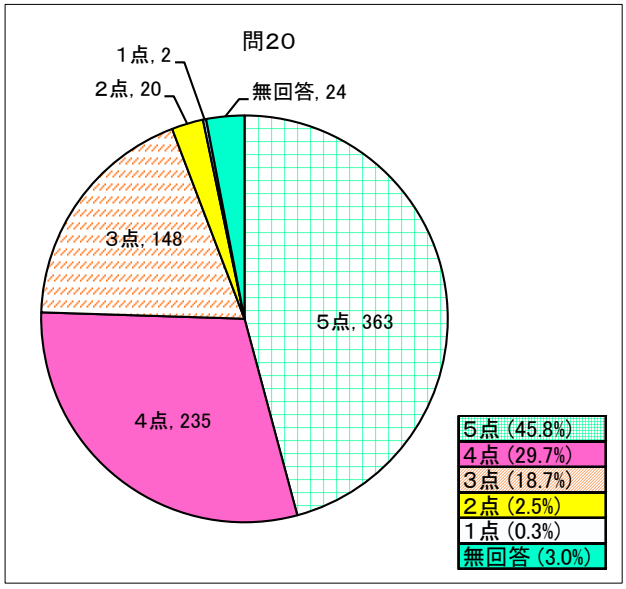
有効回答数
767

問19 （名古屋市からの設問）事業者から自立支援（※）の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.0点）



有効回答数
754

問20 （名古屋市からの設問）事業者からのサービス全般について、満足していますか？（4.2点）

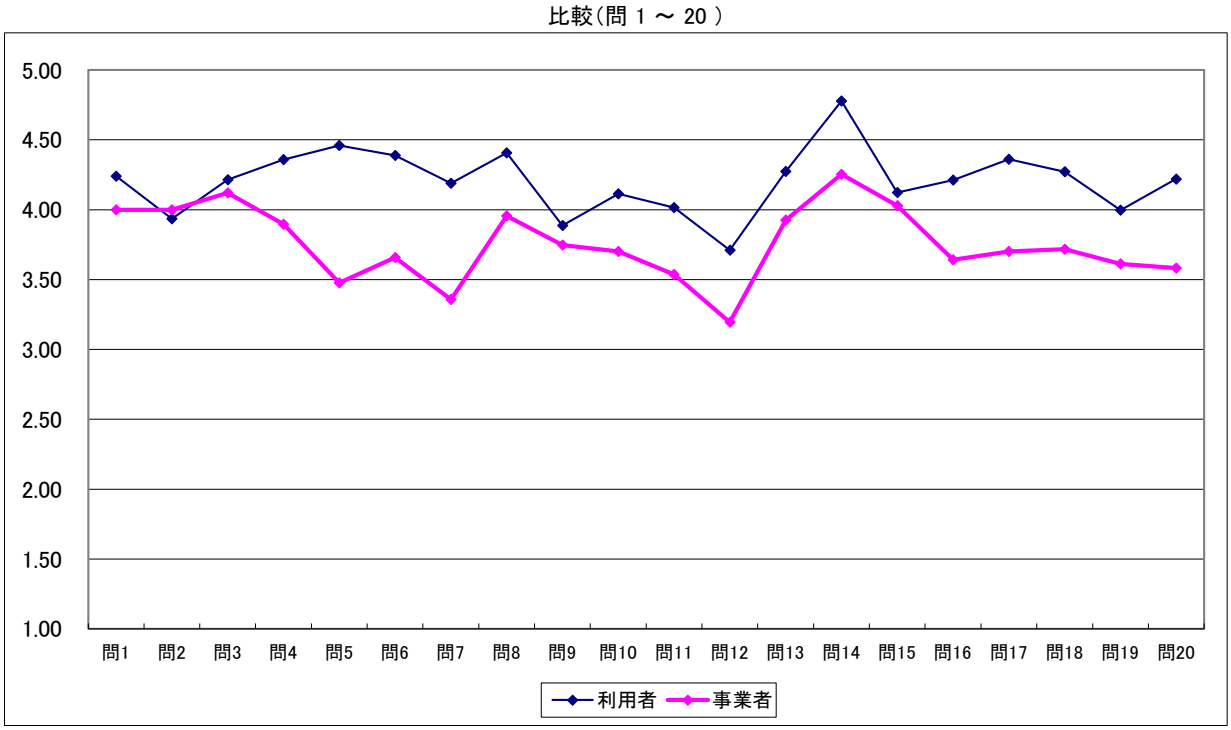


有効回答数
768

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

問 1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

［事業者自己評価］



※　参加事業者全体平均合計点数：75.1点　　（1設問あたり平均点数：3.8点）

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

●点数が高い項目

【問１４】車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？（4.3点）

【問　３】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？（4.1点）

【問１５】利用中に起こりやすい事故やトラブルなどについての説明はできていますか？（4.0点）

●点数が低い項目

【問１２】レクリエーションや娯楽などの内容や頻度について、利用者や家族が満足いただけるサービス提供ができていますか？（3.2点）

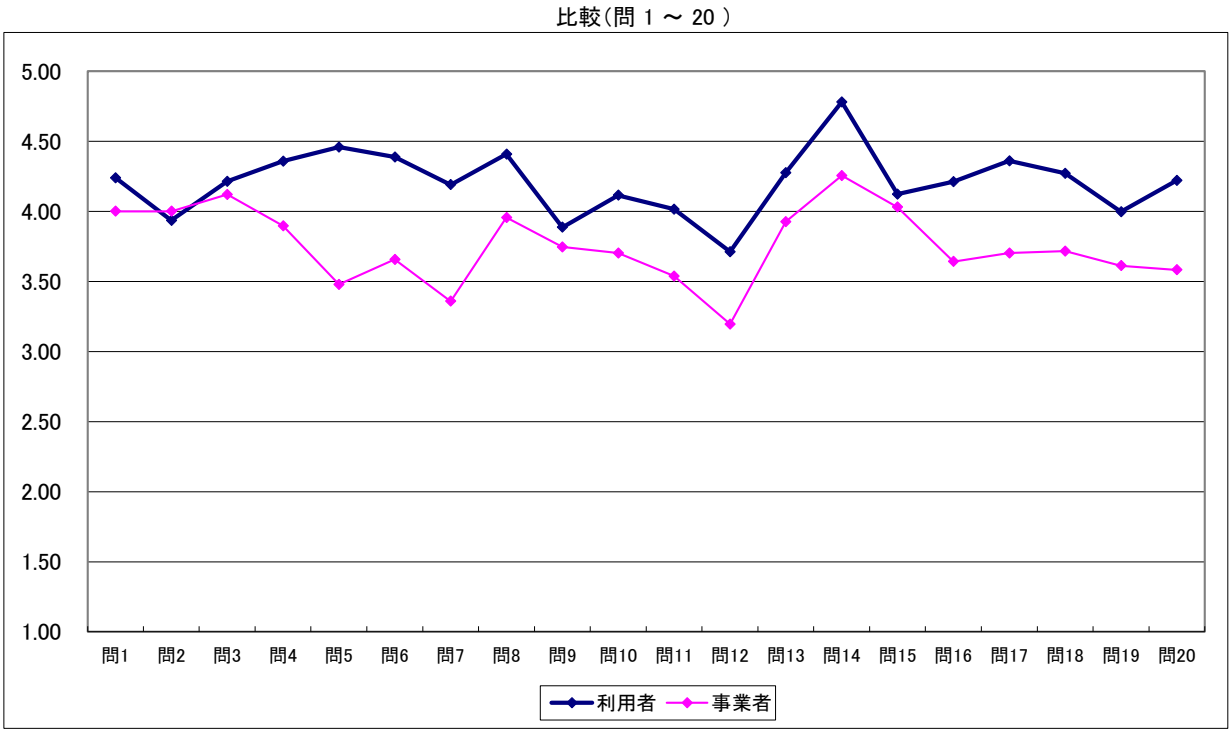
【問　７】職員は、利用者の趣向や要望を、実際のサービス内容に活かす事ができていますか？（3.4点）

【問　５】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（3.5点）

＜短期入所生活介護サービス（ショートステイ）＞

問 1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

［ユーザー（利用者）評価］



※　参加ユーザー全体平均合計点数：84.1点　　（1設問あたり平均点数：4.2点）
（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

●点数が高い項目
【問１４】身体拘束（※）を行わないような配慮がされていますか？（4.8点）

【問　５】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？（4.5点）

【問　８】ケアマネジャーとショートステイ事業所の間で連絡・調整がとれていると思いますか？（4.4点）

●点数が低い項目
【問１２】レクリエーションや娯楽などの内容や頻度に満足していますか？（3.7点）

【問　９】食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、食事を楽しみにされていますか？（3.9点）

【問　２】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？（3.9点）