

## 〈短期入所生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・健康状態の情報が迅速で助かっている。(12→15→9→11→14)
- ・9. 認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること。自身が安心できる。(11→15→14→12→3)
- ・施設内で楽しく安心して生活ができる為には、利用者本人と事業所職員の方とが信頼関係にあることが基本だと思います。利用者の家族、ケアマネジャー、事業所の職員の方との定期的な交流の場が必要かと思います。(11→12→9→14→5)
- ・利用者の体の具合、心の具合を専門知識で対処してくれる。(15→3→12→9→11)
- ・本人が楽しく安全に余生を過ごせる環境作りと、事業所と家族相互の信頼関係が大切と感じた事。(15→14→12→11→10)
- ・母は居心地が良い様で、とても嬉しく思います。今迄は良かったのですが、だんだん家で体が思うように動けなくなり始め、施設でリハビリが有ると良いと思っています。(15→9→13→12→10)
- ・認知機能が低下している入所者に対して、其の時による介助やサービスを適切に実行し、入所者に相応の対応を取り、気持ち良く生活が出来る様、配慮されていると思います。入所者が今何を思っているか、何をしたいかを少しでも感じ取り、サービス向上に繋げて欲しいと思います。(11→14→15→12→7)
- ・コロナでレクリエーションや娯楽など中止されている様ですが、そろそろ開始して頂きたいです。少しでも生きている実感を与えてもらえると助かります。(13→15→11→9→10)
- ・ケアマネジャーとの十分な連絡調整がとれていると施設を利用しやすい(日程

調整など) (14→15→5→9→10)

・テレビで特養での事件を見たりするたびに、心が痛みます。大変なお仕事であるということは良く理解しておりますが、家族が安心して任せることの出来る施設の方針その中でも職員の対応、そしていつでも相談でき、信頼できる関係で有る事が一番だと思っております。職員の教育を重視して頂けると、より良い事業所になるのではないのでしょうか。(15→16→7→12→11)

・昔はこのようなサービスはなかったので今の時代は幸せだと思う。家族と暮らしているのも、たまには、家族に休息が必要。また用事がある時に安心して出かけている。私も遠慮することなくショートステイが利用できる。ショートステイに来ることで家族との関係も良くなっている。(13→14→15→8→5)

・ショートステイの利用は家族が介護が困難なために利用する事が多いので、施設が緊急時に対応してくれる事が一番の望みです。その事により、起こるリスクについては施設の方を信頼しているので全く問題ありません。いつも感謝しています。よく支援して下さいありがとうございます。(16→8→5→10→13)

・スタッフさん達は、私の目から見ていると誰かまわすに、やさしく、手を指しのべていたこと。(4→5→11→13→15)

・利用者本人に不満があっては利用者も家族も安心してショートステイを利用できないし、対応が悪ければ、しばらく不満のある中で毎日を過ごすことにもなり、心身共に良くないため。(7→8→10→13→16)

## ○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・名古屋市が介護サービス事業(短期入所、ショートステイ)などに、どのような関わりがあるのか、十分に理解していなかった(例えば、入居者の補助はあるのかないのかなど)知る機会もなかったような気がする。又、名古屋市が、事業所に対して指導の対象となる事項があったのか(例えば、夜の警護はスタッフ不足もあって不安の面もあった)分からない部分もあった。

・コロナの影響で、イベントが少なくなり楽しみも減った様なので、徐々にイベントの数を増やしてもらえると本人も意欲的に活動に参加するようになると思

います。家族だけで介護するのは、本当に大変だったので、ショートステイを利用させてもらえ助かっています。

- ・費用がもう少し安価にしてもらえれば嬉しいです。

- ・自宅では横になる事が多いですが、ショートステイでは、皆様とお話出来たり、作業を楽しんだりする事で充実した様子で帰宅しています。ショートステイに出掛ける事は、生活の良いリズムになっています。有難うございます。

- ・人手不足で大変だと思いますが、体操とか1日1回でも有ると良いと思います。ショートステイでも、デイサービスの様に1日1回でも元気な人には、運動（軽いもの）させて頂けると良いと思います。

- ・土、日、祝日に利用したい時、送迎が無いので有れば有難いと思っています。

- ・コロナが始まったころにお世話になり始めましたので仕方ありませんが、どのようなお世話を受けているのか本当に分かりません。連絡ノートには、いろいろ書いて下さっていますが、今後は見学させて頂いたりスタッフさんとの情報交換などできましたら嬉しく思います。イメージとしても「開かれた施設」とは思えないのが残念です。あくまでも希望者のみで結構です。

- ・毎回食事を楽しみにしています。これからも美味しい食事を宜しく願います。夜間2～3時間おきにトイレに行くのですが、嫌な顔をせず対応して頂いている様です。色々ご迷惑をお掛けしますが、これからもよろしく願い致します。日中、何かレクリエーションが有るともっと楽しめるのでは？

- ・高齢者が多いからかもしれませんが、フロアの雰囲気は暗いと思う。口腔ケア、チェックも定期的に行なって頂ければと思います。

- ・時々職員さん同士の申し送りがきちんとされているのか？疑問に思う時があります。多忙で大変だと思いますが、大切な家族を預けており心配になるときもあります。その点をしっかりして頂きたいと思います。

- ・こちらの要望を的確に汲み取って下さり、とても良いサービスを提供して頂きありがとうございます。とても満足致しております。引き続きよろしくお願い致します。

- ・通うモチベーションの維持が出来ているのでありがたいです。
- ・予約についてIT化を推進して欲しい。事業者とケアマネジャー、利用者がスマホやPCで情報共有出来ると有難い。
- ・面会に行った時、洗髪されていないのかと気になった事がありました。入浴や体を拭いて頂いているかと思いますが、洗髪は本人が嫌がったのか説明をして頂けたら幸いです。
- ・同居者の意見。利用時の情報や、写真の封書が送られてくるといい笑顔で、自宅では見ない表情が…。スタッフの対応がそうさせているのだなぁと感じます。