

〈短期入所療養介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・制度が難しく、施設への不満はないが、仕組みが問題有りだと思う。色々な人がやっているの、様々な違いがあるのは仕方ないが、認定にも不満を持っています。

・自宅でしているケアを、ショートステイの方でも、同じ様にしてくれると、安心して自分達の仕事出来るからです。

・緊急時に受入れてもらえれば心強いと思います。

・やりたくない事等、無理にやらせたりすると、行くのをいやがったりと思うので、個人を尊重してもらえるとよいのではないのでしょうか。

・個人の健康状態は、人それぞれ異なると思いますので、本人の意志をできる限り尊重してケアを対応して頂けると嬉しく思います。

・1位に4番を選んだ理由は個人を尊重してくれないといくら預かって貰っても全く意味がありません。尊重しないと言う事はその人を無視することだと思うからです。無視されるくらいなら一人で家に置いておいて一定時間家族が見た方がよいからです。無視されると悲しくなります。無視するとその人をなくすと同じ事だと思います。なので個人を尊重したケアを1位にしました。

・同じ地域の方が行かれています、個人情報に絶対外にもれないことに安心感を持っています。それと職員の方々の対応に、中々家族だとぞんざいな対応になることがありますが、それもうまく対応して頂けていることかなと思います。

・夜間排尿時に職員にサポートを要求した。文句を言われた場合があった。職員全員ではないが、気持ちよく施設を利用したいので施設職員の指導をお願いしたい。

- ・医療的ケアをして頂けるショートステイが少ないので、受け入れて頂けてとても助かっています。

- ・今利用している介護施設とは別の施設ですが、母に対して陰口をたたいたり、区外からの利用だったので、なぜわざわざ遠くから来るのかとも言われたりしたとかで、嫌な思いをして利用を取り止めた事がありました。介護現場は非常に厳しく過酷であるとメディア等を通じて周知しておりますが、やはりそれは別に個々を尊重するケアが大切だと思います。また、利用したい時になかなか利用出来ない、予約が取れない事が特に〇〇施設では多いです。仕方のない事だとは分かっておりますが、いささか残念ではあります。

- ・家族も休息日が欲しくて（用事がなくても）預けているのですが、「家族の人が預けたから預かっているだけ」的態度のスタッフさんがいると、安心して預けられないから。

○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・（本人）浴室や居室が、キレイで環境が良く気持ちよかった。便を失敗した時「こんな事させて悪いね」と言ったら、介護してくれたスタッフが「そんな事気にしないでいいですよ」と言ってくれてよかった、ほっとしました。ほんの少しの言葉かけをしてもらえただけで嬉しいし、ほっとするのだと思います。サービスを利用する事で、家族以外の方と関わりを持てて施設が楽しく過ごせる場所になるといいです。

- ・ショートステイをしていると少し退屈の様なのでデイサービスの様に楽しいと良いと言っています。食事の味つけが最初は美味しかったが最近は美味しくないと言っていました。食べ物が美味しいと喜んで帰宅するので口に合うと嬉しく思います。お風呂はすごく良いといつも言っています。ショートステイで着替えを手伝って欲しいそうです。食事で食べ始めるまで待たされる時間が長すぎるのでつらい。祝日の送迎があると助かります。いろいろコメントしましたが皆様のおかげで助かっています。ありがとうございます。

- ・スタッフ全員が個人の容体を理解し個人に合ったケアをしてほしい。十分に理解できていないと感じる時がある。

- ・以前利用していた所からは、帰宅すると、洋服も汚れていて、本人もすごく疲

れた感じでしたが、今回初めて利用させていただきましたが、本人が、とても明るい表情で帰宅しました。欲を言えば、もう少し髭剃りをしっかりやっていただけたらいいなと思いました。

- ・入所と理容室で髪をカット、カラーが出きますが、ショートステイも利用できるといいです。足が不自由の為。リハビリの時間が年々減っているので、これ以上減らして欲しくないです。

- ・送迎がお休みの時にあると大変助かりますが、これは利用者側のわがままな要望ですよ。

- ・職員が同等のサービスが出来る様になると良いと思います。何を言っているか解らない方がみえるので、教育して欲しいです。介護士さんだと思ってたら、看護師だと言った人が居た（男性）する仕事が変わってくると思うのですが、看護師さんが送迎もするのですか？

- ・仕事があるので送迎時間がもう少し遅いと助かります（家族娘より）お迎えは早いとなお良いです。いつも本当にありがたいです。

- ・あたたかい味噌汁を飲みたい。個室の数を増やして欲しい。買い物など行けると良い。差し入れなどを自由にできると良い。

- ・レクリエーションを充実させて欲しい。