

〈特定施設入居者生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・介護施設に限らず、個人の尊厳は守らないといけませんので。

・利用者本人が介護付きホームを利用しようとするのは、自分で身の回りの事が出来なくなったからです。穏やかな生活を送れるように過ごせることが第1です。さらにホームを移転することはとてもリスクが高いものです。最後まで同じ所で過ごして欲しいです。

・パンフレット等案内に記載されている料金と、実際に支払うのに差がどれくらいあるのかを案内サイトでは5万位とされているが、現実には幾らかかるのかが長期になると思うので知りたいので。入所した時がコロナの影響があったので難しいが、入所している人との面談が出来れば尚良い。

・身体不自由で、精神状態が不安定であるので、精神的なケアを重視して、ストレスの解消が出来る事を希望します。

・最近の急激な物価上昇を受けての、種々のサービス、食事、光熱費の上昇が想定外で、その上人手不足等で、以前はホームで無料で(入居費込み)でされていたものが有料になったり、だいたい月々の入居費が上がり、それについては困っております。致し方ないとはいえ、どうなのかなと思っています。

・本人が笑顔で穏やかに過ごしてくれる事が、家族にとって一番の希望であるため。利用料金が明朗でないと、利用することができない。

・食事や入浴、排泄介助は、期待する事ではなく基本だと思っています。それらが自宅では困難になったのだから、利用するのだからその上で快適さであったり、楽しさが提供される事を望みます。

・〇〇歳の母が〇月〇日から〇月〇日まで入院しましたが、おかげさまで無事退院することが出来ました。入院中に認知がひどくなり、しゃべることもなく

なりました。しかし、退院してから〇〇施設に戻り、スタッフさんたちが「お帰り」と次々と声をかけて下さり、急に元気になり、お話をするようになりました。いかに〇〇施設が居心地の良いところだと感じました。

・職員の方が退職されてよく替わるような気がする。なぜ退職されるのかは分かりませんが。職員の方のケア、それが大切な様な気がする。ずっと継続しては無理だと思うが、職員の方が替わらない事が安心、安全、穏やかな生活を送れているのかと思う。

・入居者本人が食事で「美味しい」と笑顔になり、入浴で「気持ちが良い、さっぱりした」と笑顔になり、排泄介助で自尊心を傷つけられずプライバシーも確保され、排泄物の処理も手早く行われ、部屋に臭いが広がらず、毎日を快適に穏やかな生活を過ごしてくれる事が一番大切だと思っています。

・今迄の生活が出来なくなり、施設入所という激変生活を送る事になったら、職員の皆様の対応でどれだけ安心した生活を送れる事でしょう。現場で働く職員の皆様に、仕事に見合ったお給料を払って頂く事がとても大事です。低賃金なんて以ての外です！。看取りケアが無い施設ですと、病院から老健。病院から施設等々、ご本人にとってどれだけ不安でどれだけ辛い日々となるでしょう

・父が認知症になり、身内では対応が感情的になってしまうので、施設職員のプロの対応で、心穏やかに余生を送って欲しいと思っています。

・適切な対応の為のコストを明朗にし、資質のある人材雇用に努め、健全経営を続けて頂きたい。

・自宅で生活する方が心にも精神的、肉体的、一番いいことですが、何らかの理由でお願いしているわけです。毎月高い利用料を支払っているのに順位を決めるのは逆におかしいと思います。当たり前だと思います。

・入所してから数年たちますが、スタッフの入替りが多いのが気になります。つい運営体制（経営側の体制）がうまく行っていないかと思ってしまいます。現場のスタッフさんは、皆さんニコヤカに対応して下さっています。

○特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・穏やかに過ごせることが大事だと思う。最近報道等で虐待等の記事を見るので、絶対にそんなことが起こらないで欲しい。楽しく行なえる行事等をして欲しい。

・職員の方は良くやって下さっていると思います。が、入浴が週2回というのは少ないかと……。入所の方々の介助も大変かと思いますが、せめて週3回にして頂けると良いかと思います。

・食事に対して不満がある様です。各自別々の対応が難しいとは思いますが、料金との兼ね合いで難しいかも知れませんが、入所者にとってかなり高い満足度になると考えるのです。

・週に一回程面会に行っていますが、認知が進み会話をする事が不可能に近い状況です。日常をどのように過ごしているのか？健康状況は？とか詳細を知る事が本人からは聞く事が出来ません。担当の方とも話す事もほぼなく、月に1回程度は担当者、管理者と近況とか先の事について話し合う場所があればと思う。自分自身も78歳となり、介護する事は非常に無理があり、安心して入居出来るホームが増えると良い。

・よく見て下さって感謝しています。スタッフの方も大変だと思います。週に1度30分行ってはいますが、それ以外に人とのコミュニケーションはどうなっているのかな。少ないんだろうなと感じてます。部屋をのぞいてくれて少しでも話を聞いてくれたり、会話をしてくれたりするスタッフさんがいるといいなと感じます。

・自由に外出したい（外食に行きたい）食事のバリエーションを充実させて欲しい。イベントを増やして欲しい。

・年をとっているから治療を適当にされるのは困ります。治せない事もあっても、そのままにするのは困ります。少しでも長生きして欲しいので気をつけて頂きたい。

・入居の時に、貴重品の持ち込みは禁止と言われました。本人は手元にお金を持

ちたがります。多分面会に来た家族、自分に他よりも良くしてくれるスタッフに渡したいのです。本人の気持ちはよく分かるし、施設の規律を乱すので良くない行為でもあります。ひょっとしたら、認知も入っているのか？とも思ったり、悩みが尽きません。コロナ禍なので難しいかもしれませんが、楽しいアクティビティがあると良いと思います。

・多分ギリギリの人員の中、とても良くして頂きありがたく思っています。ただ本人は「遠足に行きたい」「どこかに行きたい」と申します。このままコロナの影響でどこにも出かけられず外食も出来ず過ぎてしまうのかなと思うとさみしい気持ちです。人手があまり必要でなく入所者さん達で楽しめる何かはないのかなと介護についてくわしくないまま思います。また、何でも話せる雰囲気では要望も言って下さいと言われますが、具体的には思いつきません。が、運営懇談会で他のご家族のお話を聞き「そんな方法もあるのか」とか「うちもやってみよう」とかアイデアを頂きました。私は他のご家族の方たちの接し方をもっと知りたいです。例えば、歩行訓練を外部から来てもらっていますとかを聞くと、本人にやってみたいか聞いてみようと思えます。イヤがるかもしれませんが、また新しい誰かにマンツーマンで接してもらえるのは嬉しいかもしれないので、こんなことも出来ますよという具体例を定期的におたよりの様な形で教えて頂けたらなと思います。

・食事は入居者にとって楽しみであるが、咀嚼が弱い人が基準となり調理されている為、歯があり咀嚼が十分にできる人にとって、物足りないものとなっている。食事の選択ができるともっと楽しめると思う。コロナの為行動が制限されている為、散歩等できない。その為足腰が早く弱ってくるように思える。

・施設探しに苦労したので、どんな施設があるかを総合的に斡旋してくれる公的な施設があれば良いと思います。

・情報発信や、返信の必要な事柄については、メールやSNSを利用し、スピーディーに行って欲しい（郵送料や用紙の節約にもなる）

・インスタ。とても楽しみにしております。面会時には見せない真剣な顔（レクリエーション参加時）スタッフの方には投稿作業大変だと思いますが、頑張って更新よろしくお願い致します。

・コロナもやっと落ち着きを取り戻したので、早急に自由に施設に訪問し。本人

に面会出来るように工夫をして貰いたい。今回の評価票の各訪問は、コロナになる少し前に入居した為、、本人にほとんど面会してなく施設にも訪問していない為、実態がつかめないなので、回答が正確に選べない。質問が多々あります。