

<ミニデイ型通所>

〔事業者〕 次の項目のうち、「ミニデイ型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「ミニデイ型通所サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
12	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1	0.3%	15
8	2	3.3%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	23	6.1%	8
12	0	0.0%	③ 利用料金が適正なこと。	44	11.7%	④
④	5	8.3%	④ 地域での評判が良いこと。	17	4.5%	10
6	3	5.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	27	7.2%	7
③	6	10.0%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	33	8.8%	⑤
11	1	1.7%	⑦ 自宅から近いこと。	32	8.5%	6
8	2	3.3%	⑧ 事業所の定員・規模。	8	2.1%	13
④	5	8.3%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	19	5.0%	9
②	14	23.3%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	57	15.1%	①
12	0	0.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	45	11.9%	③
12	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	4	1.1%	14
①	17	28.3%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	47	12.5%	②
6	3	5.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	9	2.4%	12
8	2	3.3%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	11	2.9%	11
	60	100.0%	合 計	377	100.0%	

比較

