

〈運動型通所サービス〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「運動型通所」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・人間関係が大事です。(5→2→13→1→9)

・低料金で利用できる事は魅力的です。通うにあたって、人間関係が良い事が大事です。自宅からすごく近い訳ではありませんが、交通手段が便利なので良いと思います。(3→10→7→9→2)

・長期の利用には、職員さんと利用者さんとの関係性に上、下がなく信頼があり向上心が互いに持てる様、築いて行く方向に努力されている。(2→7→13→10→)

・スタッフの方々の対応、講師の先生の指導法がとても心地よく、又、一緒に時間を共有している人達が最初から明るく受け入れて下さり、のびのびと気持ち良く受けさせて頂いています。まともに歩けない今、この時間はリフレッシュ出来る大切なひと時となっています。(13→4→15→2→10)

・2、3、13、15、7、安心。(7→13→15→2→3)

・通いやすく友人もでき楽しみにして居ります。(7→10→15→13→3)

・近いので雨などの時は助かります。事業所の定員も良く、人間関係も楽しく丁度時間に終わり、一日が楽しく過ごすことが出来ます。職員さんがいつも親切に見送って下さるので、とても嬉しいです。(7→8→10→5→9)

・いつも気持ち良く参加出来る事。(13→10→9→8→3)

・利用料金が適正なこと。地域での評判が良いこと。(2→3→13→15→9)

・職員の対応に信頼感が持てると共に、利用者同士の雰囲気も良く、リラックスして楽しい時間を過ごせる事が嬉しい。(2→6→7→8→10)

・支援事業所の職員さんの対応に一番大事な事。1、信頼2、安心等が持てる皆

さんが安心感を与えて下さる。私は毎回楽しみにしている。(13→14→5→9→2)

- ・生活する上で、料金が高いと継続が難しい。事業所へ行く限り、楽しく時間を過ごしたい。(3→10→7→15→13)

- ・足が不自由なので自宅から近く、送迎がある事。(7→8→3→11→13)

- ・緊急事態があれば、すぐ動く事が出来るかと思います。大変感謝しています。(7→2→11→13→3)

○運動型通所のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・いつもありがとうございます。

- ・初めての参加ですので、教えて頂く事に楽しさと続けたいという思いが増してきます。明るい場所で、和気あいあいの雰囲気でもとても好ましい。

- ・皆さんとても親切で、熱心です。一人一人の事情による対応も、とても満足しています。

- ・週二日利用できると嬉しいです。

1日の運動が長く感じます。よーい始めと終わりにけじめをつけて下さい。

- ・指導者がとてもフレンドリーで、皆楽しく体操しています。

- ・職員の方のが名札をつけて下さい。マスクをつけているのでお名前が覚えにくいから。

- ・利用者の中で、割と耳の聞こえが悪い方が多いので、皆の前で話される時のスタッフの声がすみずみまで届きません。1対1の時は問題がありませんが、、、。