

<生活支援型訪問>

〔事業者〕 次の項目のうち、「生活支援型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
②	112	22.0%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	879	18.8%	①
12	0	0.0%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	78	1.7%	12
12	0	0.0%	③ 口コミで評判が良いと言われていること。	62	1.3%	13
12	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	52	1.1%	14
9	13	2.5%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	189	4.0%	10
7	14	2.7%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者（訪問事業責任者）が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	203	4.3%	9
⑤	58	11.4%	⑦ 個人情報絶対に外にももらさないこと。	383	8.2%	6
6	38	7.5%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	264	5.6%	8
11	8	1.6%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	88	1.9%	11
10	9	1.8%	⑩ 利用料金が適正なこと。	398	8.5%	⑤
7	14	2.7%	⑪ サービス内容が充実していること。	289	6.2%	7
④	59	11.6%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	418	8.9%	④
③	65	12.7%	⑬ スタッフの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	547	11.7%	③
①	120	23.5%	⑭ スタッフの対応に安心感・信頼感が持てること。	824	17.6%	②
	510	100.0%	合 計	4,674	100.0%	

比較

