

〈生活支援型訪問サービス〉

○問 1 1 スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？

- ・言葉遣いが丁寧。仕事も丁寧にして貰っている。(回答⑤)
- ・礼儀正しい。希望の買物を正確に届けて頂けます。(回答⑤)
- ・清潔感のある服装で対応頂き、感謝いたしております。(回答⑤)
- ・ふき掃除の時、もう少し丁寧にして欲しい。ぞうきんをあまり洗わない、2～3回ふいたら洗うのが、普通と思うがほとんど洗わない。(回答⑤)
- ・サービスが終わると「終わりました」と毎回声かけて下さる。その日の体の調子に合わせて、声をかけサービス内容を変えてくれる。(回答⑤)
- ・髪はまとめて欲しいです。(回答④)

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・訪問介護は、最終的には人と人との関係になると思います。相性というか、生活の全てをさらけ出す事になる訳ですから、信頼関係が大切だと思います。
(14→13→1→11→12)
- ・利用時間が遅れることがある。(11→6→1→→)
- ・個人情報や他人に漏らさないで頂きたいと思います。(12→14→1→11→10)
- ・サービスを受ける事によって前向きな生活が出来ると思います。又、会話も生まれますので楽しくなります。スタッフの方々がとてもきちんとしていて、優しいので安心しておれます。今はとても良い状態で暮らしております。ありがとうございます。(1→14→12→8→10)

- ・ 自立支援と生活向上安定、そして利用料金の適正が大切と思います。(1→7→14→12→13)
- ・ スタッフが安心して仕事出来る給料が大切だと思います。それなくして充実はありません。(14→11→1→6→13)
- ・ ケアマネジャーと連絡がとれている事。皆さんが一生懸命にやって下さる事。(3→8→13→12→1)
- ・ スタッフの言葉遣いに気を付けて欲しい。教育して下さい。1回のサービス時間を60分位にして欲しい。(1→2→13→14→6)

○生活支援型訪問のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・ 毎週来て下さるので助かります。一日来て下さってお話も出来、お掃除をして頂き、とても感謝しています。続けて頂けたら幸いです。
- ・ サービス提供して下さる日の変更が、もっと簡単に連絡し合える方法が無いかな？
- ・ ヘルパーさんが行える仕事の範囲を明確にして下さい。お願いする範囲外と言われます。例えば床拭きはどこの床まで可能かなど。短い時間ですので出来る仕事は限られている事は納得しています。
- ・ 家の中を自由に出入りされて頂く為、新人の方など良く指導されお互い信頼出来るような方を希望します。
- ・ 利用者とスタッフの関係が長くなると、仕事がだんだん手抜きになってこないか。
- ・ 事業管理者がきめ細かく利用者の便宜を図って対応して下さい、とても有難く思っています。利用の曜日の変更にもきめ細かく対応して下さい、スタッフの言葉遣いや態度など、よく教育されていて安心して接する事が出来、大変うれしく思います。今後共よろしくお願い申し上げます。