

〈介護老人福祉施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・大切な家族をお願いするので、最低限安心でき信頼感が持てないと不安です。また、色々ご迷惑はおかけしている事は承知しているものの、入所者を尊重したケアをして頂きたいです。(7→4→8→13→15)

・排泄介助を本人が要望した時、職員の方が忙しいタイミングだったのか「うるさい。後で」みたいな口調で返されて、排泄を我慢するようになった。かなりショックの様でした。なので、安心感、信頼感を一位としました。1から20全部必要だと思います。(4→5→6→7→17)

・4、最初にお話する人、不安な気持ちで対応して頂く方なので。1、丁寧かつ分かりやすい説明は安心感、信頼感に繋がる。当所をお願いした決め手でした。3、信頼感共に最重要です。17、食事生きる希望の基かなと。入所者本人から希望で食事の変更(硬さ)をお願いしたら、それ以来本人からの不満がなくなりました(即日対応でした)19、短時間でも自分だけの空間は必要。本人及び身内等、協力出来る事は言って欲しい。(4→3→1→17→19)

・入居者に対して事務的ではなく気持ちを汲み取り、適宜に対応して頂けており、母も入所してから表情も明るくなり、良くしてもらっていると喜んでいます。細かな報告も迅速にして頂けるので安心して頂いています。(4→10→3→15→6)

・職員の方が皆笑顔で面会した折、施設に入って感じるゆったりとした穏やかな雰囲気、とても安心出来る場と思いました。ここに入居する前4～5施設を廻りましたが、入居者さん、スタッフの方が暗い所が多かった様に感じました。ので、ここに決めました。困った事が有っても電話等で相談すると、すぐ答えを下さり、預かって頂いている者にとって優しいと思いました。(4→13→16→12→19)

・家族より本人が落ち着いて生活できる事が一番と思っています。年をとって行くので、その中で笑顔が多い事、家族を忘れても今の生活こそと思う気持ちが多

くなれば、寂しさを少しでも無くせる毎日であって欲しい。(2→4→5→12→13)

・どれだけ良い施設でも金銭的に継続出来る事が大前提であり、安心してお任せ出来る事が大事かと。常に健康状態を把握し、何かあった時にすぐ対処してもらえることが大切。食事やレクリエーションなどの行事で、日常をなるべく楽しく過ごして欲しい気持ちです。(3→4→6→13→16)

○介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

・先日の面会に伺った際、ベッドから落ちており（よく落ちるのかとてもキレイとは言えないマットレスが敷いてある）上衣ははだけて両乳房がまるだしの状態で、マットレスに変な格好で座っていた。家族が来た事でユニットに居たスタッフがベッドへ移乗。その際2人がかりで担ぐが、男性スタッフはスリッパのままマットレスを踏み、介助の仕方も力任せで移乗しており、とても残念に思いました。私も介護従事者です。いつも介護頂き有難いと思っておりますが、安全で安心出来る場所であって欲しいと願います。

・いつもお世話になりありがとうございます。いつも何か有りますと、電話連絡が有り、安心してお願い出来ています。何事も連絡があり（食事の事、水分が取れない時など）安心を致しております。これからもよろしくお願い致します。

・現在入居中ですが、今までにベッドから落下3回、車椅子の落下1回有りました。落下の原因、理由がきちんと説明が無く、医者に診せて怪我無く元気に過ごしています、とだけの説明です。原因をきちんと説明をして頂きたい。信頼が持てなくなってきました。

・私は母と父の二人を看取り介護をしていただき、本当に感謝しています。二人とも亡くなった時の顔が本当に幸せそうだったので、皆さんの介護の質の高さを感じました。職員の皆様は本当に感じの良い方ばかりでした。感謝しかありません。

・コロナが落ち着いている様な状態が続いています。いつも適切な対応を頂いて、安心しています。ただ、以前の様に面会が自由でなくなり、予約となってしまう、少しの時間が出来たからと言っても急に面会というわけにいかないのが残念です。予約なしには難しいのは分かりますが、あと何回会いに行けるのかと

思うと辛いものがあります。

・いつも笑顔で優しい言葉を掛けて下さり、良くして頂きとても感謝しています。入所した時より驚くほど元気になり、穏やかに落ち着いて生活出来ているのも施設の方のお陰です。ありがとうございます。

・認知症になっても人間らしく尊厳を持って生活できる場所であって欲しいと願います。施設の皆様が明るく笑顔で接して頂ける様、何とぞよろしくお願い致します。