

＜介護老人保健施設＞

〔事業者〕 次の項目のうち、「介護老人保健施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
9	16	2.4%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	597	4.4%	12
16	5	0.8%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	136	1.0%	16
12	10	1.5%	③ 利用料金が適正なこと。	1,377	10.1%	③
①	190	28.8%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,030	22.2%	①
②	95	14.4%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	1,728	12.7%	②
6	45	6.8%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	763	5.6%	6
④	71	10.8%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	694	5.1%	7
11	14	2.1%	⑧ 施設の環境整備が行き届いていること。	646	4.7%	9
17	4	0.6%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	279	2.0%	13
18	1	0.2%	⑩ 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	52	0.4%	17
7	18	2.7%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	615	4.5%	11
③	82	12.4%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	638	4.7%	10
⑤	51	7.7%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	196	1.4%	15
15	6	0.9%	⑭ 看取りケアが行われていること。	229	1.7%	14
7	18	2.7%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	1,034	7.6%	④
9	16	2.4%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	683	5.0%	8
14	8	1.2%	⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	880	6.5%	⑤
12	10	1.5%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	49	0.4%	18
660 100.0%				合 計		
				13,626	100.0%	

比較

