

〈介護老人保健施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・支払い能力以上の事は税金でやってもらわないと、支払いようがない。真面目に働いてきた人間より福祉の人の方が優遇されているのはおかしい。(17→3→15→12→16)

・4の理由、生活する場なので、安心、信頼がないと成り立たないから。1の理由、当然のことである。納得できるように説明してもらうことが最低すべきこと。3の理由、限られた預金等で、まかなわなければならないから。8の理由、4の理由と同じ。14の理由、家族としては、家に戻って欲しいと思うが、看取りケアがあるかどうかは、選択肢としてもっておきたい。(4→1→3→8→14)

・3ヶ月以上となり、放置されている感じがする。老健のシステム上やむを得ないと回答された。他施設へ変更検討中。(12→17→4→5→3)

・お風呂が週三回入れると良いと言っています。(3→16→15→11→17)

・独身で血縁者が少ないので入院中に入所場所を探さなくてはならず、とても困っていました。脳疾患の為、一人暮らしは無理とのことで私自身がおじを引き取ることもできないので、近くで即入所できるのはとても助かりました。(16→17→5→11→3)

・職員の方によって利用者に対する接し方が違うので、職員の方全員が同じ様にもっと利用に寄り添って利用者の気持ちを分かってもらえて、利用者が安心出来る様な教育をしてほしいから。いつも不安がっているのです。(4→6→7→11→12)

・面会、洗濯物の持参など近い方が便利。(17→3→4→8→15)

・介護は人によるので職員の対応が全て。入所中入院する事になると、帰る場所が確保されない為、入院治療をためらう事があった。仕組みとして改善されると良い。(4→8→6→11→16)

・知識や経験のある職員が多くいる施設は、雰囲気も良く何かあっても適切に対応してもらえるので、安心出来る。(4→7→3→5→17)

・職員の対応接し方が良かった為か、入院時の認知症が進むことなく落ち着いているように思う。面会時も挨拶も明るく対応して頂き、安心出来ました。洗濯物を取りに行ったり、面会の事を考えると、やはり家族の家から近い事は必須だと思います。リハビリも出来る範囲で行い、体を動かす事で身体的はもちろん、心身にも良かったと思います。退所する前に大きな行事に参加させて頂き、良い思い出になりました。(4→17→7→3→5)

・認知症の為、元々頑固な性格がひどくなり、職員の皆様へ迷惑をかけていますが、根気よく明るく対応して頂いています。食事や入浴を拒否してもちちゃんと面倒をみて下さり、健康で過ごせています。個別で対応は大変だと思いますが、安心してお任せ出来ます。(4→5→7→11→15)

・在宅復帰を初めから希望しているのですが、もう少し自由に半日から自宅に戻るとか、家族も少しずつ慣れるようにするシステムが欲しい。コロナ禍で出来ないのか、介護状態になってから1年以上、病院や施設でお世話になっていて、以前は同居していなくて、急に2泊からとなると受け入れる家族の負担も大きいと思います。(4→6→12→13→5)

・入所するにあたって当人も親族も不安が少しながら有ると思います。職員の方の対応が親切であると、不安も減ります。食事も美味しいと本人の楽しみになります。(4→5→7→3→12)

・今の施設を利用するようになってから、母の精神状態も落ち着き、転倒の回数も大幅に減りました。職員の方からの的確なりハビリ計画や福祉器具の提案により、本人の安心感や信頼感が高まり、気持ちが安定してきたと感じているからです。(4→3→5→15→17)

・建物内にいる時間、スタッフさんと接している時間が長いので、環境と職員さんはとても大切です。この施設は、整備、スタッフ教育、すべてにおいて素晴らしいと思っております。安心して入所させております。(4→8→7→14→16)

・入所者が清潔に楽しく過ごせる事を望みます。もう少し趣味(麻雀とかお花、編み物)何か楽しみのあるものを提供頂けたらと思います。(5→10→4→7→8)

・介護必要度に応じて、在宅介護からデイサービス、施設介護（状況に対応）看取りケアまで、ワンストップで実施が可能な事業所が好ましいと思います。（4→5→8→15→16）

・入所期間がどうなるか分からない為、無理のない料金設定は大切だと思います。同一施設に安心して居られる事は、本人も家族にとっても重要です。（3→15→17→16→4）

・認知症であり透析が必要とされる家族です。在宅では限りがあり、どうしてもお世話にならなければ、共倒れになるのではないかと考えています。老健でお世話して頂けるので、とても感謝しています。看取りまで…みて頂けるという事でしたので、安心して預ける事ができます。4が書けませんでした、職員の方がもう少し増えて下さるともっと心強いと思います。（所当事は沢山の方が居て下さり本人も楽しんでいました）（14→11→9→3→16）

・病院と連結しているので、何かあれば安心できる。（17→15→16→3→）

○介護老人保健施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

・テレビ電話の場所よくないですね。周りにまる見え。

・いつもお世話になってます。そちらにお世話になるようになってから、まだ入所している部屋を一度も見たことがございません。コロナも5類になった事ですし、どのような所で生活されているのか訪問させて頂く事は出来ないでしょうか。何卒よろしくお願い致します。

・食事について、もう少し楽しみの持てる食事が食べたい。

・洗たく物を受け取る際によく他の入所者の物が混ざっている。自分の方は他の入所の衣服を洗って返すのだが、なくなった当方の衣服が戻ってきた事はない。施設側からは「入所有同士で交換しているのではないかな」と言われたが、お世話になっている事もあり、あまり強く施設に言えないのかもどかしい。トイレがカーテンになっている所がある。経営は厳しいと思うが、少しずつでもリフォームしてほしい。

・面会に週末しか行けない為、なかなか予約が取れないのが残念です。土曜日の

枠をもう少し増やして頂けると有難いです。

・本当によく見て頂き、利用者本人からも「ここで良かった」と面会時に話を聞くと、家族としても安心です。大変なお仕事だと思いますが、本当に家族は助かっています。体調が不安定でなかなかリハビリが進みませんが、急かされる事なくしっかりケアして頂けていると思います。誰でも待ち無く利用できるようなると良いと思います。

・施設について知識ゼロの身内の者の質問にも丁寧で細かい受け答えに感謝し、安心して任せられている。入所者本人いわく、スタッフの方達の中には口調がきつい人がいて、時々愚痴が出ます。一方的な話なのでフンフンと聞き流しています。

・多床室を増やして欲しい(多床室を希望しても満室で入れないことが何回かあった)

・私の知る限りでは、職員は礼儀正しく、認知症の人への対応も根気よく続けられていると思います。古い施設ですが環境整備も行き届いているようです。安心して預けられる施設として、周りの人達にも紹介していきたいと思います。
・事務所から大きな声で話が聞こえる。個人情報を守られているのかと不安になる。

・もう少し面会時間が長いと良いと思います。食事内容がもう少し良いといいなあとします。でも私はいつも職員の方々には心より感謝致して居ります。他人事ながら家の事情を大きな声で丸裸にされて喋って居られる事をよく耳にします。とても辛い事です。

・相談員の変更があった場合、速やかに変更された相談員の紹介をして欲しかったです。相談員が変わってからの半年間、とても相談しにくい状況でした。

・他の入居者も居るから目が行き届かない事も有ると言われてしまう。でもお願いするしかない。パジャマはもう少し綺麗に着せて欲しい。機械的にではなく、人として接して欲しいと感じる事がある。入浴の後、きちんと拭いてあげて欲しい。髪の毛が湿ってる事があった。指先までリハビリして欲しい。普段、手をグーにしたままみたいで皮膚が爛れていた事があった。それ以降はずっとガーゼを巻いたまま。もう少しリハビリ頻度が多ければなあと思う。

・面会が極端に制限され本人がどのように生活しているか、他の入所の様子、介護、職員の顔ぶれなどが全く分からない為、非常に不安。相談員以外にも対応して欲しい。入所してからリハビリ病院にいた頃に比べて、著しく認知機能が低下しとても悲しい。本人も何もする事が無い、毎日同じペーパーをやらされるだけと言っており、在宅復帰を目指す施設とはとても思えない内容。

・周りの音や他の人の声で本人の声が聞こえない事が多いので、出来れば面会時に個室にして頂けると嬉しいです。

・介護施設で働くスタッフの待遇改善は、老人ホームの運営において重要な要素であると考えます。労働条件や給料など、より良い方向に改善してあげてほしいと思います。それが入居者への居心地の良い生活に繋がると信じてます。

・環境はとても良いのですが、レクリエーションが何にも無く、毎日楽しみが何にも無いそうです！TVも無いし！みんなで観るTVを置いて欲しいです！

・食事が美味しくない。栄養バランスばかりのメニューだから、もっと美味しく食べれる様にしてくれないと食べないので、皆痩せている。麺類を増やして欲しい。利用者としては食事が唯一の楽しみな事を考えて欲しい。面会へ行くと、皆食事をする所に車イスに座っているけど、皆笑ってない。会話もほぼしてなくて、楽しそうに見えない。面会に行くと私も辛い。差し入れたおやつも貰えない時がある。施設の人と、もっと今の事や今後の事をお話する場を設けて欲しい。保護者と利用者の交流の場があると嬉しい。食事のメニュー表を作って見せて欲しい。

・トイレの介助に、男性が付かれるのは抵抗があるようです（入浴の話は聞いた事ありませんが同じだと思います）男性の介護職の方も増えており、シフトなどの関係もあるかと思いますが、出来るだけ配慮して頂けたらと思います。認知機能が下がってきていても、年をとっても女性は女性なので。

・認知症が進行していった場合、入所継続の可能はどれくらいまでかが気になります。コロナで3年間程面会が出来なかった事もあり外部からの刺激も減り、家族の顔、名前も忘れてしまいました。今後が心配ですので書かせて頂きました。

・外国出身の職員さんに日本的なサービスのあり方について教えてあげてほしいと思う（高齢者によりそったあたたかい接し方等）彼らも勝手の分からない日

本に来てとまどったり心細い思いをしているのだと思うが、そのせいで力ずくの介護や看護になったり、ぶっきらぼうになったり、入所者にきつくあたってしまうことになると、本末転倒になる。彼らが安心して介護現場で働き、生き生きと活動してゆけるようにしてこそ、入所者も事業者もみんながお互いに「ありがとう」と言える環境になると思う（パフォーマンスではなくて）本当の意味で。

- ・コロナが去って、面会時にお茶等飲みながら話がしたいです。