

〈介護療養型医療施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設・介護医療院」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・施設で生活する中で一番の楽しみは食事だと思います。そして少しでも自分で出来るようになる為の専門的なりハビリがあれば良いと思います。(5→6→11→3→13)

・脳障害で体も動かせず、話す事も出来ないので、少しでも本人が楽に過ごせる様な所を重視しました。何かあった時に直ぐ行ける様に、自宅から近い所も重視しました。看取りまで入居出来る事。(12→10→3→14→6)

・高齢者であるので、医療面で安心出来る所を選択。利用料金が所得でカバーできる所。自宅に近い所(すぐに対応出来る)設備、環境等が充実している所。(14→7→3→1→15)

・寝たきりになってしまった母がお世話になっていますが、少しでも手厚い看護をして頂ける事を希望します。長期間の入院が出来、看取りケアを行っていただけますので安心です。(8→5→6→10→13)

○介護療養型医療施設・介護医療院のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつもお世話になってます。いろんな面でのケアもしっかりやって頂き、苦痛なく過ごせているのは皆様のお陰です。本当にありがとうございます。意思疎通が出来ない人のケアは本当に大変だと思います。本人が苦痛なく過ごせて、家族も安心して生活出来る環境が本当に助かっています。面会の方も仕事が終わってからも出来る時間帯で助かります。

・話す事が出来ないので、本人が気持ち良く過ごせる様に、声掛けや、ちょっとした時に気にしてもらえると嬉しいです。些細な事でも良いので、本人に変化があったら連絡してほしい。タオルケットの替えがあるけど、ずっと同じのを使っているの、洗濯の所へ入れてもらえると、持って帰って洗ってくるので出してほしい。面会の時に替えて良いのか聞きづらい(忙しいと思うので)

・職員の方が皆とても感じ良く、安心してお願いする事が出来ています。面会時に、母の状態を聞いた時もすぐに回答して頂き、症状の情報が共有されている事が分かります。信頼して預かって頂けてとても良いです。

・いつも笑顔で優しく接してくれています。本人は判っているか反応はありませんが、声かけをしてくれています。とても感謝しています。