

<定期巡回・随時対応型訪問介護看護>

〔事業者〕 次の項目のうち、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
①	20	26.7%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	202	15.3%	②
11	0	0.0%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	167	12.6%	③
9	1	1.3%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	11	0.8%	13
11	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	2	0.2%	14
11	0	0.0%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	48	3.6%	11
④	7	9.3%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	51	3.9%	10
7	2	2.7%	⑦ 個人情報絶対に外にももらさないこと。	27	2.0%	12
6	5	6.7%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	107	8.1%	6
11	0	0.0%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	105	7.9%	7
9	1	1.3%	⑩ 利用料金が適正なこと。	81	6.1%	8
③	14	18.7%	⑪ サービス内容が充実していること。	127	9.6%	④
⑤	6	8.0%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	119	9.0%	⑤
7	2	2.7%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	65	4.9%	9
②	17	22.7%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	210	15.9%	①
	75	100.0%	合 計	1,322	100.0%	

比較

