

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 同じスタッフによる複数（通い・訪問介護・泊り・看護）のサービスが利用できること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	64	17.1%	① 同じスタッフによる複数（通い・訪問介護・泊り・看護）のサービスが利用できること。	507	12.2%	②
⑤	33	8.8%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	401	9.6%	③
9	15	4.0%	③ 雰囲気が家庭的であること。	351	8.4%	⑤
6	32	8.5%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	289	6.9%	7
11	5	1.3%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	91	2.2%	14
11	5	1.3%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	236	5.7%	9
10	11	2.9%	⑦ 料金が定額であること。	217	5.2%	10
7	29	7.7%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	195	4.7%	11
①	64	17.1%	⑨ 利用したいときに（通い・訪問介護・泊り・看護）利用できること。	387	9.3%	④
③	55	14.7%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	253	6.1%	8
④	39	10.4%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	522	12.5%	①
8	17	4.5%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	327	7.8%	6
14	2	0.5%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	187	4.5%	12
15	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	59	1.4%	15
13	4	1.1%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	148	3.5%	13
	375	100.0%	合計	4,170	100.0%	

比較

