

〈小規模多機能型居宅介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 自宅での介護が無理なので、全面的にお願いしているが、看護師の方が常駐しているのはとても心強い。またケアマネの方が生活面、精神面のフォローをして下さっている。スタッフの皆様も明るく、決してぞんざいに扱わず、辛抱強く対応して下さるので、頭が下がります。(11→12→2→6→13)
- ・ 知識や経験がある人がいると安心できます。(11→12→1→3→13)
- ・ 入居者の状態に変化があった場合に、速やかに夫に連絡して貰う事。(2→3→6→7→11)
- ・ 自力で介護に関する情報を集めようとしても、なかなか難しく専門の方に色々相談できるのはありがたい事と思います。また、不安があった料金面や緊急の際の対応も納得のいく説明を受けて安心しました。(2→7→9→15→6)
- ・ スタッフの労働環境が良いと感じられる所は利用者も心地良く利用出来、家族も安心していられると思います。(11→9→4→13→3)
- ・ 利用者のプライバシーを守る事は大切であるから。利用者が安心して生活出来る様にする為、ケアマネジャー中心にスタッフと連携する事が大切だから。(5→11→2→1→12)
- ・ 家の都合で、2～3ヶ月に1回程度宿泊させてもらうのですが、デイのスタッフで見守りしてもらえるのは、安心です。(9→10→3→1→2)
- ・ 必要な時に利用できることが重要です。サービス内容をしっかり把握しておきたい。料金は当然大切だと思う、上位になります。本人の生活スタイルはなるべくそのままいて欲しいです。職員には優しく対応して頂きたいです。(9→14→7→4→6)

- ・送迎のドライバーさんの優しい言葉づかいや対応に当方は安心感をおぼえます（人間性の立派さに）（1→9→2→12→3）

○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・部屋の床がいつも汚れています（髪の毛やホコリ）以前、私が掃除をした方が
良いか聞いた所、定期的に清掃に入っているので大丈夫と言われたが、改善
されていない様に感じています。
- ・老化と共に季節感や気温の変化に疎くなってくると思います。着替えの時、本
人が選ぶ場合、適切な物であるか確認してアドバイス頂きたいと思います。
- ・現在週5日のショートステイを利用しています。食事が利用者にとっての一番
の楽しみと思うのですが、作ってくださるスタッフさんによって、かなり差が
出るようです（たまに食材が固かったり、味が濃かったり）人手不足のおり、
仕方ない事かとは思っていますが、改善頂けると嬉しいです。
- ・ケアマネジャーの方はとても良い方ですが、小規模多機能介護事業所の中にい
る方なので、相談しにくい事等がある。第三者的な意見を聞きたい時に困る事
がある。例えばいきいき支援センター等へ電話しても結局「ケアマネジャーさ
んに相談して下さい」と言われてしまう事がある。一方で普段の利用者の様子
もよく理解してくれているので、助かる部分も多い。
- ・利用者や家族、親族の要望、一人一人の声に耳を傾けると言うことは、本当に
大変だと思います。こういった場を初めて利用させて頂いておりますが、ケア
マネを始めスタッフに方々は、頑張ってお下さっており感謝しています。今回の
サービス担当者会議において、緊急時とか突発的に問題が起こった場合、複数
で対応して頂けそうなのがよく分かり、安心致しました。
- ・この頃、以前の連絡帳を使わず、ノートになったせいかデイでどんな様子なの
か、記入が少ないので、もう少し情報が欲しいです。バイタルのみのこともあ
り、食事量だけでも毎回記入して下さい。
- ・スタッフの方たちが安心して働ける。やりがいのある環境作りを期待します。