

<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[事業者] 次の項目のうち、「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			ユーザー評価		
②	41	21.0%	① ご本人がサービスを受ける事で笑顔で過ごせること。	493	25.6% ①
13	2	1.0%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	34	1.8% 14
8	8	4.1%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	18	0.9% 15
12	4	2.1%	④ 利用料金が適正なこと。	110	5.7% 6
9	5	2.6%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	44	2.3% 12
①	45	23.1%	⑥ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	395	20.5% ②
9	5	2.6%	⑦ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	193	10.0% ③
6	14	7.2%	⑧ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	134	7.0% ④
③	24	12.3%	⑨ 身体拘束の禁止など、個人を尊重したケアが行われていること。	36	1.9% 13
14	1	0.5%	⑩ 持ち物や金銭の管理がしっかりしていること。	11	0.6% 16
15	0	0.0%	⑪ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	2	0.1% 17
⑤	15	7.7%	⑫ 認知症の方への専門的ケアが充実していること。	119	6.2% ⑤
7	10	5.1%	⑬ 医療機関や協力事業所との密接な連携がとれていて、内容の説明があること。	105	5.5% 7
15	0	0.0%	⑭ 地域と密接な連絡がとれる体制があること。	0	0.0% 18
④	16	8.2%	⑮ 家族との密な連携・協力があること。	60	3.1% 8
9	5	2.6%	⑯ 家庭的な生活空間が確保されていること。	58	3.0% 10
15	0	0.0%	⑰ 自宅や家族から近いこと。	53	2.8% 11
15	0	0.0%	⑱ 運営体制（理念、経営方針、施設長以下の組織体制など）が確立されていること。	60	3.1% 8
	195	100.0%	合 計	1,925	100.0%

比較

