

〈認知症対応型共同生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「認知症対応型共同生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人が残された人生を不安なく安心して過ごしてもらう事を望んでおります。楽しく過ごして笑顔でいてほしいです。(1→3→4→6→18)

・ホーム内での他の利用者様との団らんをもつ生活環境を保たれている事が本人(母)にとって良い事と思います。施設長の心遣いが良い。(1→12→6→17→11)

・本人が安心して、心穏やかに生活出来る事が大切だと思います。(1→2→9→12→16)

・ケアスタッフの方がプロに徹して頂き、利用者への感情をコントロールできる事が大切だと思います。ケアスタッフの処遇を整えて、各自がストレスフルにならない環境作りをお願いします。(1→12→6→8→15)

・この半年前くらいに、救急で病院に連れていってもらうことが2度程ありましたが、家族への説明、病院との連絡等適切に行っていただきました。本人も施設の職員の方を信頼し、安心してお世話になっていることが見てとれ、嬉しく思っております。(6→13→15→2→4)

・家族から近い事により、何か起きた時すぐに対応が出来る。職員に対し信頼感が持てないと、お任せ出来ない。利用料金も年金プラスアルファーでお願いしているので、あまり高額であると入る事が出来ない。その範囲内で、本人が気持ち良く生活出来れば良いと思っております。(17→6→7→1→4)

・笑顔で日々過ごす事が本人にとって大切だと思います。家庭的な雰囲気でも心も体もリラックスしていると感じます。働いて下さっておられる方々もよく気遣いを示して下さい、感謝致しております。(2→1→3→16→8)

・本人が毎日を気持ち良く、穏やかに生活できると良い。又、医療機関等と連携が取れていると家族も安心。(1→6→7→15→13)

・認知症の介護には専門的な知識が必要で、家族では十分な介護が出来ない事が多く、丁寧にケアして頂けるのが一番安心な事です。(6→8→16→12→13)

・本人が健康で楽しく笑顔を絶やさず生活する事が認知症患者にとって症状を悪化させない為に重要だと思うから。職員の方々への信頼がある事で身内も安心して生活出来ます。(1→6→13→16→8)

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・利用者家族との連携が少し足りないと思う部分が有る(普段の生活状況や近況等)ので、請求書発送時に、その辺りの事を軽くコメントしたものを同封してもらえると、本人の状況を把握しやすいのではと思います。

・本人の意思を正確に表す事が病気柄難しいですが、きちんと一人の人間として意思を尊重し接して下さる点。忙しく負荷の大きいお仕事と存じますが、いつも気持ちに余裕を持って優しく接して下さる点。本人だけでなく、家族の事も気遣って下さり、こまめに連絡を下さる点。など、事業所の皆様のお陰で母も病気ながらも安定して生活できており、私も生活を支えて頂いている事にいつも感謝しております。本当にありがとうございます。

・面会がなかなか出来ない状態なので、週1回電話でも良いので近況を報告頂ける機会を設けて欲しい。こちらから連絡すれば直近の状態は説明頂けるが、職員の方の忙しい時間帯だと話が出来ず、不定でこちらが連絡するのも恐縮なので、週1回か2週間に1回、日時を指定した報告機会を設けて貰えると助かります。施設の皆さんには十分良くして頂いております。

・いつもしっかりとした対応をして頂いており、とても感謝しています。これからもよろしくお願い致します。できれば個室での面会が出来る様になると嬉しいです。

・中々面会に行けないので、もっと普段どの様に過ごしているか、写真などでお知らせ頂けると有難いです。

・常勤の看護師さんがみえると、母の状況を医学的に理解できるので様々な相談をしやすくなります。いつも本当に良くして下さい感謝しています。

・施設内は明るく綺麗で清潔感があります。落ち着いた雰囲気です。安心して過ごせます。
スタッフの方も明るく話やすいです。何かあれば連絡があるので助かります。

・認知症が進んでくると、たまに一緒に出掛けたりする時にだんだん対応の仕方が変わってくる事に気付きました。面会に行った時や出掛ける前などに、どんな事が出来なくなって来たとか、難しくなってきた事などを教えて頂けると有難いです。その対応方法なども教えて頂きたいです。家族の代わりに母の世話をしている事にとっても感謝をしております。ありがとうございます。