

令和5年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で23年目）

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、定期巡回随時対応型訪問介護看護、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の19種類のサービス。

※ 訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から実施、定期巡回随時対応型訪問介護看護は令和2年度から実施。

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、本来は名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、定期巡回、特定施設・グループホーム部会の9部会）を設置し検討。コロナ感染予防期間においては、オンラインまたは書面でのやりとりをした。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
定期巡回随時対応型訪問介護看護	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円／人
名介研非会員	18,000円		400円／人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	12,000円		

＜参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス＞

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	9,600円	13,200円	16,800円

＜参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護＞

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	16,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	10,000円	

＜参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス＞

	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用	
他のサービスで ユーザー評価に参加している	名介研正会員	はじめて の参加	無料	ユーザー（利用者）の基本人数は、 10人 。11人以上のユーザーに調査を希望する場合は、右記の追加費用にて対応。	300円／人	
	名介研非会員				400円／人	
	名介研正会員	2回目以降の参加	3,000円		300円／人	
	名介研非会員	※1	7,000円		400円／人	
ユーザー評価に参加していない	名介研正会員		6,000円			300円／人
	名介研非会員		10,000円			400円／人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

令和5年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

訪問看護事業については、令和5年7月1日時点で「直近6か月以内に介護保険上の請求のあった事業所」に限る。

8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	令和4年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	669	194	162 32	29.0%	202/706	28.6%
訪問介護	1,288	112	74 38	8.7%	118/1,291	9.1%
訪問入浴介護	28	9	8 1	32.1%	2/31	6.5%
訪問看護	794	70	63 7	8.8%	60/704	8.5%
通所介護	1,050	180	154 26	17.1%	169/1,088	15.5%
通所リハビリテーション	163	58	58 -	35.6%	54/181	29.8%
短期入所生活介護	139	67	19 48	48.2%	60/138	43.5%
短期入所療養介護	77	15	2 13	19.5%	13/79	16.5%
福祉用具貸与	171	6	6 -	3.5%	6/178	3.4%
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	15	5	4 1	33.3%	3/16	18.8%
生活支援型訪問	345	34	34	9.9%	35/350	10.0%
ミニデイ型通所	46	4	4	8.7%	4/61	6.6%
運動型通所	122	14	14	11.5%	13/139	9.4%
在宅13種計	4,907	768	602 166	15.7%	739/4,962	14.9%
介護老人福祉施設	123	76	66 10	61.8%	70/121	57.9%
介護老人保健施設	73	44	41 3	60.3%	42/75	56.0%
介護療養型医療施設	6	2	2 -	33.3%	2/8	25.0%
特定施設入居者生活介護	115	15	13 2	13.0%	15/113	13.3%
認知症対応型共同生活介護	205	14	(1ユニット) 7 (2ユニット) 6 (3ユニット) 1	6.8%	16/209	7.7%
小規模多機能型居宅介護	90	26	(15名以上) 20 (14名以下) 6	28.9%	23/86	26.7%
施設・地域密着型6種計	612	177	177	28.9%	168/612	27.5%
合計	5,519	945	945	17.1%	907/5,574	16.3%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		令和4年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	5,229	4,673 556	4,239	3,808 431	81.1%	81.5% 77.5%	4,325/5,407	80.0%
訪問介護	3,063	2,359 704	2,335	1,822 513	76.2%	77.2% 72.9%	2,259/2,986	75.7%
訪問入浴介護	247	240 7	172	165 7	69.6%	68.8% 100.0%	35/40	87.5%
訪問看護	2,149	2,021 128	1,686	1,602 84	78.5%	79.3% 65.6%	1,442/1,726	83.5%
通所介護	4,692	4,337 355	3,774	3,457 317	80.4%	79.7% 89.3%	3,638/4,443	81.9%
通所リハビリテーション	1,683	1,683 -	1,420	1,420 -	84.4%	84.4% -	1,345/1,574	85.5%
短期入所生活介護	1,259	575 684	792	343 449	62.9%	59.7% 65.6%	755/1,117	67.6%
短期入所療養介護	232	60 172	148	27 121	63.8%	45.0% 70.3%	113/202	55.9%
福祉用具貸与	200	200 -	140	140 -	70.0%	70.0% -	151/220	68.6%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	160	145 15	93	82 11	58.1%	56.6% 73.3%	50/75	66.7%
生活支援型訪問	522	522	366	366	70.1%	70.1%	378/509	74.3%
ミニデイ型通所	40	40	34	34	85.0%	85.0%	30/37	81.1%
運動型通所	142	142	126	126	88.7%	88.7%	114/131	87.0%
在宅13種計	19,618	16,997 2,621	15,325	13,392 1,933	78.1%	78.8% 73.8%	14,635/18,467	79.2%
介護老人福祉施設	2,403	2,180 223	1,671	1,517 154	69.5%	69.6% 69.1%	1,551/2,245	69.1%
介護老人保健施設	1,302	1,242 60	940	894 46	72.2%	72.0% 76.7%	888/1,235	71.9%
介護療養型医療施設	65	65 -	38	38 -	58.5%	58.5% -	50/70	71.4%
特定施設入所者生活介護	539	491 48	311	287 24	57.7%	58.5% 50.0%	322/559	57.6%
認知症対応型共同生活介護	198	63 108 27	134	40 76 18	67.7%	63.5% 70.4% 66.7%	140/234	59.8%
小規模多機能型居宅介護	493	442 51	308	271 37	62.5%	61.3% 72.5%	255/400	63.8%
施設、地域密着型6種計		5,000		3,402		68.0%	3,206/4,743	67.6%
合計		24,618		18,727		76.1%	17,841/23,210	76.9%

※ ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③令和5年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

●「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	194	190	97.9%
訪問介護	112	105	93.8%
訪問入浴介護	9	8	88.9%
訪問看護	70	68	97.1%
通所介護	180	177	98.3%
通所リハビリテーション	58	56	96.6%
短期入所生活介護	67	67	100.0%
短期入所療養介護	15	15	100.0%
福祉用具貸与	6	5	83.3%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	5	100.0%
生活支援型訪問	34	32	94.1%
ミニデイ型通所	4	4	100.0%
運動型通所	14	14	100.0%
介護老人福祉施設	76	74	97.4%
介護老人保健施設	44	43	97.7%
介護療養型医療施設	2	2	100.0%
特定施設入居者生活介護	15	15	100.0%
認知症対応型共同生活介護	14	14	100.0%
小規模多機能型居宅介護	26	25	96.2%
計	945	919	97.2%

12 事業の流れ

第1回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会 資料送付・メールにて確認

対象事業者向け説明会(令和5年度介護保険指定事業者講習会) 令和5年8月

評価事業の参加申込み最終締め切り 令和5年9月29日(金)

参加事業者あて「ユーザー評価票」等の発送 令和5年10月16日(月)

評価事業専用ホームページでの事業者自己評価の実施期限 令和5年11月30日(木)

ユーザー評価票の提出締め切り 令和5年11月30日(木)

事業所別評価結果のHP掲載案内、及び「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント(改善コメント)」のWeb実施、「ユーザー評価の自社結果」・「改善コメント」の公表に関する同意の確認についての案内 令和5年12月26日(火)

「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」Web実施及び評価結果の公表にかかる同意の確認最終期限 令和6年1月31日(水)

参加事業所による『NAGOYAかいごネット』における個別評価結果の事前確認 令和6年5月予定

『NAGOYAかいごネット』等による評価結果の公表 令和6年6月予定