

令和2年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で20年目）

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、定期巡回随時対応型訪問介護看護、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の19種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から、定期巡回随時対応型訪問介護看護は令和2年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、特定施設・グループホーム部会の8部会）を設置し検討。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)	費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○ ×
	10 名以下	○ ○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
定期巡回随時対応型訪問介護看護	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
認知症対応型共同生活介護	費用③参照	
小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照
	登録定員 14 名以下	
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]	費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

<参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	13,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	7,000円	

<参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス>

訪問介護 通所介護	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用
他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめて の参加	無料	ユーザー（利用者）の基 本人数は、 <u>10人</u> 。11人 以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記 の追加費用にて対応。	300円/人
	名介研非会員				400円/人
	名介研正会員	2回目以 降の参加 ※1	3,000円		300円/人
	名介研非会員		4,000円		400円/人
ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6,000円		300円/人
	名介研非会員		7,000円		400円/人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

令和2年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	令和元年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	677	190	167 23	28.1%	217/706	30.7%
訪問介護	1,070	108	80 28	10.1%	127/1022	12.4%
訪問入浴介護	30	10	9 1	33.3%	10/29	34.5%
訪問看護	322	56	46 10	17.4%	64/291	22.0%
通所介護	991	164	141 23	16.5%	186/984	18.9%
通所リハビリテーション	171	53	53 -	31.0%	64/170	37.6%
短期入所生活介護	136	52	18 34	38.2%	58/138	42.0%
短期入所療養介護	79	18	3 15	22.8%	23/78	29.5%
福祉用具貸与	169	5	5 -	3.0%	8/172	4.7%
定期巡回随時対応型訪問介護看護	14	4	4 -	28.6%	- -	- -
生活支援型訪問	304	40	40	13.2%	48/296	16.2%
ミニデイ型通所	61	3	3	4.9%	6/59	10.2%
運動型通所	136	9	9	6.6%	16/139	11.5%
在宅13種計	4,160	712	578 134	17.1%	827/4084	20.0%
介護老人福祉施設	119	64	56 8	53.8%	70/119	58.8%
介護老人保健施設	75	40	37 3	53.3%	45/75	60.0%
介護療養型医療施設	7	3	3 -	42.9%	3/8	37.5%
特定施設入居者生活介護	110	15	12 3	13.6%	14/107	13.1%
認知症対応型共同生活介護	199	16	(1ユニット) 8 (2ユニット) 7 (3ユニット) 1	8.0%	20/200	10.0%
小規模多機能型居宅介護	84	23	(15名以上) 15 (14名以下) 8	27.4%	24/82	29.3%
施設・地域密着型6種計	594	161	161	27.1%	176/591	29.8%
合計	4,754	873	873	18.4%	1,003/4,675	21.5%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		令和元年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	5,158	4,831	4,111	3,836	79.7%	79.4%	4634/5897	78.6%
		327		275		84.1%		
訪問介護	2,930	2,515	2,394	2,248	76.7%	77.3%	2394/3242	73.8%
		415		303		73.0%		
訪問入浴介護	280	270	192	184	68.6%	68.1%	196/285	68.8%
		10		8		80.0%		
訪問看護	1,574	1,410	1,288	1,177	81.8%	83.7%	1389/1721	80.7%
		164		111		67.7%		
通所介護	4,473	4,117	3,592	3,286	80.3%	79.8%	3798/4976	76.3%
		356		306		86.0%		
通所リハビリテーション	1,573	1,573	1,337	1,337	85.0%	85.0%	1541/1904	80.9%
		-		-		-		
短期入所生活介護	1,067	570	702	356	65.8%	62.5%	777/1260	61.7%
		497		346		69.6%		
短期入所療養介護	277	90	159	51	57.4%	56.7%	223/357	62.5%
		187		108		57.8%		
福祉用具貸与	150	150	99	99	66.0%	66.0%	151/215	70.2%
		-		-		-		
定期巡回随時対応型 訪問介護看護	147	147	88	88	59.9%	59.9%	-	-
		-		-		-		
生活支援型訪問	532	532	399	399	75.0%	75.0%	399/596	66.9%
ミニデイ型通所	27	27	19	19	70.4%	70.4%	18/47	38.3%
運動型通所	80	80	63	63	78.8%	78.8%	103/148	69.6%
在宅12種計	18,268	16,312	14,209	12,752	77.8%	78.2%	15623/20648	75.7%
		1,956		1,457		74.5%		
介護老人福祉施設	1,931	1,750	1,360	1,245	70.4%	71.1%	1476/2186	67.5%
		181		115		63.5%		
介護老人保健施設	1,155	1,095	833	795	72.1%	72.6%	953/1319	72.3%
		60		38		63.3%		
介護療養型医療施設	100	100	79	79	79.0%	79.0%	76/100	76.0%
		-		-		-		
特定施設入所者生活 介護	583	516	359	318	61.6%	61.6%	306/517	59.2%
		67		41		61.2%		
認知症対応型共同生 活介護	225	72	116	44	51.6%	61.1%	167/288	58.0%
		126		57		45.2%		
		27		15		55.6%		
小規模多機能型居宅 介護	388	310	263	206	67.8%	66.5%	281/433	65.0%
78		57		73.1%				
施設、地域密着型6種計		4,382		3,010		68.7%	3259/4843	67.3%
合計		22,650		17,219		76.0%	18882/25491	74.1%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③令和3年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	190	179	94.2%
訪問介護	108	89	82.4%
訪問入浴介護	10	10	100.0%
訪問看護	56	50	89.3%
通所介護	164	157	95.7%
通所リハビリテーション	53	50	94.3%
短期入所生活介護	52	51	98.1%
短期入所療養介護	18	18	100.0%
福祉用具貸与	5	5	100.0%
定期巡回随時対応型訪問介護看護	4	4	100.0%
生活支援型訪問	40	34	85.0%
ミニデイ型通所	3	3	100.0%
運動型通所	9	9	100.0%
介護老人福祉施設	64	63	98.4%
介護老人保健施設	40	39	97.5%
介護療養型医療施設	3	3	100.0%
特定施設入居者生活介護	15	15	100.0%
認知症対応型共同生活介護	16	14	87.5%
小規模多機能型居宅介護	23	18	78.3%
計	873	811	92.9%

12 事業の流れ

