

<訪問介護・予防専門型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	304	21.6%	①	4,851	16.8%	②
13	8	0.6%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	756	2.6%	12
11	15	1.1%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	284	1.0%	14
14	4	0.3%	④ 事業所の知名度が高いこと。	307	1.1%	13
7	90	6.4%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,340	4.6%	9
8	47	3.3%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	1,567	5.4%	8
④	148	10.5%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	2,119	7.3%	⑤
6	116	8.2%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	2,107	7.3%	6
10	18	1.3%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	1,136	3.9%	11
12	10	0.7%	⑩ 利用料金が適正なこと。	1,261	4.4%	10
9	28	2.0%	⑪ サービス内容が充実していること。	2,045	7.1%	7
③	153	10.9%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,715	9.4%	④
⑤	138	9.8%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	3,039	10.5%	③
①	331	23.5%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	5,346	18.5%	①
	1,410	100.0%	合 計	28,873	100.0%	

比較

