

## <訪問入浴介護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いと言われること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
11	0	0.0%	① 口こみで評判が良いと言われること。	36	1.4%	13
11	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと。	26	1.0%	14
10	2	1.7%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	86	3.3%	10
7	6	5.0%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	125	4.7%	7
8	3	2.5%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	94	3.6%	9
6	7	5.8%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	76	2.9%	12
④	11	9.2%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	337	12.7%	③
11	0	0.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	119	4.5%	8
8	3	2.5%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	207	7.8%	⑤
②	24	20.0%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	271	10.2%	④
④	11	9.2%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	138	5.2%	6
①	32	26.7%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	516	19.5%	②
③	21	17.5%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	538	20.3%	①
11	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	77	2.9%	11
	120	100.0%	合 計	2,646	100.0%	

比較

