

## 〈訪問入浴介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 時間内でありながら、風呂好きなのでゆっくりと入れてもらえるから。
- ・ 若い皆様が、入浴介護を良くして下さるので感謝していますが、中には時間がないのか短時間にて切り上げるチームもあります。主人は、一週間に一度だけの入浴日なので、本当に当日を待っています。
- ・ 介護サービス、介護士（訪問）入浴、マッサージの3つ利用しています。入浴介護は3名の方々と、優しさ、明るさ、仕事の手際良くされ安心しております。入浴剤も変更の都度説明があり、本人が入浴を嫌がっていても、皆さんで気持ち良く仕事をされます。感謝しています。
- ・ コロナウイルスに対して事業所が迅速に対応してくれた事。
- ・ お風呂の温度やリラックスする時間を与えて欲しい。
- ・ スタッフはよく教育されており、親切で丁寧な仕事振りは好感が持てます。また、サービス内容等も充実していて、全ての面において申し分のない状況です。「訪問入浴介護サービス」を利用してからはいつも清潔でストレスも解消され、快適な日常生活を送っています。「訪問入浴介護サービス」を利用して本当に良かったです。
- ・ スタッフ自体やその組合わせが毎回異なり、スタッフ自体が初対面の場合は、利用者の身体的状況等の理解が不十分であったり、利用者が精神的不安感を持つ場合もあり得ることから、可能な限りスタッフは同一人の組合せで対応してもらいたい。ただ、こうした意見はスタッフ自体に不満がある訳ではなく、個々のスタッフ自体は親切丁寧であって満足している。
- ・ 在宅での看取りをしたいので、本人と介護する家族が安心して迎える為にも大切に思う理由に選択しました。
- ・ 介護5という患者に対し、丁寧に扱ってくれる事と、昨年から言葉を失くし

た彼女に、優しく接し、質問に対する的確な答えが返って来ると、皆が一斉に拍手し、皆が一斉に喜びを表し、彼女の手を取り喜んでくれます。それに対し、彼女も質問の意味は解るのか、すぐには言葉が出なくても、皆が帰り仕度をしているのに声を大にして答えると、皆が戻って来て、ありがとうと言ってくれます。今は有り難うと、またねと、さようならの三種しか言えないのが私も嬉しくなり、彼女を褒めてやります。答えを出すのがまだ時間が掛かりますが、家に来る皆さんが、何かと返事を待ち、返事がかえると皆が彼女を励ましてくれる事が、私は嬉しいです。ここまで来るのに半年以上かかりました。私一人では、とても出来ない事です。感謝しています。

- ・看護師が同行するにも関わらず、痰の吸引を行わないこと。時間が遅れている時は短時間で終わるなど、事業所本位になっている。

- ・無防備な状態でも明るく声掛けしていただき安心できる。悪天候の時は無理をしないでほしい。

- ・情報の共有がされていないです。その都度メモしていた時がありました。

#### ○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・現在利用しているサービス内容について、不満はほぼゼロ。職員の負担が大きいののでバスに浸かる時「ビニール担架」で運ぶのは安全上からも仕方ないと理解しているけれど、人を物扱いされている様に感じる。以前の抱きかかえ移動を知っているなので、感覚的違和感がある。

- ・請求書類等の項目が分からないので、内容の説明が書いてあると有難いです。

- ・お風呂にゆっくり浸かる時間を設けて欲しいです。常に何人かの手が触れているので、リラックス出来ないと言っています。お風呂を出た後にヒルドイドやワセリン等各種付ける物があり、何も着ないままにいる事が多いので、その時に毛布を掛ける等をして欲しい。湯冷めしてしまう為。

- ・浴後、片付け時において、浴槽、ホースからの水漏れが結構有り、床や廊下が濡れているので、しっかり拭き取って欲しい。

- ・特に不満はありません。スタッフさんは本当によくやってくれていると、感

謝の気持ちしかありません。むしろ、このような調査に協力依頼をする行政の姿勢に対し、不愉快な思いを抱いております。

- ・訪問入浴のサービスをもっと沢山の業者から選べるといいです。現在、希望の時間帯に入浴する事は出来ていません。もう新規では受け付けられないほどに、申し込みがいっぱいになっています。

- ・サービス終了後の記録は、適切に記入されているかについて、見たことがない。洗髪後のすすぎをもう少し長くやってほしい。翌朝髪がひっついている。

- ・母の入浴を週に1回お願いして3カ月程になります。和室での入浴で湿気を心配しましたが、気にする程では無く安心しました。スタッフの方々の手際も良く、特にスタッフの方々のお声掛けが嬉しいです。要望としては入浴後に足の爪を切って頂くサービスがあると助かるのですが。