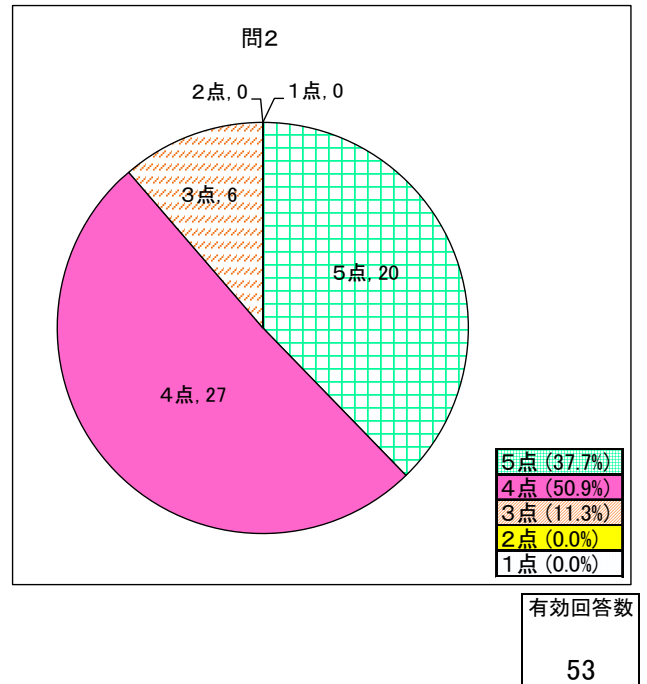
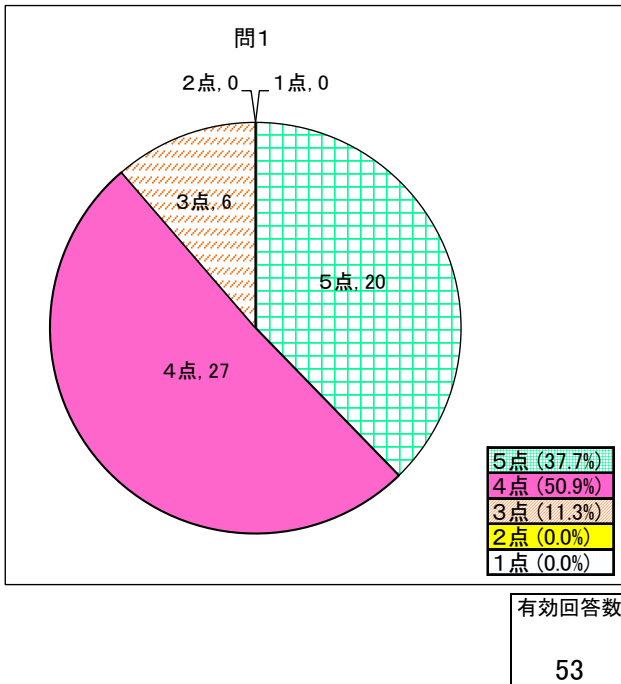


<訪問看護>

[事業者自己評価]

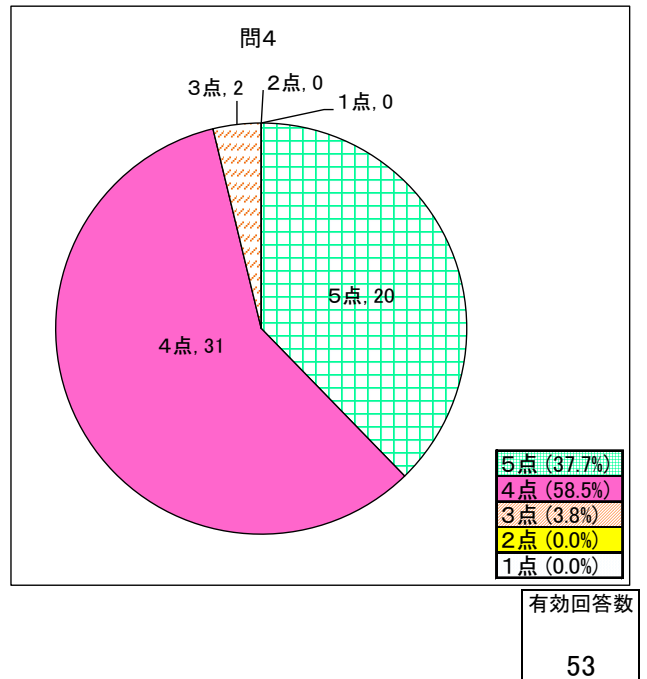
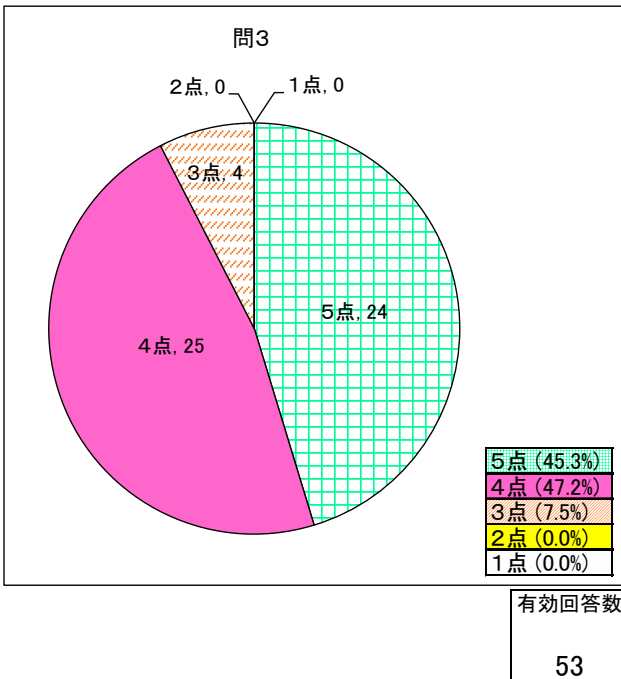
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.3点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.3点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.4点)

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.3点)

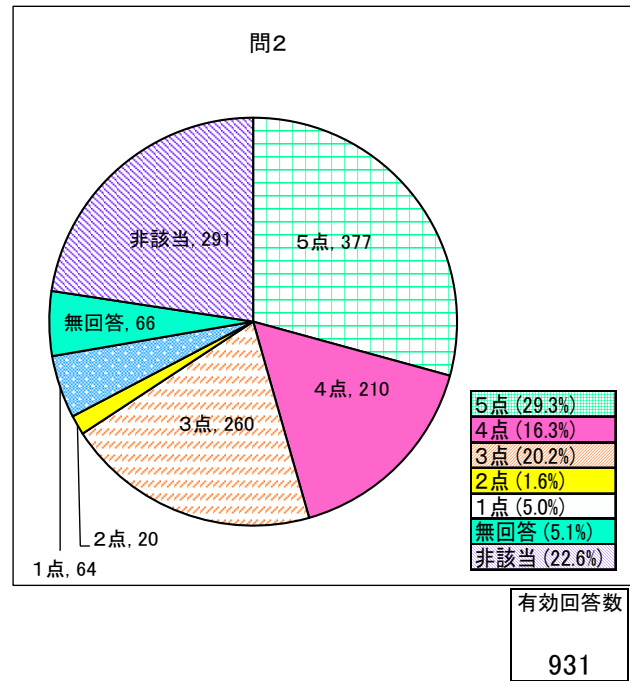
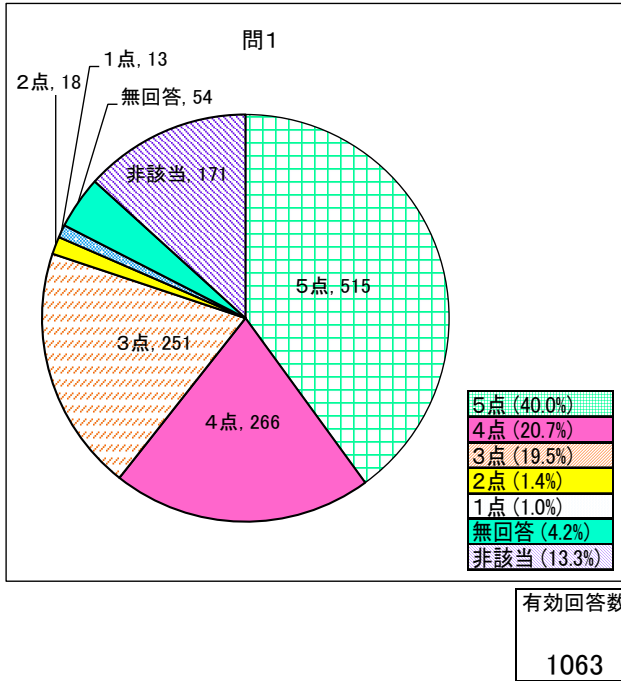


<訪問看護>

[ユーザー(利用者)評価]

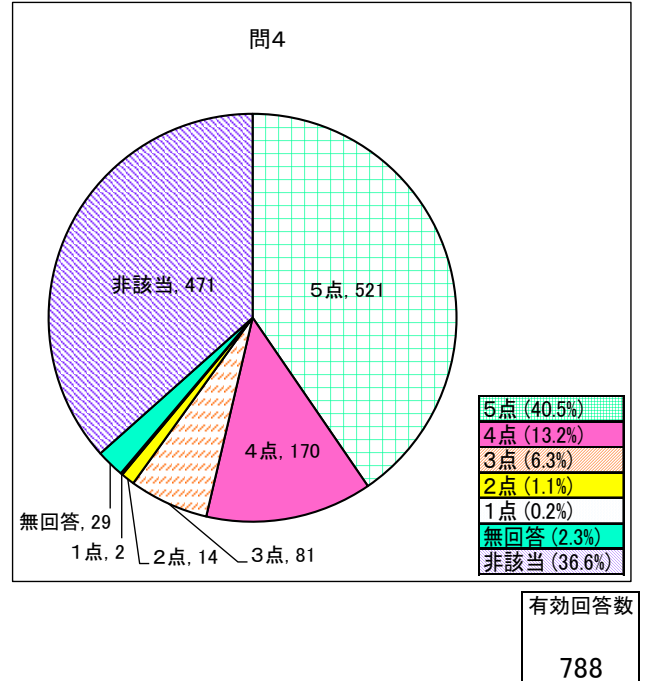
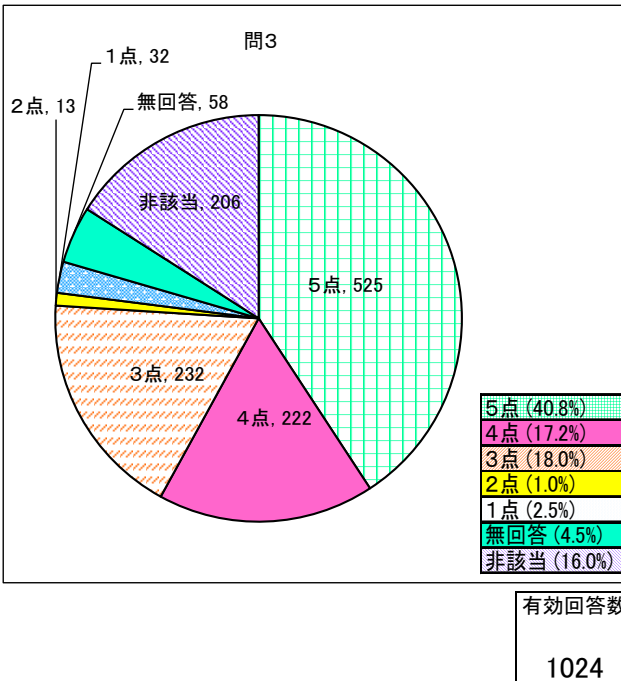
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.5点)

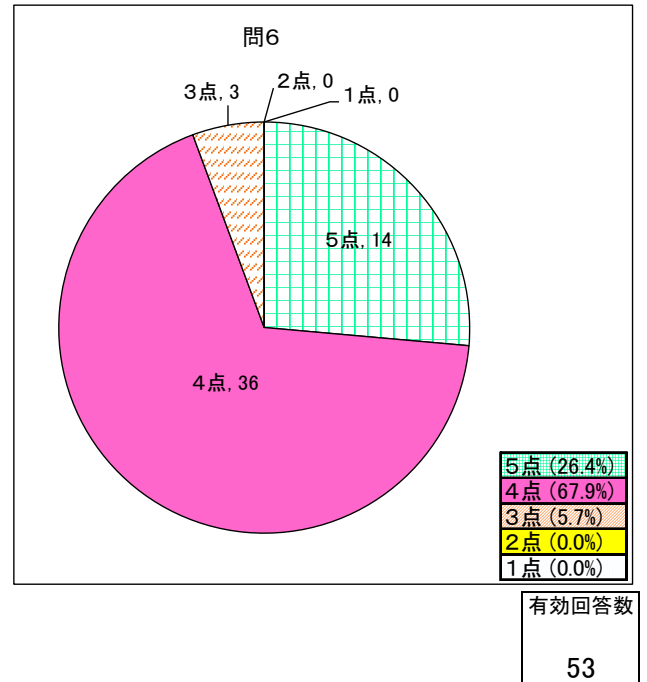
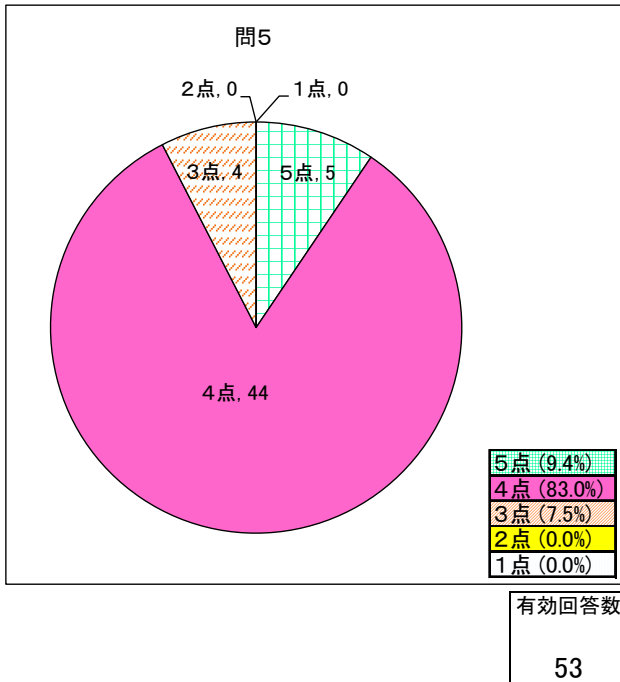


<訪問看護>

[事業者自己評価]

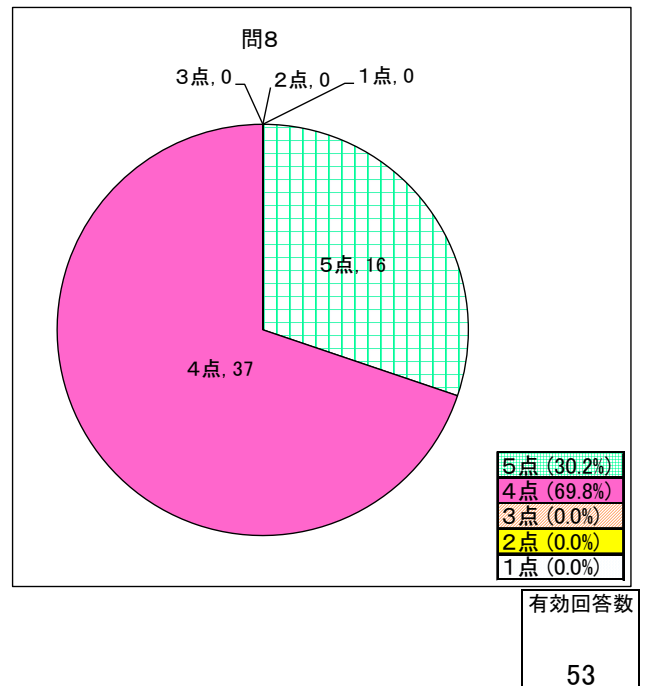
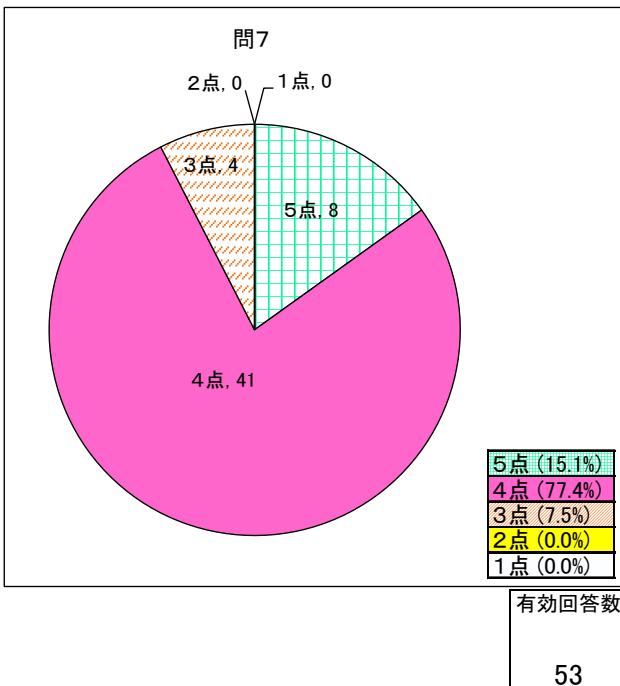
問5 予定の訪問時間を守る事ができていますか？ (4.0点)

問6 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (4.2点)



問7 身体の状況について、利用者や家族にわかりやすい説明ができていますか？ (4.1点)

問8 職員は、気軽な相談相手や話し相手になる事ができていますか？ (4.3点)

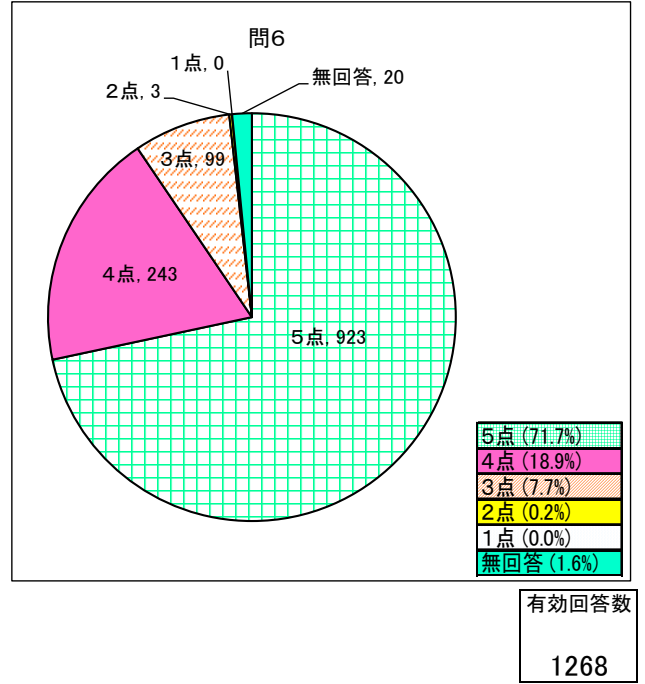
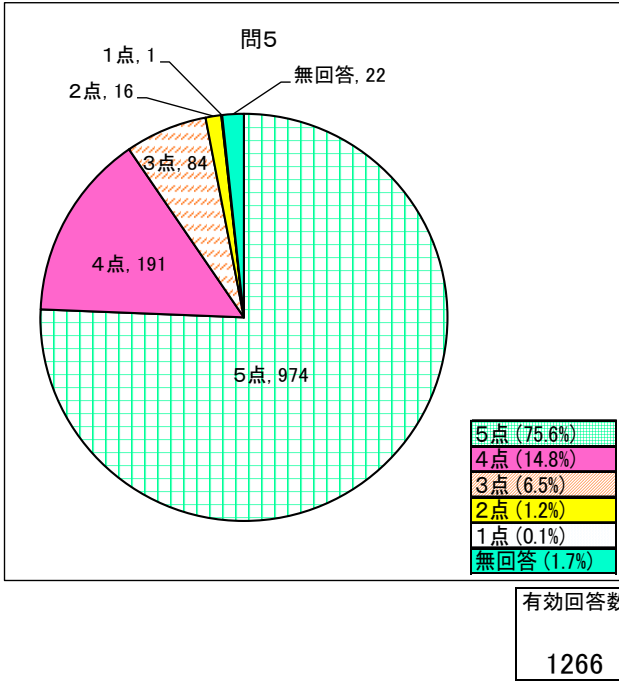


<訪問看護>

[ユーザー(利用者)評価]

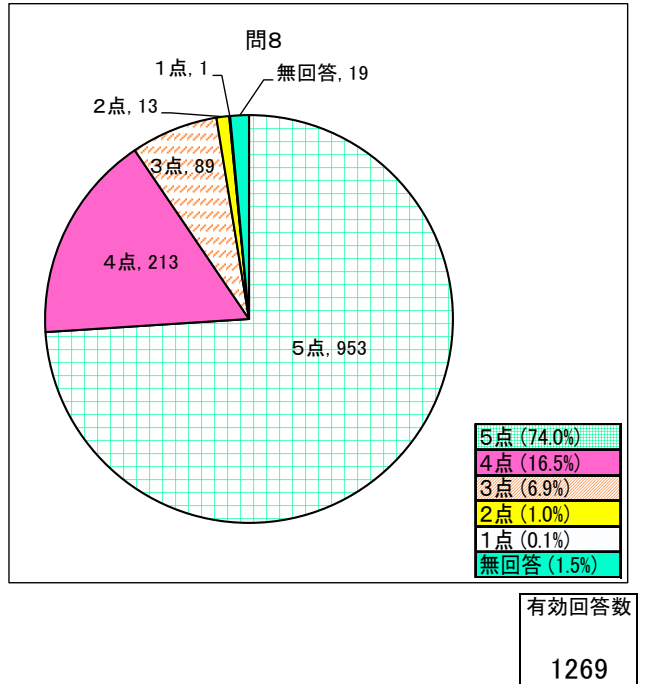
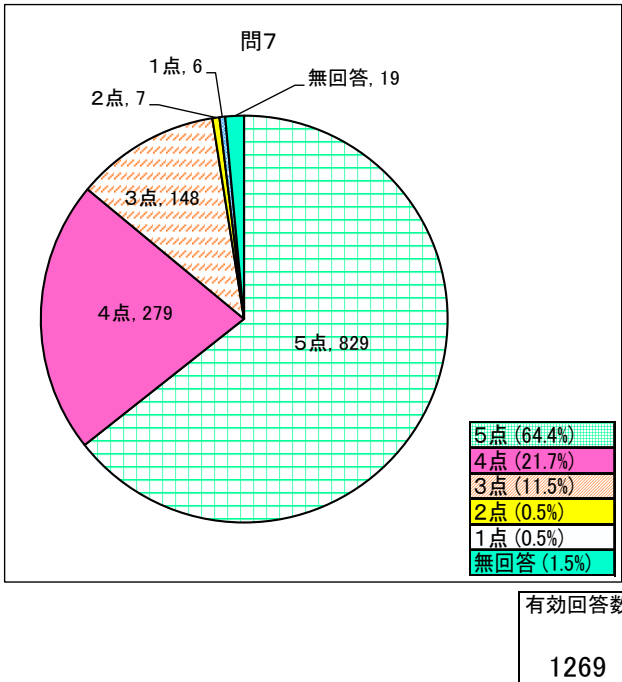
問5 担当者は、約束の時間通りに来ますか？ (4.7点)

問6 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.6点)



問7 身体の状況について、わかりやすく説明がされていますか？ (4.5点)

問8 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.7点)

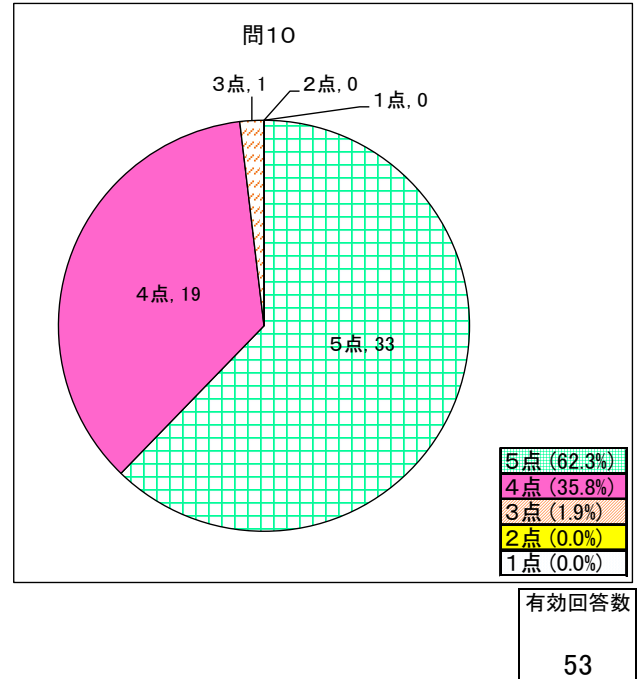
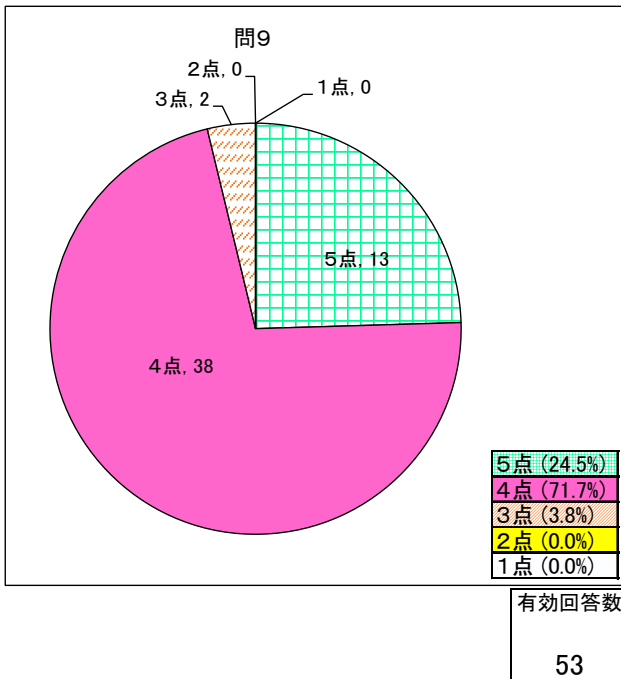


<訪問看護>

[事業者自己評価]

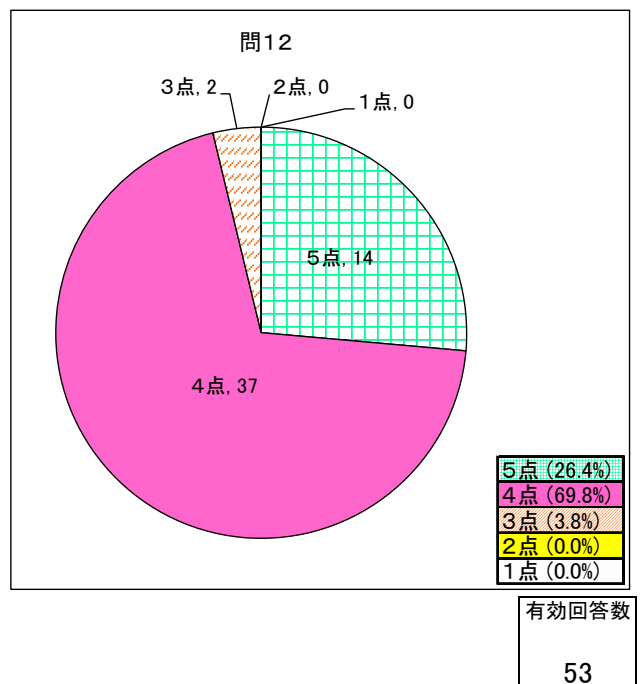
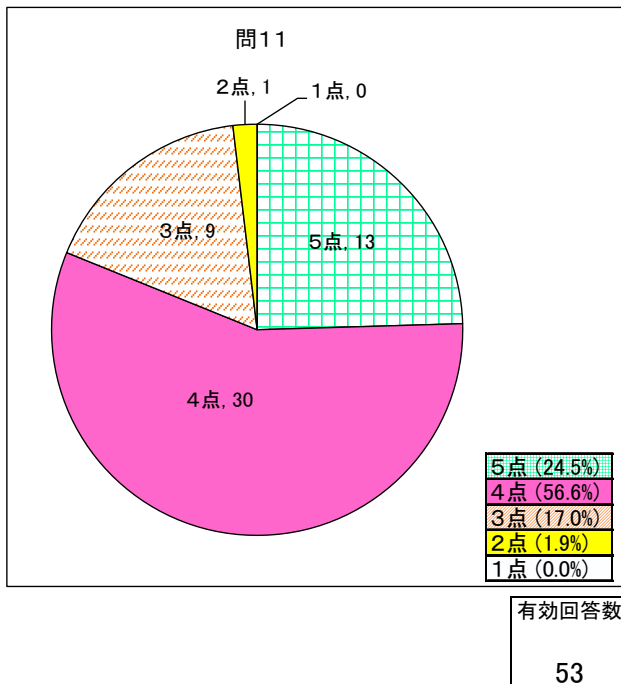
問9 職員は、相談された事に対して、適切な対応をする事ができていますか？ (4.2点)

問10 看護師は、手洗いやうがいの徹底など、感染を予防する方法について説明ができていますか？ (4.6点)



問11 看護の知識や技術について、定期的な自己研鑽はできていますか？ (4.0点)

問12 利用者や家族のその日の状況に応じて、適切な対応ができていますか？ (4.2点)

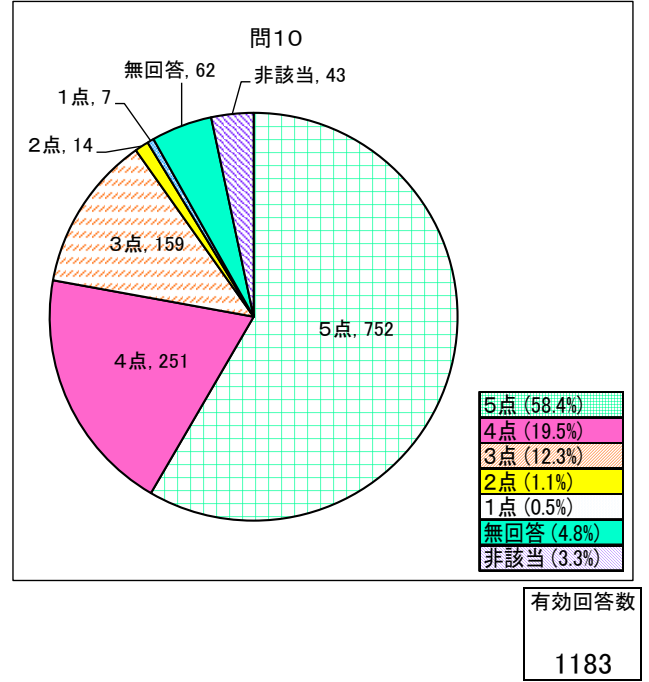
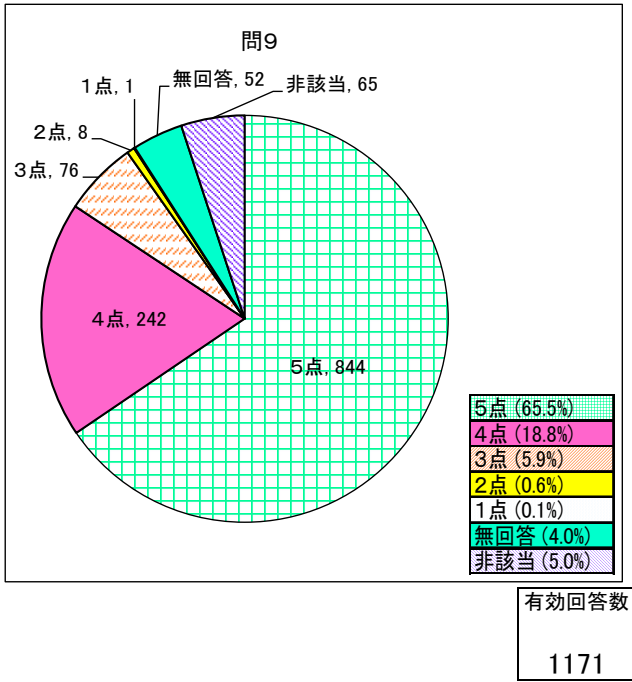


<訪問看護>

[ユーザー(利用者)評価]

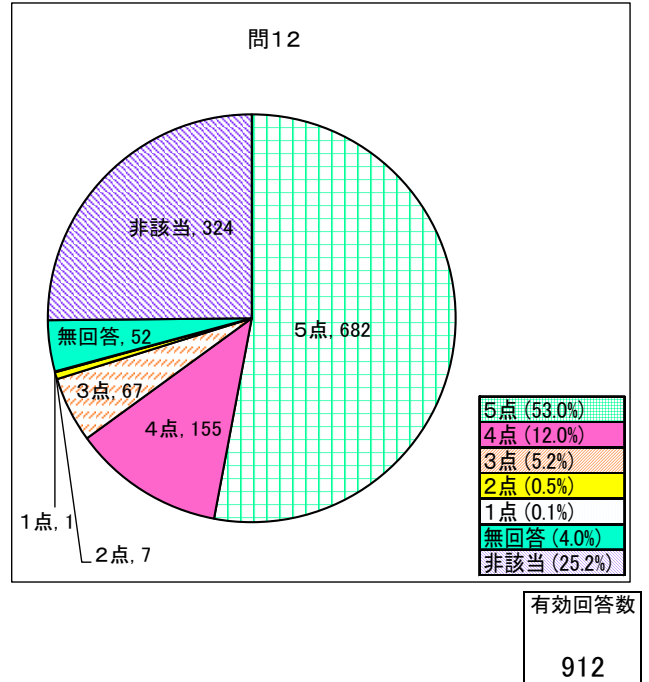
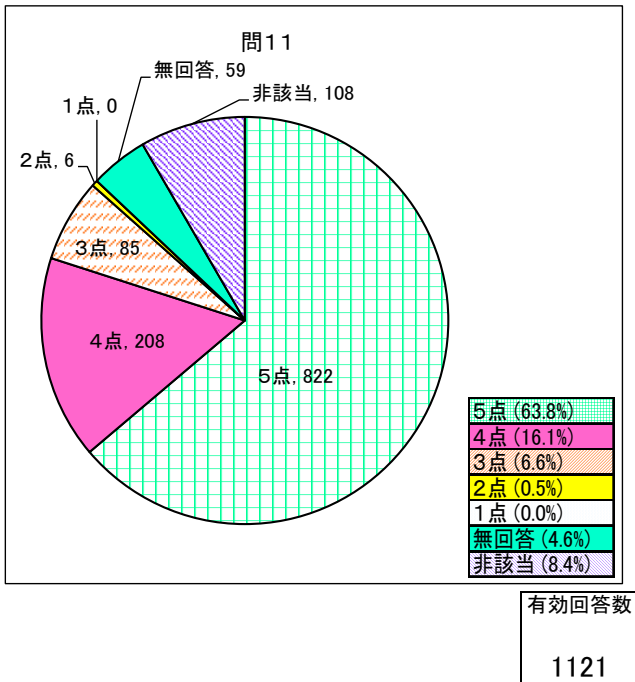
問9 職員は、相談した事に対して、適切に対応してくれますか？ (4.6点)

問10 看護師は、手洗いやうがいなど病気を予防する方法について、わかりやすく教えてくださいませんか？ (4.5点)



問11 看護師は、処置を手際よくしてくれますか？ (4.6点)

問12 具合が悪くなった時、適切な対応をしてくれましたか？ (4.7点)

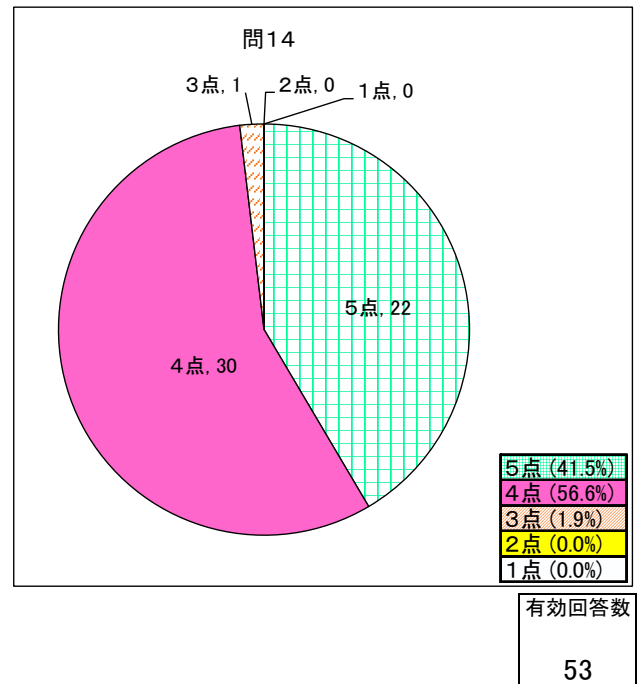
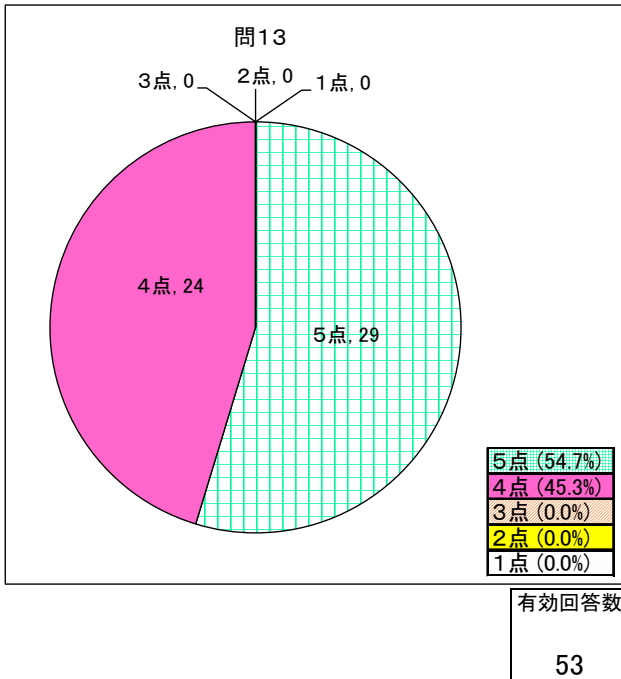


<訪問看護>

[事業者自己評価]

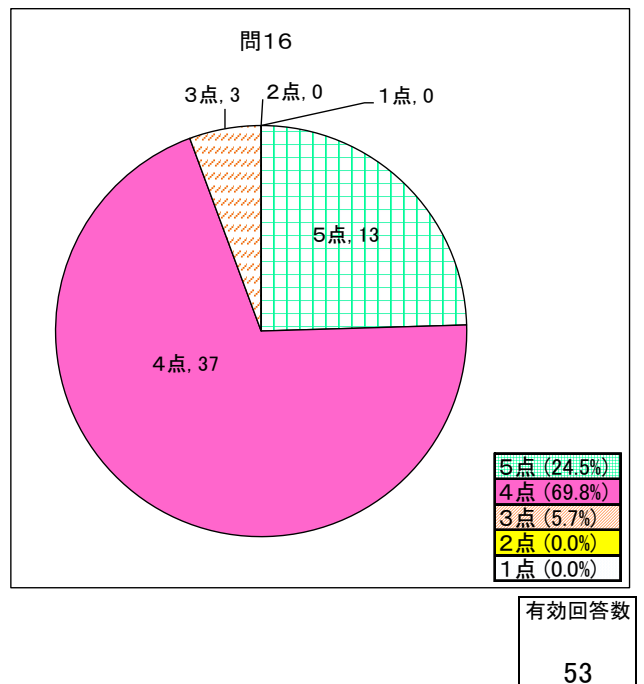
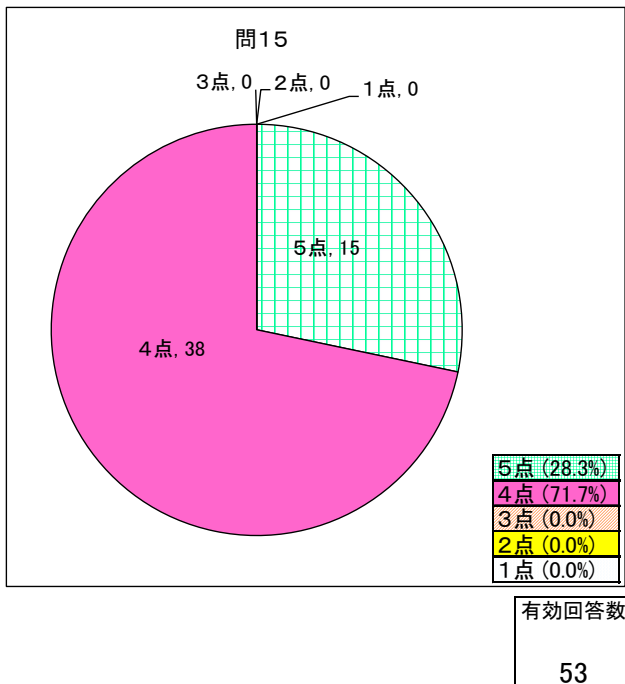
問13 病状の変化など、必要な時は速やかにかかりつけ医に連絡する事ができていますか？ (4.5点)

問14 他事業者との間で連絡・調整をとる事ができていますか？ (4.4点)



問15 急なサービス変更の申し出にも、すばやく、ていねいに対応する事ができていますか？ (4.3点)

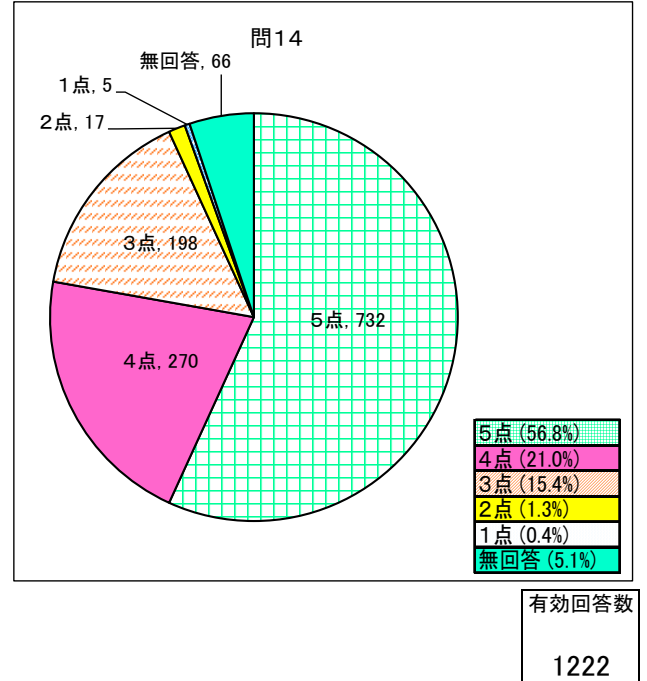
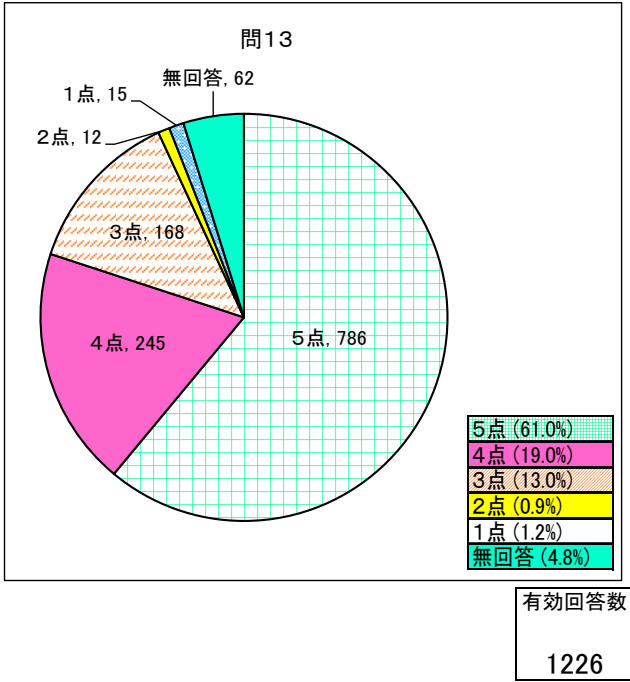
問16 訪問のない日の状態も考え、計画的な看護や助言を行う事ができていますか？ (4.2点)



[ユーザー(利用者)評価]

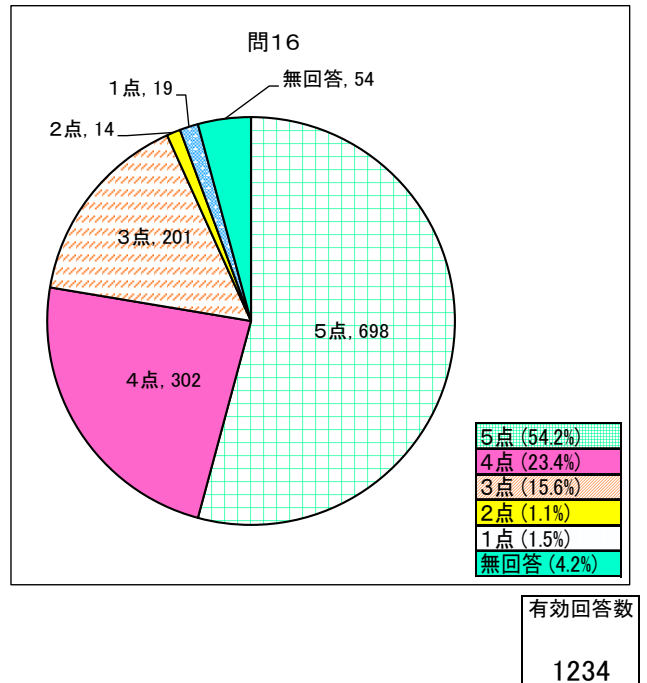
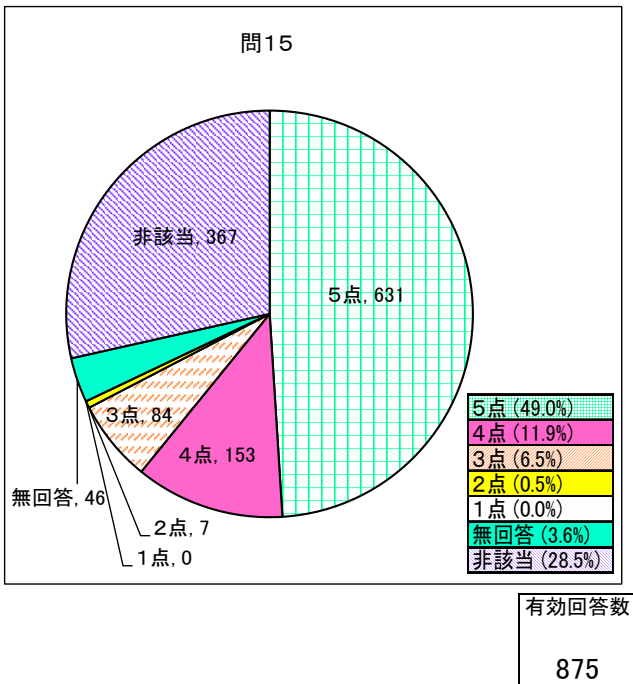
問13 かかりつけ医への相談や報告などの連絡は、よくとれていると思いますか？ (4.4点)

問14 職員と他事業者との間で連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.4点)



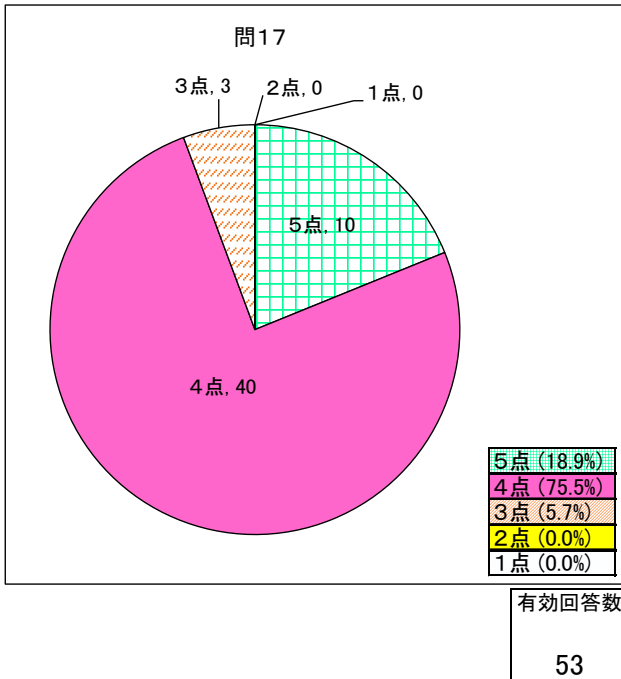
問15 サービス変更を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.6点)

問16 職員は、訪問のない日に気をつけることなどの助言をくれますか？ (4.3点)

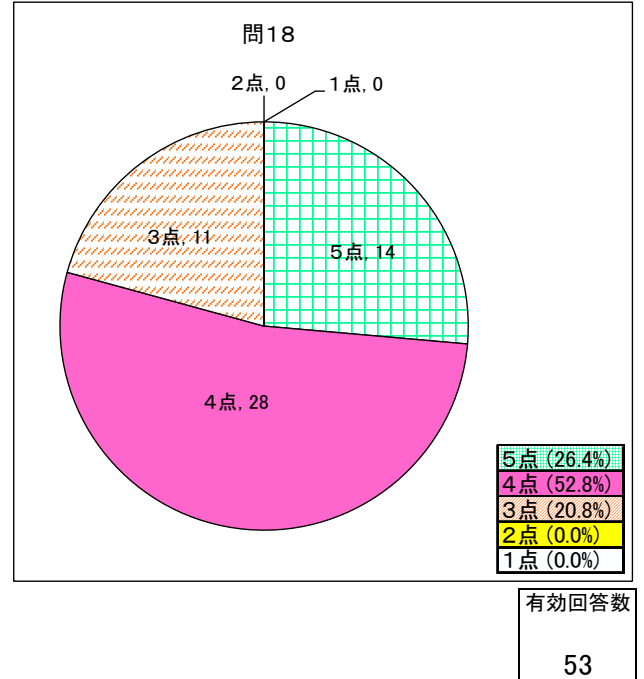


[事業者自己評価]

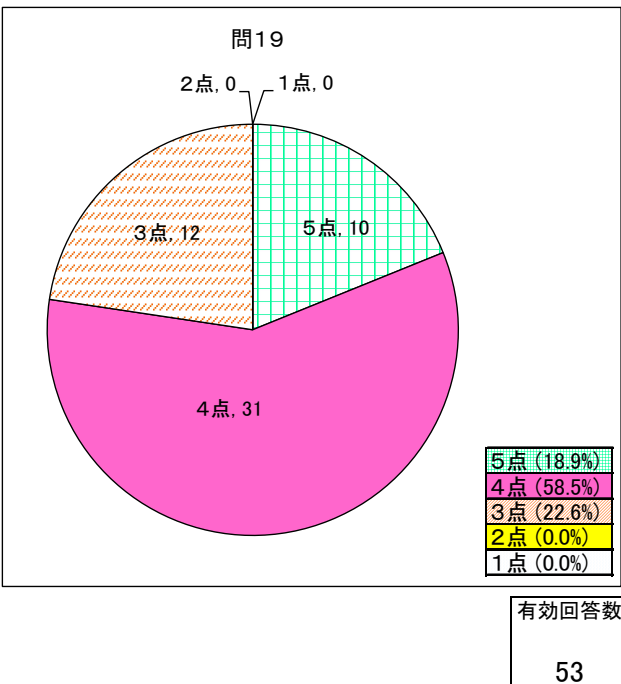
問17 サービスを利用することで、利用者や家族の健康に対する不安を軽減する事ができていますか？ (4.1点)



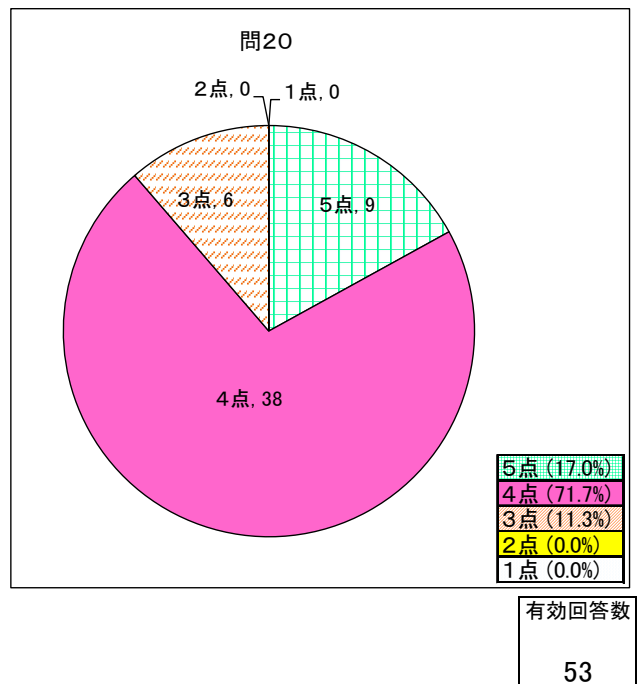
問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (4.1点)



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？ (4.0点)



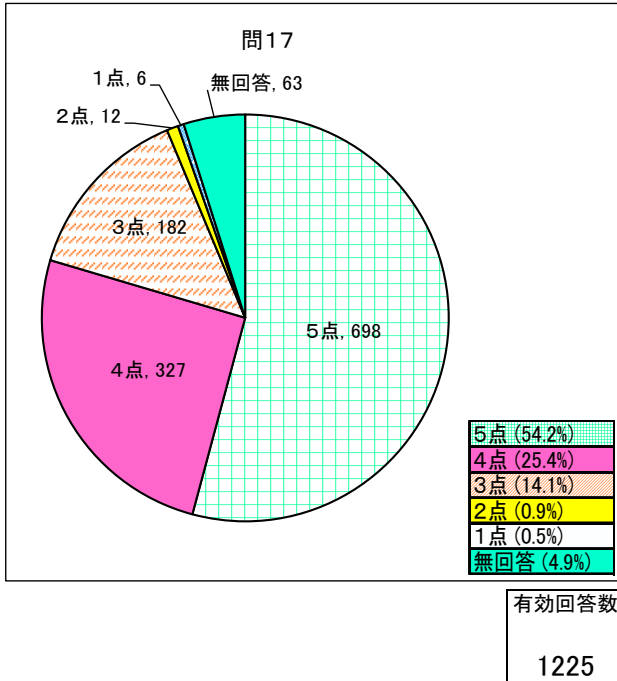
問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (4.1点)



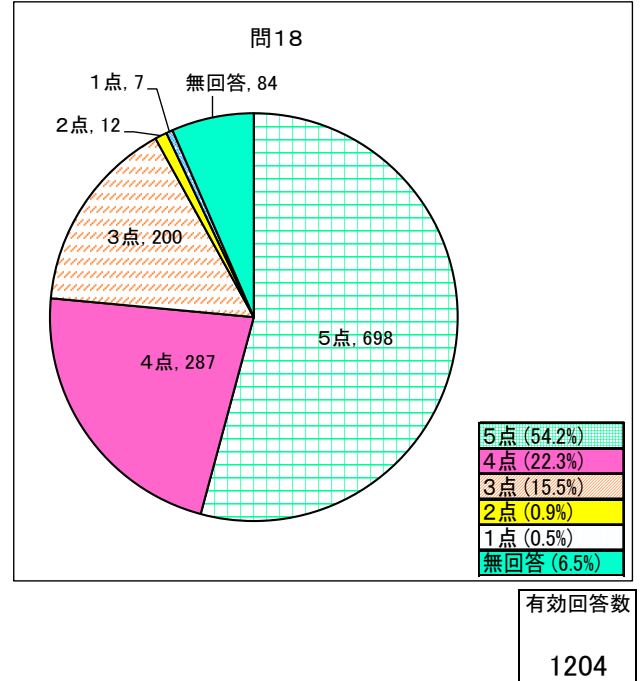
<訪問看護>

[ユーザー(利用者)評価]

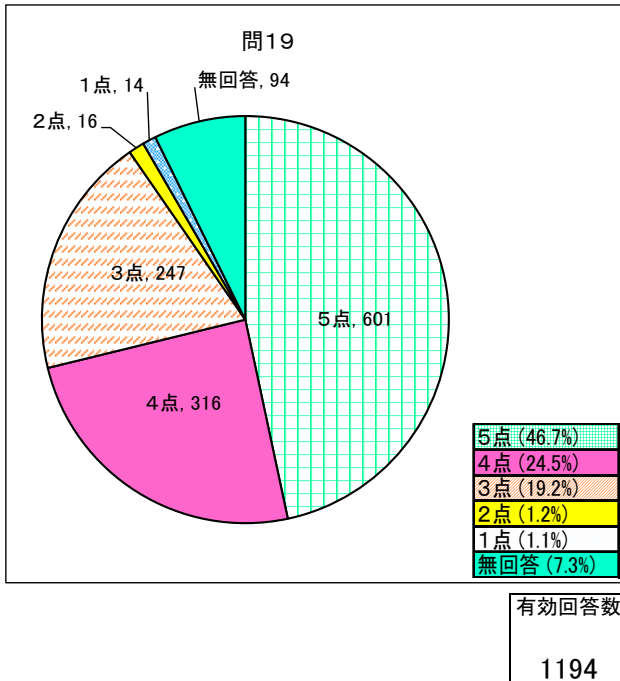
問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？ (4.4点)



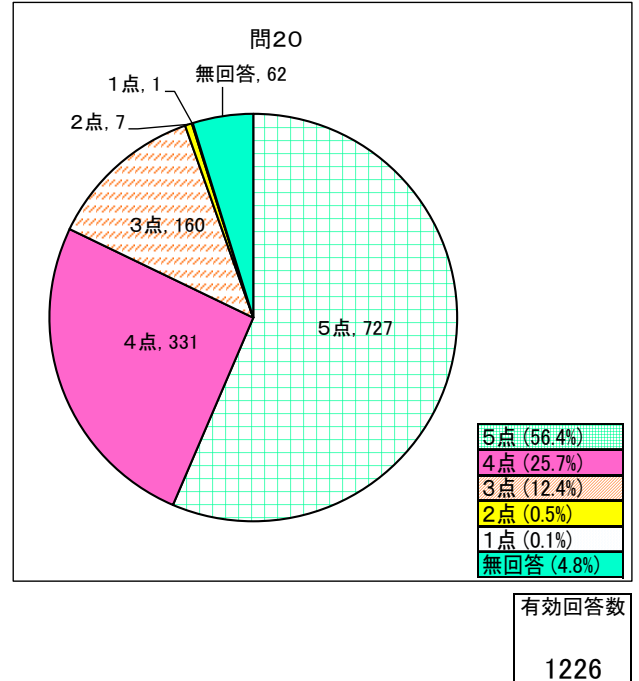
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4.4点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.2点)



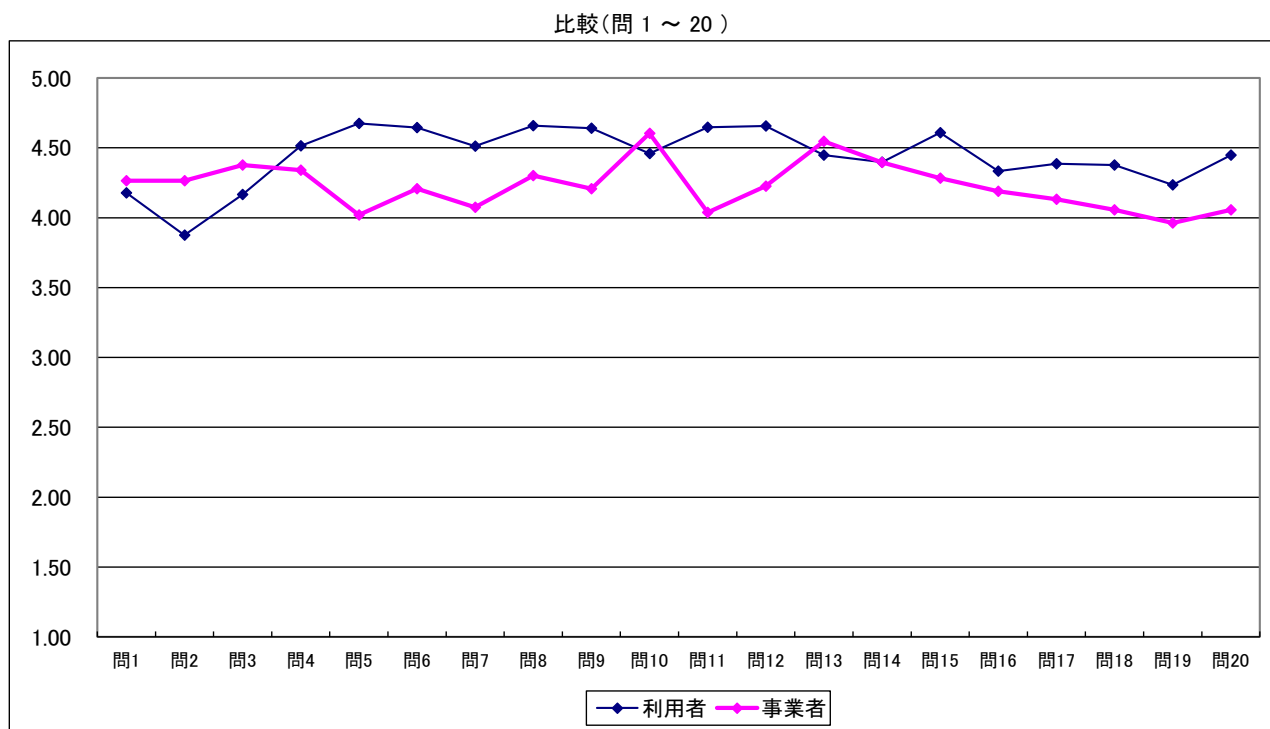
問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4.4点)



<訪問看護>

問1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:84.5点 (1設問あたり平均点数:4.2点)
(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問13】 病状の変化など、必要な時は速やかにかかりつけ医に連絡する事ができていますか？ (4.5点)

【問14】 他事業者との間で連絡・調整をとる事ができていますか？ (4.4点)

【問3】 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.4点)

●点数が低い項目

【問5】 予定の訪問時間を守る事ができていますか？ (4.0点)

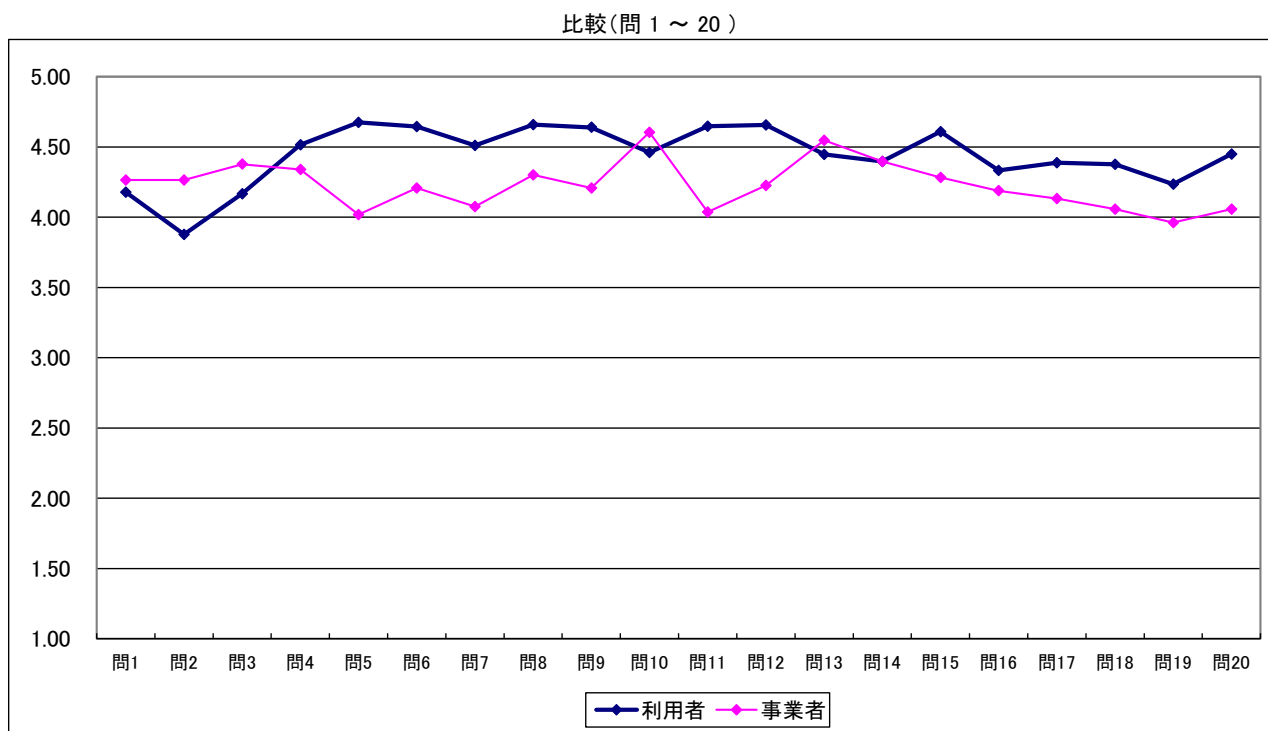
【問11】 看護の知識や技術について、定期的な自己研鑽はできていますか？ (4.0点)

【問19】 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？ (4.0点)

<訪問看護>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:88.9点 (1設問あたり平均点数:4.4点)
(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 8】職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.7点)

【問 5】担当者は、約束の時間通りに来ますか？ (4.7点)

【問 6】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.6点)

●点数が低い項目

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)

【問 1】契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)

【問 3】あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)