

<訪問看護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いと言われていること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
14	0	0.0%	① 口こみで評判が良いと言われていること。	190	1.1%	14
6	57	7.2%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	992	5.9%	7
14	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	142	0.8%	16
11	4	0.5%	④ 事業所が近くにあること。	790	4.7%	9
12	3	0.4%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	450	2.7%	13
14	0	0.0%	⑥ 利用料金が適正なこと。	548	3.3%	11
13	2	0.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	506	3.0%	12
8	19	2.4%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	718	4.3%	10
7	47	5.9%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,828	10.9%	③
②	122	15.3%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	1,791	10.7%	⑤
9	16	2.0%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	829	4.9%	8
③	121	15.2%	⑫ 看護師がよく相談ののってくれること。	2,125	12.6%	②
④	85	10.7%	⑬ 緊急時にも対応できること。	1,810	10.8%	④
⑤	83	10.4%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	1,191	7.1%	6
①	223	28.1%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,739	16.3%	①
10	13	1.6%	⑯ 看取りケアができること。	158	0.9%	15
	795	100.0%	合 計	16,807	100.0%	

比較

