

〈訪問看護〉

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

・一過性の事象でも家族は不安になるが、夕方まで見て改善がなかったらすぐ連絡をと言ってくれたので安心出来る。電話での相談もしっかり対応してくれる。

・水分補給や風邪症状へのアドバイスが具体的で役立っている、体調変化に注意して下さる。運動量も都度変化を確認し、連絡を残して下さる。

・その時々に合わせて体調に気を付けながら考えて、充分なりハビリをして頂けるので、家庭では出来ない運動をしたりほぐしたりで、寝たきり予防が出来ていると安心出来る。

・日々の体調のわずかな変化や不安、その対応策について話をして頂き安心出来た。心配すべき事かどうかの判断も助言してもらえ、必要のない不安を抱かなくてもよくなった事がある。

・調子が悪かった時、すぐに訪問してもらえて、適切な処置をしてもらえた。訪問時に会話する事で元気をもらっている。

・母の体調は見た目には良さそうに見えても、私では分からない事を教えて頂けるし、また、今注意すべき点があるとの的確なアドバイスもして頂けるので有難いです。

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・在宅で介護をしていると、専門的な知識も無いまま、自己流で介護をしてしまいます。外部の専門的な知識を持つ方に、アドバイスをもらったり、相談出来たり、少し愚痴っぽい事も聞いてもらったり出来る事は、介護する方、される方、両方にとって助かる事だと思います。

・自宅で看取りたかったので、家族の負担を少しでも軽く出来る様提案して頂けて嬉しかった。

・個人では分かりにくい事も、ケアマネジャーの提案等により適切なケアを受ける事が出来た。高齢になると病院との連携も心強く思われる。長時間の利用となる為、内容と共に利用料金も適正である事も重要と思われる。

・身内と離れての生活な為、身近でお世話してくれる看護師が安心出来る存在であって欲しい。入所者本人が心身共に健やかな生活が送れるようにして欲しい。24時間体制で見てもらえる事が家族にとって安心でき、とても有難い。

・利用者は認知症ではありませんが、専門家の言う事には従っています。家族は長男の妻である私しかいませんので、日々、義母の様子に不安になる事があっても、相談できるのは看護師さんしかおりません。看護師さんが相談にのってくれ、義母との関係が良く、現在の状態を維持していくという事がいいと思っています。

○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・一般的なアドバイスではなく、各家庭の生活に合わせたアドバイスをしてほしい。家の備品等は丁寧に扱ってほしい。

・訪問看護サービスを受ける際、色々の事情により家族が付き添う事が出来ません。その為、介護記録（簿）の下面にある連絡事項を、可能な限り書く事で意思疎通を図るようにしています。感謝の気持ちは文章で書いただけですが、十分にあります。

・緊急ではありませんでしたが、時間外にお世話になりました。訪看さん中心に医師と家族との情報共有の流れですので、訪看さんにご多忙とは思いますが、些細な事でも連絡は密にお願いしたいです。

・系列事業所が沢山ある為、職員の異動が頻繁。信頼関係が築けた職員が次々変わってしまうと、利用者本人も家族も不安になる。家族の中での介護が難しく、やむを得ず大切な身内を施設に入所させて頂いているので、利用者本人の心の健康も想う際、職員は家族の代わりに様に信頼出来る存在であって欲しいと願います。