

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
15	21	0.9%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,542	3.2%	12
9	59	2.6%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,556	3.3%	11
13	24	1.1%	③ 利用料金が適正なこと。	2,599	5.5%	8
10	58	2.5%	④ 地域での評判が良いこと。	1,542	3.2%	12
8	75	3.3%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,433	3.0%	14
③	268	11.8%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	3,316	7.0%	6
11	42	1.8%	⑦ 自宅から近いこと。	3,910	8.2%	④
14	22	1.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	909	1.9%	15
④	225	9.9%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	4,419	9.3%	③
⑤	218	9.6%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,521	7.4%	⑤
12	34	1.5%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	3,243	6.8%	7
②	404	17.7%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,672	14.0%	②
①	662	29.0%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	9,116	19.2%	①
6	89	3.9%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,777	3.7%	10
7	79	3.5%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	2,001	4.2%	9
	2,280	100.0%	合 計	47,556	100.0%	

比較

