

<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
14	3	0.4%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	324	1.9%	14
9	17	2.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	638	3.7%	11
8	26	3.3%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	736	4.2%	10
11	8	1.0%	④ 利用料金が適正なこと。	932	5.4%	9
6	30	3.8%	⑤ 地域での評判が良いこと。	526	3.0%	12
⑤	59	7.6%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,155	6.7%	6
④	87	11.2%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,445	8.3%	④
7	28	3.6%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,013	5.8%	8
12	6	0.8%	⑨ 自宅から近いこと。	1,303	7.5%	⑤
10	10	1.3%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,090	6.3%	7
③	114	14.6%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2,040	11.7%	③
①	216	27.7%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,322	19.1%	①
13	5	0.6%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	341	2.0%	13
②	171	21.9%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,503	14.4%	②
	780	100.0%	合計	17,368	100.0%	

比較

