

〈短期入所生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・認知症の利用者と同居し介護している家族の立場で回答しました。まずは職員さんや施設全体に信頼が持てる場所を選びます。施設によっては値段の高いところもあるので、なるべくなら安く且つ手厚く対応してくれるところが助かります。また利用したい時に利用できない様では介護者の負担軽減になりません。認知症の者への対応について、専門的で慣れている職員さんがもっと居ると良いです。以上が今まで利用して感じていることです。

・要介護者をケアする家族は、疲弊しています。それを理解し、様々な対応して下さる事に感謝しています。その意味から、施設を利用する上で重要なポイントとなる番号を選びました。今後も相談連絡等を大切にして、お世話になりたいと考えています。

・家庭の事情や困り事、大概が自分の考えが及ばない事が多い中、家族の気持ちに寄り添い、的確な意見で導いて頂いているので安心して日々を送っております。

・現在利用している事業所の前の事業所は、ケアマネさんとの連絡が出来ていなかったところがあり、私達家族の要望が理解されているかどうか不安が大きくなった。その為ケアマネさんと相談し現在の事業所に変えた所、特に大きな問題はなく利用させて頂いている。だから選択した項目は大切だと思う。

・最近ニュースでも取り上げられますが、高齢者施設での虐待等についてよく耳にします。そういった中で、人対人の関係はとても大切な事だと考えております。信頼関係があつてこそ、安心して利用する事が出来るのだと思います。

・人見知りで口数が少なく、遠慮するので、スタッフの皆様から、優しい声掛けで安心感を持たせて欲しいです（家族から離れていて不安がある）

・いつも金曜日～月曜日まで4日間お世話になっていましたが、お風呂が土曜日しか入れてもらえない事が残念です。せめて4日のうち2日くらいはお風呂に入れてほしいと思います。今は金曜日～日曜日にしました。日曜日は迎えに

行っています。

・収入が年金だけで貯金も多くないので、適正な利用料金は大切です。一人での入浴が出来ない為、入浴をしてくれるのはとても助かってます。又、食事のあたたかい物を出してもらえ、他の方と一緒に食べれるので本人も喜んでます。家だとおにぎりや弁当なので。

・本人が車イスで家族が自宅の車で送迎出来ない為、入浴を自宅でする事が出来ないし、ショートステイを利用すると家族はゆっくり休めるので利用する（夜間家では何度も起きるので）デイサービス、ショートステイが利用出来なかったら、家で一緒に暮らせないと思います。本当に助けて頂いています。

・出来るだけ長く自宅に住みたいと思って居るので、トレーニングに力を入れて下っているのは素晴らしいと感じています。自分だけでトイレに行き、一日のスケジュールは自分の好きなように出来る為には、今持っている筋肉を保たなくてはなりません。希望に合った介護をして下さるのは有難いです。

・在宅での介護は、家族が本当に大変です。心が疲れた時にいつでもショートステイが利用できる事は、介護を続けていく上で何よりも大切だと思います。利用料がもう少し安ければ、もう少し長くお願いできるのですが。

・早急に利用したい場合に、いかに早く利用できるかは重要だと思う。専門的なケアの充実により入所者が安心して生活できる環境が保持されると思う。契約の説明は、利用前にどこまで理解できるかが問題である。

・車イスの為、排泄は手助けがいる為、本人もオムツの中ではなくトイレでお願いしたいと思うから。今はコロナで外出も出来なくなり、楽しみは食事だけ、おいしい物が食べたいと思う。冷めたお粥が出されると「がっかり」と言っている。仕事をしている為、すぐ動けなくても施設の方でとりあえず対応してくれると助かる。年金で支払いが出来る。

・母の筋力維持、残存機能を生かし、トイレに連れて行って下さっている。夜はオムツで大丈夫とお伝えしていましたが、それでもオムツでさせることなくトイレ介助して下さいる事を聞き、本当に感謝しています。日中部屋で過ごす事なくホールで座らせて、みなさんとお話していると母が言っていました。友達が出来て楽しいと。座る事で色々な筋肉を使って維持する為、筋力を

保つのにも役立って助かりました。施設で評判の悪い所は、寝たきりにさせてしまう所もある様なので。

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・今回本人の夫が突然入院し、介護者である長女の仕事に影響が出た為、急遽ショートステイを利用させていただきました。突然のお願いにもかかわらず、柔軟に対応して下さい、本当に助かりました。本人も、良い思い出（感覚）が残ったようで、またあんなところに行きたいと言っていたこともあります（現在は忘れてしまったようですが、．．．）また、本人の夫が入院した折には利用させて頂きたいと思います。

・退所時に入所中の本人の様子が家族に分かるような方法を考えて欲しい（現在は排便、風呂の有無のみ記載したメモの交付のみ）食事量、睡眠の状態など気になる場所です。退所時の「送り」を行って貰えるとありがたい（現在迎えのみ）

・事業所に用事が有って訪問した際、こちらから声を掛けなければならないので、職員の方から声を掛けてもらえると助かる。利用者の状況（身体的状況）を細かく伝えて下さるので有難いです。利用者本人はどう思っているか分からないが初めて事業所を見させていただいた際、全体的にとっても温かみを感じました。利用者が他の利用者と仲良くコミュニケーションを取れているかが気になるので、その辺りを教えて頂けると助かります。

・ほとんど家で過ごしている母にとってショートステイに出かけることが、社会への唯一の扉と言っても過言ではありません。楽しくお話していただきたり、体操などに参加させていただいたりして、楽しげに帰ってくると本当に嬉しく、ありがたいことだと感じます。よい刺激を与えて下さり、ありがとうございます。また、ずっと在宅で介護している者にとってショートステイは、本当にホッとできるひと時でもあります。いつまでも安心してお願いできる施設であって下さい。

・何かをやるにあたって、利用者が拒否した場合、つい無理矢理になってしまう事があると思います。その時に、強く手を持ったり、引っ張ったりすると、あざになってしまい、虐待をされていると勘違いされてしまいます（家族様に）ぜひ気をつけて、優しく優しく誘導して頂けますよう、宜しく願い致します。

・介護して下さって有難く思っているのですが、一部の人だと思っておりますが話し方が本人にとって、とてもきつく感じている様で本人に会うたびに辛いと言っています。皆さん大変忙しくされているので、かまっている暇など無いと思いますが、そういう事でも傷つく人が居る事も分かって頂ければと思います。申し訳ありませんが、よろしくお願い致します。

・食事がとてもおいしかったと喜んで帰ってきました。家の食事では、品数が限られてしまうのでとても助かっています。ありがとうございます。声かけをよくして下さっている様で、ニコニコでした。家族の声かけでは、感じられない喜びがあったと思います。刺激と興奮で、認知症の症状がおさまり、具体的に物事を話せています。とても助かります。ありがとうございます。

・外出は、家族が付き添うものかもしれないが、家族も事情があって、ショートステイをお願いしている。今日、明日来い、との電話は大変困った。家族の困窮を汲み取るだけの配慮、思いやりが欲しい。

・コロナで面会も出来ないのも、どんな生活をしているのか気になります。どうやって入浴しているのかとか、どんな暮らしをしているのかとか。実際部屋も見れてないので、そこが気になります。インスタの更新は楽しみに拝見しています。

・コロナ禍の中で、施設内の生活が全くわからず、どんな風に過ごしているのか？預かって頂けるのはすごく有難いですが、やや心配です。長いショートステイになってしまい、施設で転ぶこともあり、段々と歩くこともままならないかと心配しています。ショートでもリハビリの時間をもっといただけると嬉しいです。病気になった時も看護師さんやスタッフの方に見て頂き、スタッフの方々にはとても感謝しております。ありがとうございます。

・何かがあると担当の人がいつもこまめに連絡を下さるので、心配なくショートステイを使えます。コロナで面会に行けないので、それは残念ですが、うつったら大変なのでしかたないと思います。

・持ち物の管理をしっかりやって欲しい。毎回忘れ物が有ったり無くしたりしている。洗濯物は乾燥機を使うので、衣類が縮んだりするので断っているが、担当者に伝わっていない時がある（下着、パジャマは別）就寝時、パジャマに着替えしなくて（1週間のうち1回のみパジャマを着た）就寝時に薬を飲むので、その

時、着替えさせて欲しい（私は担当者で無いから、と言われた）

・利用者の個性や、能力に応じて、作品作りや習字等に取り組ませてもらい、母は満足感を味わっている様だ。母は、処方される薬類が多く、スタッフの方々や、看護師の方々にお手数を掛けますが、正しく処方してもらって助かります。家族が迎えに行っても「帰りたくない」と言うので、余程、接し方が良く（89歳の人格を認めてもらっている）有難いです。利用する前は、扱ってもらうだけと思っていたのですがもう1つの母の居場所になっているようです。

・送迎の折、職員さんの笑顔にホッとします。我がままで、毎日迷惑をかけているにもかかわらず、折々に対処して下さり感謝しています。何かと電話を戴き安心しています。これからも出来る限り利用させて頂きたく願っています。利用させて頂いてる間の束の間ですが、家族の時間を大切にしております。

・いつもいつもありがたいと思っています。どうしても細かい所、衛生面など、介護をしても見落としがちなところもしっかりケアしてもらい、ショートが終わって家に帰ってくると、行く前とは別人のようにスッキリとしてほこほこした感じで帰ってきます。爪切りや、耳そうじ、又いつも毎日に行えない入れ歯のケアなど、なかなか面倒な所もしっかりやってもらい、さすがはプロだな~と思ってます。食事の面でもバラエティ豊かで、おやつもあり、行き届いています。又、毎回ショートに行っている間の様子をお便りして頂きますので、平和に過ごしているのだな~と安心しています。忙しい中気を配っていただいて、これからもよろしく願います。