

## 〈短期入所療養介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・母は認知症ですが、大人しい人なので、職員の方々にいつも感謝しています。「みんな優しい」と言うのがショートステイに行く大前提になっている様です。家族としては、基本サービスの充実と体調の管理が一番ですが、利用者は安心感や信頼感が持てる事が一番なのかなと思います。又、ショートステイを使うきっかけは、私（嫁）の病気がきっかけです。その時は、入院せずに済みましたが、緊急時の受け入れ体制が整備されているのは、とても大事なことだと思っています。

・母がショートステイ利用後、母が「嫌な事というか、不安になった事があった」と言いだしたので、その理由を聞き、ケアマネジャーの方に話をしたら、次の利用までに母の不安を取るべく対処してくださったことに感謝でしたし、連絡が早くて助かりました。

・入所者とショートステイとの利用内容が同じ施設の中で異なる事があり、その様な時は「なぜ」と心が痛む。せめて見える範囲だけでも止めて欲しいと思う。この思いを施設の方に話したいが、だれに相談すれば良いか？気軽に話す人がいない。

・例えば、身内の葬儀、緊急時にショート受け入れ態勢が出来る则有難い。

・私の主人は、自分で話す言葉は限られていて意思疎通は難しいのですが、話して下さる事はほぼ判ります。ですから、主人の気持ちを尊重して下さることが私共の願いです。お忙しいお仕事で1人に集中できないでしょうが、時折話しかけて下さると有り難いです。出来ることなら、リハビリにもう少し時間をかけて載けるとうれしいのですが。 . . .

・利用者も家族も常に身近に接することのできる職員さんに対して、安心感、信頼感が持てることは、その職員を雇用している事業所に対しても、安心感、信頼感を持てるということに繋がっていくので、大事なことだと思います。

・年金で賄える費用であることが重要と感じました。

- ・要介護が高くても、認知症であっても、1人の人間である事には変わらないので、周りの方々と密に連絡を取り合い、家族が安心して短期入所をお願いしたいので、感じるところであります。

- ・寝たきりで経鼻栄養、導尿が必要な為、受け入れて頂けたことが一番の理由でした。選択してませんが、リハビリが充実している点も大きな決め手でした。

- ・コロナ禍で所内での様子を確認できず、多くの部分がお任せになってしまうので、信頼関係が一番です。

#### ○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・コロナウイルスの流行している中、医療や介護現場で頑張っている方々には、日々感謝致しております。面会が出来なくなり、家族はもちろん入所している方々も、不安や寂しさがつのっているかと思うと心が痛いです。ある施設では、日々の様子を動画配信していたり、写真を撮って家族に送ったりしている所もあると聞きました。お互いが会えなくても、少しでも安心した毎日が送れる様な何かくふうがあるといいと思います。お忙しい中いつもお世話ありがとうございます。

- ・1人で介護、仕事をしている為、息抜きで預けています。認知症で大変ですが、このような施設が有るので何とか頑張れます。大変な母ですが、いつも有難うございます。

- ・担当者が新人となると、どうしてもケア等十分に対応しきれないので、ケアマネジャー等が十二分にチェックして指示して下さい。

- ・初回利用時におむつの替え方や、介助の際の注意点等、本人の特長を踏まえてレクチャー下さり、そんな事までして頂ける事に驚きました。また短期間で性格を理解して下さい、安心感が増しました。小さな事でも連絡して下さい、こちらから電話をしても情報共有がなされており、本当に感謝します。どうぞ今のままの素晴らしいサービスがいつまでも続きますように。

- ・職員さんがたくさんいらっしゃって、お迎えに来て頂く方も毎日違うのですが、それぞれ明るかったり、腰が低かったり、皆好感の持てる方達ばかりです。ただ、人数が多いこともあって、申し送りがちゃんとされていない感が否

めないところがあります。こちら側の要望がきちんと受け止められている確信を持てるよう、1人をお願いしたことが職員さん全員に伝わっていて欲しいです。

- ・入浴介助は同性が有難いです。

- ・事業所内でお話相手がいることが重要と思っていますので、一人でポツンとしていないようにケアしてもらえると良いと思います。

- ・いくつかのショートステイサービスを使ってきましたが、ここは生活リズムを本人の家での暮らしに合わせて柔軟にして頂けているのが、ありがたいです。利用者本人が不満としてあげるのは、食事がおいしくないということです。他の面では不満がほとんどないせいでもあります。施設によっては食事がもっとよかったという例もあるので、改善の余地はあるのではないかと思います。