

〈特定施設入居者生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・施設に入って世話(介護)を受けていても、なおその人(利用者)の人生です。人生の終わりを迎えるまで、良かったと思える生活が出来る事、日々楽しみ多く過ごせることを家族としても望んでいます。施設のスタッフの方々にも、気持ちよく仕事をして頂けるような運営、環境が出来ていれば、利用者への対応に反映されれるのではと思います

・入居者の状態は変化していくと考えられるので、生活する上で食べる事、清潔に生活する事がどんな状態でも出来ている事が重要だと思います。

・全て大切な事と思いますが、自分が入居してみて特に感じたものを記入しました。例えば、きざみ食にしても嚥下に注意する人と、歯の不調の人と同じ調理ではなく各々に合った調理をして欲しいと思います。食事は日々の一番の楽しみです。

・最期まで看取ってもらえる恒久的な施設であることで安心して預けられる。スタッフ(事務及びヘルパーさんら)さん達との良好な関係や、医療ケア、リハビリ回数が充実している事も重要に思う。

・日常の生活を委ねるわけですから、基本サービスの充実と、そこで働く職員の方に信頼が持てる事が一番大切だと思います。その上にたてば、おのずと本人も笑顔で穏やかな生活が送れると感じますが、本人と家族の思いに、かい離がある場合もない訳ではないと思います。いずれにしても見学に行くといろいろなものが見えますし、人と人とが接する訳ですから、信頼関係があって、その次に利用料金の問題があると思います。

・入所者本人の人権と家族が大切にしたい事を認識して、安心して預け安心して暮らせる場所である事。

・本人が認知がある為、職員の対応に信頼感、安心感が大切だと思いました。家族の相談にも親切に対応して頂き安心してます。

・認知症と思われる入所者の方が、穏やかにロビーで過ごされていた。そしてその方達への職員の方も、穏やかに対応されていて嬉しかった。ロビーでくつろぐ入所者の方がたくさんいるのも安心できました。診療所があることもとても安心できました。入浴が週3回もして下さると聞きびっくりしました。どこも週2回ですから。職員の皆さんが安心して働けることが、入所者、家族の安心につながります。

○特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・年と共に段々頑なになる高齢者と向き合うのは大変な事と思います。きれい事ばかりでなく、そこで働く職員の方々のストレスを逃がして差し上げるのも、先々大切な事と考えております。

・当施設では得に「リハビリ」のメニューは設けてなくて、日常の生活行動をリハビリとして捉えているとの事です。ただ、手足（特に足）は生活行動だけではパワーダウンが否めません。食事の前後とか短時間で良いので車いすでも出来る様な軽い運動的な事を、習慣となるよう日課にプログラミングしていただけたらと思います（もちろん個々の身体状況は違うので、慎重な対応が求められると憂慮されるかもしれませんが、高齢者向けの簡易で楽しめるエクササイズなど開発、研究されているようです。少しずつでも取り入れて頂けると良いなと願います）また、会話も色々な点で効果をもたらすと言われていました。歌を歌うのも良いと聞きます。イベント企画のような事で無く、生活の中にあると積み重ねのプラス効果が期待できるかもしれませんね。

・職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしているかについて、忙しい様なので、少し気兼ねする。

・訪問診察が複数名の医師で行われると、より安心できる。

・職員さんが減ったみたいで常に忙しそうにしている。以前より余裕がなさそうで、気の毒に感じる。慣れた職員さんには辞めて欲しくないのが、良くなって欲しいと思います。何かあるとすぐに電話連絡がある。今はコロナで会えないが、写真を送ってくれるので様子が分かるので安心してお任せしています。

・適切なリハビリテーションを受けられる機会がもう少しあると良いと思います（他は二重丸、期待以上です）