

<福祉用具貸与サービス>

[事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
①	20	26.7%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	300	23.2%	①
10	0	0.0%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	4	0.3%	14
10	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	6	0.5%	13
8	2	2.7%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	145	11.2%	③
⑤	6	8.0%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	110	8.5%	6
10	0	0.0%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	38	2.9%	11
7	3	4.0%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	71	5.5%	8
⑤	6	8.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	113	8.7%	⑤
10	0	0.0%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	46	3.6%	9
②	14	18.7%	⑩ 対応がはやいこと。	141	10.9%	④
④	9	12.0%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	87	6.7%	7
9	1	1.3%	⑫ アフターサービスが充実していること。	43	3.3%	10
10	0	0.0%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	20	1.5%	12
②	14	18.7%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	171	13.2%	②
	75	100.0%	合 計	1,295	100.0%	

比較

