

## 〈福祉用具貸与〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思ふことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・「回答なし」

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

・現在歩行器ナシでは一歩も歩くことが出来ません。歩行器は外出用と室内用の2台リースしています。室内用にはトレーが付いています。食事を運ぶのに大変便利しております。近くのクリニックに行く時に使う歩行器は、道路の舗装状態によりなめらかな所はスムーズに行く事が出来るのですが、少しガタガタ道が荒れていると進むのに手間取り骨が折れます。もう少しタイヤのクッションがあったらいいなあと思いながら押しています。

・とても親切に、丁寧に対応して頂き、感謝しております。これからも、宜しくお願いいたします。

・自宅での介護は福祉用具がなければできません。ベッドやマットレス、車イス、リフト等安心して使っています。これからも宜しくお願い致します。

・もっと顔を出してほしい。

・どんな小さい事でも困った時に相談に乗って頂き対応して下さるので、今後とも宜しく御願致します。

・まだ利用している用具が少ないので、サービスには満足しています。色々ご提案も頂き、話しやすく、心強く思っています。

・担当の方は、とっても感じが良くて私たちは満足してます。やはり人柄は大事ですね。これからも利用して行きたいです。

・担当の方には、常に丁寧で親切に対応して頂いています。気軽に何でも相談ができ、安心してお願いでき、感謝しています。

・利用者の身になったサービスの提供を今後もよろしく願致します。

・急な病に襲われ入院となり、1人暮らしでは判断が取れなかった、その時〇〇事業所の方が退院間近に病院まで来られ、相談にのって下さった。大変良かったと思います。

・家族が世話をするのはどうしても精神的に限界があり、私達は仕事があり色々ストレスを抱えながら介護しており、そんな中でも義母は「昔は出来たのに」とか、「こんなに長生きするはずでは」と、イラっとさせる言葉を良く言います。感情的になってはいけないと思いつつも。日々笑顔が出せない自分があります。ケアマネさんから何でも言って下さいとおっしゃって頂けますが、義母がプライド高い人なので難しい所です。