

<ミニデイ型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「ミニデイ型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「ミニデイ型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
9	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	5	1.9%	13
9	0	0.0%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	20	7.8%	7
9	0	0.0%	③ 利用料金が適正なこと。	25	9.7%	④
7	2	4.4%	④ 地域での評判が良いこと。	13	5.1%	9
9	0	0.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	12	4.7%	10
⑤	4	8.9%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	22	8.6%	⑤
③	7	15.6%	⑦ 自宅から近いこと。	40	15.6%	①
9	0	0.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	19	7.4%	8
7	2	4.4%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	11	4.3%	11
②	9	20.0%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	21	8.2%	6
9	0	0.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	36	14.0%	②
9	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	0	0.0%	14
①	12	26.7%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	27	10.5%	③
6	3	6.7%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	6	2.3%	12
④	6	13.3%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	0	0.0%	14
	45	100.0%	合 計	257	100.0%	

比較

