

<運動型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「運動型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「運動型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
11	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	17	2.1%	13
7	7	5.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	103	12.4%	③
8	6	4.4%	③ 利用料金が適正なこと。	101	12.2%	④
6	12	8.9%	④ 地域での評判が良いこと。	31	3.7%	12
9	2	1.5%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	32	3.9%	11
⑤	14	10.4%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	48	5.8%	7
③	16	11.9%	⑦ 自宅から近いこと。	126	15.2%	①
11	0	0.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	34	4.1%	8
10	1	0.7%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	34	4.1%	8
④	15	11.1%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	81	9.8%	⑤
11	0	0.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	33	4.0%	10
11	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	3	0.4%	15
①	33	24.4%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	126	15.2%	①
11	0	0.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	5	0.6%	14
②	29	21.5%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	54	6.5%	6
	135	100.0%	合 計	828	100.0%	

比較

