

<介護老人保健施設>

[事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
7	17	2.8%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	528	4.5%	10
16	3	0.5%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	164	1.4%	15
10	12	2.0%	③ 利用料金が適正なこと。	1,206	10.2%	③
①	183	30.5%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,595	21.9%	①
②	91	15.2%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	1,462	12.3%	②
6	44	7.3%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	474	4.0%	11
④	62	10.3%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	556	4.7%	9
12	7	1.2%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	642	5.4%	6
11	11	1.8%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	265	2.2%	13
18	0	0.0%	⑩ 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	50	0.4%	18
9	16	2.7%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	458	3.9%	12
③	74	12.3%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	620	5.2%	8
⑤	47	7.8%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	123	1.0%	16
14	4	0.7%	⑭ 看取りケアが行われていること。	197	1.7%	14
12	7	1.2%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	1,012	8.5%	④
7	17	2.8%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	631	5.3%	7
14	4	0.7%	⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	793	6.7%	⑤
17	1	0.2%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	66	0.6%	17
600 100.0%				合計		11,842 100.0%

比較

