

## 〈介護老人保健施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ 転々と施設を移動するのは、慣れるのに時間がかかります。いつまでも生きておれないので、長期間の入所を切にお願いしたいと思います。いい所を見つけてくれたと本人はとても喜んでいますが、ありがとうございます。

・ 基本的なことは、どこの施設でも同じはずだと思いますが、やはり施設により差があります。上長により違いがあるのは、一般の社会でも同じですし、最後は「人」だと考えています。

・ 利用者が認知症の為、本人の意思など相手や家族にも伝える事が出来ない為、職員に任せる事しか出来ない為、安心感、信頼感が持てる事が一番である。

・ 24時間介護をして頂いているので、職員の方々には大変感謝をしています。私の母は認知症がある為、安心感、信頼感も必要なのですが、優しく笑顔で接してくれる職員さんが大好きです。

・ 義母は編み物が好きで、夢中でやっている時がありました。でも周りの方はそれぞれ違う事をやって楽しまれていました。一人一人好きな事、得意な事をやって過ごさせて頂ける時間が持てるのはとても良い事と思いました。

・ 長期に家族と離れ、認知症を患い不安感が大きいと思うので穏やかに過ごせる気遣いが大切と思う。コロナで面会もほとんど出来ず、認知症が急に悪化して来たので、体を動かすなどの楽しみを伴う刺激がより一層必要だと思う。

・ コロナの影響で面会も思うようにできない中、職員の方々の対応に安心感や、信頼感がなければ家族の不安は増すばかりだと思います。

・ 長く入所し、食事を自分でとる事が出来るだけ出来る事が大切だと思う。利用料金も出来るだけ安い方が助かります。

・ 美味しい食事は、最も楽しみにしている事の1つだと思います。

・今回、同様の施設に入るのは2回目だが、前の所より、月2万円位高い（ほぼ同条件）ので、民間とはいえ、公共性が高いと思うので、ある程度料金を統一して欲しい。たまにニュースで、いじめとか聞くので、そういう事がないようにというのは当然だが、人によって態度が違う（差別？）対応はやめて欲しい。施設の規則は分かるが、多少の事は柔軟に対応して欲しい。緊急の場合、近い方が便利。約1年位の所が多いと思うが、次の所を探すのは結構労力を使うので、もう少し長くして欲しい。

・コロナ禍で、施設の中の様子が分かりづらい為、分かりやすい説明があると安心。自宅に向けてが目標なのでリハビリが充実しているかどうかが大切。

・基本サービスの充実は生活の質を高めてくれるので。高齢になると自発的な運動は少なくなる。リハビリの充実は大切だと思う。先々の事を考えると認知症対応があれば安心。

・いつも職員の方の対応にとっても安心感が持てるので、母に面会した時に楽しそうでした。本当にありがとうございます。コロナウィルスの為、面会が出来ないのが残念ですが、また面会出来る様になりましたら連絡下さい。よろしくお願い致します。

・感染症予防が徹底され対応がとても良く安心できる。施設内が清潔で気持ち良い。

・利用者に起きた事は、細かな出来事でも報告は大切だと思います。

・介護職員の虐待などのニュースがよく聞かれますので、そういう事がないようにして頂きたいです。

・長期にわたる利用なので、料金が心配。安心安全が気になります。

・洗濯物のやり取りをするには近いのが一番。

・長い入所になると、金額、長期入所、面会に近い所が家族にはありがたいし、面会も回数が増えると思う。

○介護老人保健施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

・スタッフの方がいつも笑顔で接して下さったり、話掛けて下さるので、父は面会に行った時いつもニコニコしています。時には機嫌の悪い時もありますが、上手に接して下さり、自分もこうすれば良いのだと参考にしています。

・いつもお世話になり有難うございます。現在コロナ禍の中、施設側も色々な面で大変な状況であろうと存じます。ご多忙の中、いろいろと御配慮頂き本当に感謝しております。お陰さまでコロナ禍の中でも利用者本人も家族も安心して過ごせています。

・介護士の方がとても良く対応して頂いてます。外国から来てみえる介護の方も、とても親切に対応してもらってます。ありがとうございます。

・ソフト面での充実は、非常に重要な要素となります。このような対応は、マニュアル化したものではなく、施設的环境、管理、指針、方針、従業員に対しての待遇等、総合的な施設運営の基軸が盤石であることです。その点、貴施設は全ての従業員の方々が認識し、入所者に沿った対応に結びついていると思います。とりわけ今置かれている社会的状況が厳しい中で、本当に一生懸命真摯にご対応されていることに、改めて敬意を表します。

・介護施設からの月に1度の手紙がとどき、本人の生活が書かれており、良かったと思います。

・93才の母がお世話になっています。このコロナ禍の中、スタッフの皆様には、とても良くしていただき感謝しております。お仕事量は増えていると思われる中、できる限りリモート面会等で会わせていただいたり、何かあった時は電話でお知らせいただいたり、個人の新聞まで発行して下さり、母の様子を伝えて下さいます。本当の面会がいつできる様になるのか分かりませんが、皆様もお体に気をつけてお世話よろしく申し上げます。

・リハビリもしっかりやって下さり、とても満足しています。コロナ禍で家族に会えないのに、あまり認知が進んでいなくて安心しています。

・ZOOMを使つての面会が出来るとの話ですが、その形に本人が状況を理解出来るのか疑問が有ります。本人との面会、会話が出来なくても施設での様子を動画で送って頂くなど、写真では無く自然に過ごしている様子が見れたらと思います。不慣れなWEB面会よりも家族は安心です。

・コロナによる面会方法に変更があった際の連絡が欲しい。政府による、面会禁止からガラス越しOKになった時の事を知らず、ずっと面会出来ないと思っていた。又、政府が面会OKした際も、独自の判断でガラス越しのまま継続の案内もなかった。面会禁止の間も他施設で行われているようなオンライン面会を導入して欲しかった。その他については何かあった時には都度連絡を頂いたり、母が亡くなった際の手続き等にも配慮頂き、大変満足しています。

・コロナの関係で、面会が出来ない事。一度、家族が外、本人がロビー。耳が遠いのと、100歳過ぎで新しい面会方法がよく分かっていない事等。早く同じ場所で衝立を挟んでもよいから、面会希望したい。

・利用者それぞれに介護状態も違うと思いますが、それぞれの利用者に合ったサービスをお願いします。食事はペースト状ですが、本人が食べたい物を持参するとそれを食べやすい様にして提供して頂いており、感謝です。

・コロナの中で制限されている為、残り少ない人生の為、好きな事、特に食べ物は好みの物を食べさせてやりたい。

・トイレの設備が古く、廊下から使用中の状態が見えてしまう。ドアでなくカーテンで仕切られている為。多目的トイレの様なものに出来るだけ交換して欲しい。

・重要な事務手続き等の変更があった場合は、施設内の掲示板に掲示するだけでなく、必ず手紙を送る等の方法で周知を徹底して頂きたい。

・車イスに座っているかベッドで寝ている生活。もう少し娯楽が欲しい。

・レクリエーションなどは認知症の方を対象としているのか、ものたりなさを感じるがあります。

・今お世話になっている施設で入所した時、10ヶ月後（～1年後？）別の施設に移って下さいと言われてました。老人なので、その環境に順応していくのは大変な事なので、同じ施設にずっといられると良いのですが…。