

## 〈介護療養型医療施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設・介護医療院」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・本人の気持ちに添ったケアが大事と思います。予測の出来るアクシデントに、対応出来る様にしておく事が大切と考えます。
- ・適正料金で、医療面で安心であり、長くケアしてくれる事。
- ・春からのコロナ禍の中、面会もままならず、日々全面的に介護をして下さる方々への利用者の安心、信頼感がとても大切だと思います。
- ・療養に一番大切な看護に重点を置かれて、各個々に適した最良のケアを実施されていて安心で、感謝の気持ちで一杯です。本当に有難う御座います。
- ・入院時に口腔ケアがとても大事と言って、看護師さんがとてもきれいに臭いも感じないくらいにケアして下さいました。思わず口の中を覗きました。本当にピンク色でした。ここまでケアして頂き、驚きと感謝しています。
- ・会話不能、動きも硬直してきている人にとって一番大切な事。痰の吸引は、しっかり医療を学び、練習した人が安心。家族でも出来ます。挿入時、嫌がる様相は耐え難いです。
- ・入所者の家族の事も気に掛けてくれる事。高齢者の転院はかなりの重労働なので、長期入院、看取りケアが行われている事業所は大切です。
- ・本人も家族も安心出来て信頼出来る事です。それと食事と入浴、排泄介助も大事です(食事は1日の中で1番楽しみですし、入浴も気持ちが良い。排泄も)

○介護療養型医療施設・介護医療院のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・コロナという状況で会う事も出来ないのでは仕方無いのですが、やはり本人の要望もしっかり聞いて叶えてやりたいと思っています。スタッフの方々と時間があればサイン(計画書確認)時に聞きたいです。洗濯物の交換のみですが、お尻拭き等の備品の不足などないのでしょうか。部屋に入って確認していたの

が、出来ないので不安です。

・施設で本人が着る服（外への散歩（車イス）の際）等必要なものがあれば、具体的に要望して頂ければありがたいです。施設の方で家族の負担を考えておられるとは思いますが、何かこの様なものを用意してもらえると助かるというものを、要望頂ければ準備も喜んでしたいと思います。家族としても少しでも役立ちたいと考えます。コロナ禍で面会もなかなかできませんが、ある意味、以前よりもセキュリティ上安心できる面もある様に感じております。以前は色々な方が出入りしておりましたので、心配もありました。面会の帰りにエレベーター等セキュリティロック解除で、多忙な職員の方に声をかけるにも、なかなかつかまらない時もありました。職員の方の仕事を邪魔することなく降りられるよう、対策して頂けるとありがたいです。

・介護、リハビリ等は良いですが病状が良いか悪いか分からない。親の状態、どのレベルか？

・平日は患者さんはとても綺麗にしておられる。でも、休日が続いた次の日はそうではありません。介護士の人達もお休みになっているからだと思います。コロナ禍の中で、職員の人達の頑張りには頭が下がる思いです。

・施設に移ってから義母の容体がもう危なかったところ回復し、又、最近体調が悪くなったりしましたが、回復して車イスに座れるほどになり、本当に安心出来て感謝しております。先生も看護師さん、スタッフさん、事務所の方、皆さん良くして下さい、嫌な思いなど一度もした事もなく、伺うと皆さん優しく声をかけて下さり、義母の様子も詳しくお話しして下さいます。家族もいつも安心して過ごさせて頂いて、感謝しております。本人も顔を見に行く度に良い所に入れてくれたねえと言ってくれるので、私達も嬉しいです。ただ一つ義母だけでなく他の方も（寝たきりの方は仕方ありませんが）いつ行ってもベッドに寝たきりで、たまたまかもしれませんがもう少し車イスに乗せて気分転換させてほしいです。人手が足らなくてお忙しいかと思いますが。希望です。

・医療体制が充実しています。私たちは立派な医療従事者である医師、看護師さん、リハビリの先生、ケアマネジャーさん、事務職員さんのおかげで安心して日常生活を送れています。施設は掃除が行き届き廊下はピカピカ、コロナ感染予防も徹底しており安心しております。