

〈定期巡回・随時対応型訪問介護看護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ただ生かされているだけでなく、人間としての関わりを持って少しでも生活や機能の向上を目指す事が大切だと思っている為。

・サービスを受けるが側が満足するには、サービスを提供する側の働く環境が良好でなければならないと思う。

・年を重ねて初めて、一寸の不具合や言葉の不適當さに傷つく事があります。他人を思いやる気持ちがあるヘルパーさんを望みます。

・本人や家族の希望をしっかりと理解し、サービスの提案や改善策等を適確に教えてくれて、本人や家族の意向に出来るだけ添ったサービスを提供してくれること。内容についても、もっと詳しく知る機会があるといいと思う。

・生活向上、他では受ける事の出来ない時間帯のサービスは重要。月決めではなく都度利用できるサービスを希望する(又は利用料の値下げ)

○定期巡回・随時対応型訪問介護看護のユーザーからの主なご意見・ご感想  
・食事が美味しくないと苦情をよく言いますので考えてほしいと思います。

・医療機関(主治医)に施設に来ていただいておりますが、今回訪問している医師が変わられたのですが、引き継ぎが十分にされていない様で薬の見直し等がされていなかったような気がします。施設に何人もの方が居るのは分かりますが、病気の高齢者ですのでこの様な事があれば病気が悪くなる場合があります。引き継ぎ等は医師の方もしっかりして欲しいです。

・夜間の職員さんが少人数にお見受けしてます。負担がかからぬようお体に気をつけて夜の安心につなげてください。本当に感謝しています。皆様の優しい気持ちに支えられ、入居者もその家族も穏やかに暮らせております。これからも宜しくお願いいたします。

・定期巡回した際の日々の本人の様子や、何を実際に行ったかを書面で記録として残してほしい。本人に聞いても認知症なので分からない。どのようなサービスを提供して下さったのかが分からない。QRコードからパスワードを使って、日々の記録が見られるが、いちいちQRコードを読み込んで、パスワードを入力するのは面倒です。書面で記録を残して行ってほしい。定期巡回で、本人の生存確認できるのはとてもありがたい。ケアマネさんも、きちんと向き合って相談にのってくれるのでありがたい。ただ、土日が出勤ではなく、平日しかお会いできないので、時間を調整するのが難しい。