

## 〈小規模多機能型居宅介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・利用したい時に利用できる事は、利用者、家族にとっては一番助かります。
- ・退院後、母が施設入所をすすめられたが、施設長と看護師の方が「家で頑張れます」と言ってくれて、自信がつき、結果自宅で生活を続けることができました。環境の変化は認知症の悪化することだったので、とても感謝しています。
- ・心配性で人と話すことで安心感が得られるので、温かい雰囲気でも話しやすい親切なスタッフさんの対応が、自分には必要と感じます。又、365日24時間で対応して頂けるとより安心なので、今通っております事業所は私に合っていると感謝しております。
- ・通いの延長や追加に柔軟に対応して頂けるのは助かります。自宅での介護の負担が減るような積極的なサポート(介護の専門家としてのアドバイス、家族とのコミュニケーション等)があるとより助かります
- ・育児中の為、子供の用事を優先したく、サービスの利用のしやすさは必須と考える。
- ・施設入所やデイサービスとは異なるシステムだが、それらの良いところを利用しているのが小規模多機能だと思います。日中に他人と会う緊張を感じ、夜に住み慣れた自宅でゆっくり過ごす。たまに泊りもあり、本人にも本人を支える家族にとっても、利用価値の高いサービスだと思います。
- ・母とは娘2人は遠くに住んでいるため、すぐに駆け付ける事ができないので、スタッフがいつも近くにいる家族の様なものだと感じています。いつも同じ顔見知りのスタッフだから母も心を打ちとけて、接する事ができていると思います。母の体調に合わせて通い、訪問とその都度対応して下さるので、本当に助かっています。
- ・伝達事項、引き継ぎが出来ていない様な気がします。

・「24時間・365日の途切れないサービス提供」は本当に助かります。例えば、もし年末年始は休み、のようにされると家族もゆっくり休めません。しかし、その分施設の方々への負担は大きいと思いますので、申し訳なく思っております。

・利用者の健康状態は常に変化しているので、その時々で合わせた対応が必要となる。小多型は柔軟な対応をして頂き、大変助かっている。小規模であるが故の家庭内な雰囲気、利用者家族とのコミュニケーションも取りやすく、きめ細かな情報の行き来が可能であり大変安心出来る。今後の施設の有り方を方向付けている様に思える。

・認知症の親がお世話になっています。身体各専門分野の医師よりもケアマネジャーさんの対応が適切だと感じる場面も多々あります。専門的知識は当然ながら「個人」をきちんと見て対応して下さる事が、本人を安心させ、家族にも安心と満足を与えて下さいます。

・基本的に在宅で通所をメインに利用しています。近くに私の母（88歳）も住んでいて（母は自立しています）時々サポートが必要なので、いつでも利用したい時に利用出来る事が一番嬉しく思います。小規模多機能の魅力だと思いましたが、最近は決められた通所曜日以外の日を希望したり、追加する事が出来にくくなっています。5年前から利用していますが、以前はもっと追加も出来ました。宿泊は断られた事が無いので助かっていますが、通所に関しては以前と違ってきたので少し戸惑っています。週3日通所していますが、4日にして貰える様お願いした所、断られました（他の利用者の利用回数が分からないので、判断出来ませんが）

#### ○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・送迎の時間が大幅に遅い時がある。ショートステイを利用することを相談してよく対していただけますが、部屋が満室の場合、部屋の状況を説明され承諾しますが、部屋数が少ない為、仕方がないことだと思っておりますが、余裕ある状況で宿泊できたらと思います。

・スタッフさんにはコロナ禍で大変な中、親身になって利用者家族共々ケアして頂いて本当に感謝しています。これからも引き続き宜しくお願いします。Zoom面会が出来る様にして下さった事、有難かったです。看護師さんが常勤されていると、より安心出来ます（退職されてしまったので）コロナが収束する

まで難しいとは思いますが、個室で短時間だけでも面会が可能になる事を願っています。

・トイレへ行った時、出来るだけ紙パンツ、パッドを確認してあまり変えていないようなら変えて欲しいです。

・カラオケは歌っている人は快感かもしれないが、やらない人にとってはいやでも入ってくる音は苦痛。

・手の掛かる利用者には充分目を向けて欲しい。清潔、不潔には充分注意して欲しい。

・陽の当たる部屋、家庭的な雰囲気は本当に有難いです。スタッフの方も、いつも明るく見送りとお迎えをしてくれて、こちらもすごく助かっています。自宅では見せない笑顔を、事業所では見せることもある様で、写真を撮って見せて頂き安心できます。1年前はレクリエーションには参加する事が少なかったのが、少しずつ増えてきて、こちらにお願いして良かったと思っています。本当との相性もあると思いますが、少人数というのも良いのかもしれません。

・デイサービスの利用が週2回なので、もう1、2回通いたいと本人が希望しているので、叶えてあげたい。なかなかデイサービスについては行かない、と本人の思うままにしてもらっていたのですが、通い始めて一年半で楽しさがわかり、待ち遠しいようです。

・お世話になっております。食事で御座いますが、今日は美味しいと思う事も御座いますが、三食同じの思う時も有りますが、そういう時はゲッソリ。三食に一度は美味しいと思います。色々有るとは思います以上にしておきます。

・出来るだけもう少し色々な事をして頂けると元気につながるかな？と、有料老人ホームと一般で差があり過ぎると心が痛みます。仕方のない事かもしれませんが。

・事業者（所）に不備はないが、職員に対する適切な処遇が成されているかが気がかりです。短期間で職員が入れ替わるのは利用者側も望みませんので、職員の定着率の維持向上の取り組みが行われます様をお願いします。

・介護士のみなさんには良くしていただき大変助かっています（感謝）家の中でやっていた様な洗たく、掃除、調理など家事を忘れないようにやらせていただくといいと思います。天気のいい日は陽に当ててほしい。散歩がいいと思います。部屋の中でも、南側の陽の当たる部屋を利用したらよいのでは。施設の中の換気は十分にしてほしい。すごい臭いがしみついている様な気がします。