

〈認知症対応型共同生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「認知症対応型共同生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・日常生活において、本人が穏やかに生活面で介助して頂き、生きがいを感じられる様過ごさせたらと思っております。

・本人に資産がなく、年金収入のみである事。親族も高齢で遠くに居住している事。

・ホームに入れて頂いているので、職員が信頼できないと本人も不安になるし、家族も安心できないからです。毎日本人が午後から楽しく過ごせる様にして頂けると嬉しいです。

・自宅では専門的な知識や設備が無い為、資格のある職員の方々に安心して面倒を見て頂きたい。

・本人が穏やかに過ごせる様な環境作りをしていただける事が大切だと思うので。

・料金が高いので、もう少し安くなると良いのですが。

・会いに行った時、他の利用者さんと談笑したり、カラオケなどで楽しんでいる姿を見ると安心します。体調を崩した時にはベッドの角度を調整したり、空気清浄機を置いたりして呼吸が楽になるよう配慮して頂けるのも有難いです。足腰が弱ってきましたが、リハビリや声掛けをしてもらい本人のペースで日常生活が送れています。これからも笑顔で穏やかに暮らしてもらいたいです。

・不満をじっくり聞いて対応してもらい、日々を笑顔で過ごせるように。認知症も進行しない様にケアして欲しい。

・本人と家族が安心して任せられる所。職員さんの笑顔は大切だと思います。

・部屋の雰囲気や円満で和やかで、介護士の方が笑顔で接して下さる事が有難いと思う。

・本来であれば自宅で面倒が見てやりたい。しかしこれが不可能でお願い申し上げている。本人が少しでも元気で気持ちよく生活してくれること、又他に病気等の場合専門の機関との連携で守っていただけることを願っています。

・大切な家族がお世話になる時、直接対応する事になる職員の方との信頼が持てないと、全てが不安になります。職員個人の努力だけでは、施設の対応に差（品質的な物）が生じると思うので、組織がしっかりしているかは大切です。「安かろう、悪かろう」は望んでいないので、ある程度の費用負担は止むを得ないと思っています。

・本人が幸せに暮らせることが第一です。現在の施設はとても満足なのですが、私どもの自宅から遠いところがキツイです。介護する側も年をとりますので、近くに同じような良い施設があればもっと会いに行けるのにとおもいます。

・本人が安全に笑顔で過ごせ清潔な身体で、美味しく食べる事が出来るのが今の幸福と思うので。その様なグループホームなら家族も安心できる。

・一人暮らしの時よりも、グループホームに入居して入居者と共に生活するようになって笑顔が増えた。また、職員の方がしっかりと健康管理を行っていただいているので。面会はコロナ禍であるので、ガラス（窓）越しに行っている。

・年金しか収入が無い中で支払う事を考えると、利用料金の自己負担額がもっと安価になって欲しいと思うから。あと、コロナ感染防止の為、長い間面会禁止になっているので、少しでも様子が分かるようにLINEを利用した動画を配信する等、もっと日々どのように過ごしているか、家族にも分かるようにしてもらえると安心出来るのですが。

・自宅や家族から近ければ、連絡を頂いたらすぐに対応出来る。職員の方々の信頼がないとお願い出来ない。医療機関との連携があると安心出来る。認知症に対して専門的ケア充実していれば安心出来る。食事、入浴、排泄介助などは一番大切な事だと思うので、充実されていれば安心出来る。

・先ず、運営体制がしっかりして、職員が働き易い雰囲気であれば、職員の対応が良くなり信頼できるし、利用者に安心感をもたらすと思います。利用者の健康状態に配慮した介護により、異常時に直ちに家族に連絡して、適切に医療機関に移送して貰える事は有難い事です。

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・入ってまだ半年程度で面会もままならないですが、コロナ禍ですので、仕方ないと思っています。ですので、こちらのアンケート内容もあまり実感がございません。今度、コロナがどの様になるか分かりませんが、施設からの通信で頂いている写真等での笑顔がありますので、日々安心してお任せしています。こちらの様な小規模施設でアットホームな生活が出来過ぎて良かったと思っています。

・何度もの病院への入退院や、夜中の徘徊などにも快く対応してくださり、また施設へ戻った時も迷惑な顔もされず、また受け入れて下さる事に非常に感謝しております。

・今年は感染症対策もあり、色々難しいでしょう。この対策をいつまで続けるのかで、止める判断をどうするのかであるが、やり方を決めて面会禁止処置を解除して欲しい。

・介護の現場はとても大変な事が沢山あると思います。特に今はコロナの為に、従来よりも更に行うべき事が増えてご多忙の事と思います。ただその様な中で日頃の様子が家族には良く分からない事が多いです。それを家族に細かく報告していると、更に仕事が増えるので現実的には難しいかもしれません。出来る範囲で様子を報告して頂ける様な方法がないものかと思います（健康診断の結果数値もお知らせ頂ければ幸いです）

・今はコロナでお出かけがなかなか辛い状況ですが、週に1回位ホームの周りを1周する位で構わないので、外の空気を吸いながら散歩とかをさせてもらえたらという希望があります。

・利用料を少しでも下げて欲しい。

・介護職をされる方は、とっても大変だと思います。人として優しい人格がとても大事であると思っていますので、優しく接して下さい。

・大変なお仕事にもかかわらず、笑顔で声掛け等して下さい嬉しく思います。欲を言えば今は表情を失くしていますが、皆以前は普通に元気に暮らしてきた人たちだという事を忘れずに対応して頂けたらと思います。宜しくお願いします。

・年中行事を職員の皆様がアイデアを出して行って下さっているのは、利用者さ

んがとても楽しんで見える様でありがたく思います。

・コロナ禍の時期、家族の心配だけで面会したいと言うのはわがままと思います。しかし医師が命の危険と判断した時には、どんな方法でも良いので本人に会わせて欲しいです。

・人手不足を感じる事が有ります。止むを得ない場合もあると思いますが、要因確保に力を入れてください。そうしないと、優秀な職員さんが疲弊してしまい施設の運営が破綻してしまうのでは？と心配しています。

・現在、コロナの中で、本当によくしてもらっています。施設内のイベントなども力を入れて下さり、感謝です。ただ、コロナ感染防止の取り組みと、面会できる機会の関係が悩ましいところです。安全に暮らせることも大切ですが、長引けばこのまま会えずに死んでしまうのではないかと思います。でも、これは施設だけの問題ではなく、日本全体の問題ですね。現在、特例で1M離れて1か月に一回10分面会できますが、ガラス越しでもよいのでもう少し長く会えるようにならないかなと思います。通信アプリと言われても年寄りには解りません。

・家庭内でなかなか世話がする事が出来ず、介護サービスを受けられる事は、本人もですが家族も幸せになると感じ、非常に感謝致しております。

・コロナウイルスの影響で、父親とも3ヶ月以上会っていません。写真でも1枚送ってもらえば安心できますのでお願いします。

・一日でも永く本人が楽しく元気に過ごせるサービスケアをお願いします。家族への情報（本人の健康状態や認知レベル状況）を密に連絡ほしい。

・本人が出来る事を十分考えて習字を習わせてくれ、料理のお品書きの仕事を与えてくれるのは、本人のプライドを満足させ、生きがいが出るので、感謝している。外出出来る事は出来るだけ参加させてもらえているので、喜んでいる。

・マニュアル通りでは無く利用者にとって最善を尽くして頂ければと思います。