

<訪問介護・予防専門型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	371	23.8%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	4,665	17.0%	②
12	12	0.8%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	833	3.0%	12
13	9	0.6%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	276	1.0%	13
14	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	266	1.0%	14
9	44	2.8%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,258	4.6%	9
8	47	3.0%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	1,172	4.3%	10
④	145	9.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,758	6.4%	7
6	99	6.3%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,899	6.9%	6
10	32	2.1%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	1,105	4.0%	11
11	24	1.5%	⑩ 利用料金が適正なこと。	1,343	4.9%	8
7	77	4.9%	⑪ サービス内容が充実していること。	2,155	7.8%	⑤
③	194	12.4%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,642	9.6%	④
⑤	140	9.0%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	2,891	10.5%	③
②	366	23.5%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	5,198	18.9%	①
合計			合計	27,461	100.0%	

比較

