

<訪問入浴介護>

〔事業者〕 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
8	5	3.7%	① 口こみで評判が良いと言われること。	46	1.7%	13
12	2	1.5%	② 事業所の知名度が高いこと。	25	0.9%	14
④	14	10.4%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	67	2.5%	12
7	6	4.4%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	108	4.0%	8
10	4	3.0%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	129	4.8%	7
6	11	8.1%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	88	3.3%	10
10	4	3.0%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	296	11.1%	④
12	2	1.5%	⑧ 利用料金が適正なこと。	108	4.0%	8
8	5	3.7%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	149	5.6%	6
③	19	14.1%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	325	12.2%	③
④	14	10.4%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	189	7.1%	⑤
①	25	18.5%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	530	19.9%	②
②	24	17.8%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	540	20.2%	①
14	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	69	2.6%	11
	135	100.0%	合 計	2,669	100.0%	

比較

