

〈訪問入浴介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・誠実な人柄こそ、全てに通じています。(13→12→10→5→11)

・体調が万全でない利用者にとって、身体全てを任せる方々のことが大切です。(12→10→13→6→7)

・入浴当日のスタッフの方が、利用者に対し尊敬の念を持ち、丁寧に接して頂くことが一番大切だと思います。また、皮膚病対応やその他の傷の発見等、個人的な状況に看護師さんに対応して頂ける事はとても大切だと思います。(13→5→4→10→7)

・来てくれる人達のチームワークがよく取れている事。皆さん、時間の無駄なく働いて見えます。(12→13→7→10→11)

・事務的、機械的に入浴すると、心からゆったりした気持ちで入浴することが出来ず、入った気がしない。安心感や信頼感を持って、家族と一緒に入ってる！という感覚を持てるとリラックスして入浴できると思います。(13→5→10→7→12)

・契約通りに確実に訪問して下さる事が、安心に繋がります。(5→10→11→12→13)

・人の命に関わる内容なので安全は大事。人との関わりで印象が大きく変わる。お客として不快な思いはしたくない。(12→13→10→7→8)

・口コミや知名度はあてにならないと思います。現実に様子を見ていて分かることが多いと思います。(11→12→13→7→3)

・スタッフの信頼が会社の信頼に繋がる。大切な家族を預けるので、丁寧に対応してくれる事業所を選びたい。(9→10→13→7→14)

・利用者本人に1つ1つ説明（ここ洗いますよ、大丈夫ですよ！）等、声掛けが安心感があって本人も落ち着いて入浴出来ている様子。どれだけ声掛けが必要かと本当に感謝しています。（10→13→12→14→7）

・笑顔で優しく懇切丁寧に対応してくれること。（10→11→12→5→3）

・利用者のちょっとした変化に気が付き、相談してくれる細やかさに助かっています。スタッフ同士、息を合わせてやっているのも心地良いです。（13→11→7→5→12）

・温かい言葉掛け等、本人が喜んでます。（9→13→7→10→）

訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・デイサービスでは足を伸ばして入浴できませんが、訪問入浴で体を伸ばしてお風呂に入った感じが良い様です。大変有難いです。夏は汗を流しながら入浴させて頂き、感謝。

・在宅での入浴は父にとって至福の喜びです。皆さまの笑顔とお声かけがまた楽しいひとときです。感謝申し上げます。

・当日のメンバーさん（3人）によっては私語が多い時もあり気になることがあります。こちらから要望を伝えにくい時（メンバーさんによる）もあるので「今日は何か気をつける点があるか」と言うことを聞いて下さると助かります。

・ベッドから浴槽浴槽からベッドへ。利用者が安心して移乗できるようにしてほしいです。その為にも、筋力の高い男性職員を増やしてほしいです。

・最近は少なくなったのですが、訪問入浴時に香りが異常にして、気分が悪くなる事がありました。身に付けている衣料洗剤の香りかも知れませんが、合成香料に弱い者もいるので、なるべく匂わない服をお願いします。

・いつもありがとうございます。介護生活が劇的に改善し、大変助けられています。所長様やスタッフの皆様のいつも変わらない明るいご対応のおかげでとても安心しています。感謝しかありません。今後とも宜しくお願い致します。

・使った物、移動した物は元あった場所に戻して欲しい。分からない事は、自己流ではなく、対応法を確認して欲しい。

・毎回の入浴を楽しみにしています。2人では入浴ができません。これからもご迷惑をお掛けしますが宜しくお願いします。

・制約があると思うが、もう少し入浴時間（浴槽につかっている時間）が長いと良いと思う。限られた時間内、移動時間も含めて約1時間の制約の中では、実際に浴槽につかっている時間は10分程度になってしまい、入浴の気持ち良さ、快適さが十分堪能できない。

・衛生面について気になることがある時があります。

・家に来てくださるスタッフさんが、必要最低限の会話しかしない時と、雑談しながら楽しそうな雰囲気の時とばらつきがあります。スタッフの皆さん感じの良い方ばかりですが、我が家は会話多めで、にぎやかな感じの方が好きです。静かめを好まれる方もいると思うので何とも言えませんが・・・。

・寝たきりで家族がお風呂に入れる事が出来なくなり、家に訪問して入浴が出来るサービスは、本当に有難いことです。お風呂で体のケアがリセットされ、本人も家族も気持ちがいいです。本人は、毎回お風呂に入る前は緊張していますが、スタッフの方たちが優しく接してくれるので私、家族も本人も有難く安心して入浴できます。これからの頼りにしています。

・現在のところ、来て頂いている人は皆様丁寧に扱ってくれています。感謝しています。本人も私も。

・入浴時の雰囲気作りに、スタッフがチームとして努めていると感じます。

・いつも皆さんが、誠意をもって一生懸命に入浴介助をして下さいます。本人も毎回楽しみにしており、入浴後は気分が晴れやかになるようです。ありがとうございます。