

<訪問看護>

〔事業者〕 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
13	0	0.0%	① 口コミで評判が良いと言われていること。	180	0.8%	16
7	44	4.5%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	1,353	6.3%	7
13	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	213	1.0%	15
13	0	0.0%	④ 事業所が近くにあること。	1,090	5.1%	8
12	5	0.5%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	690	3.2%	12
13	0	0.0%	⑥ 利用料金が適正なこと。	783	3.6%	11
10	6	0.6%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	620	2.9%	13
8	24	2.5%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	892	4.2%	10
⑤	91	9.3%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,287	10.7%	④
③	163	16.7%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	2,164	10.1%	⑤
8	24	2.5%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	1,050	4.9%	9
②	171	17.5%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること。	2,587	12.1%	②
④	93	9.5%	⑬ 緊急時にも対応できること。	2,358	11.0%	③
6	73	7.5%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	1,555	7.2%	6
①	275	28.2%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,391	15.8%	①
10	6	0.6%	⑯ 看取りケアができること。	246	1.1%	14
	975	100.0%	合 計	21,459	100.0%	

比較

