

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
15	14	0.5%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,463	3.1%	11
9	88	3.4%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,390	3.0%	13
11	68	2.6%	③ 利用料金が適正なこと。	2,564	5.5%	8
6	108	4.2%	④ 地域での評判が良いこと。	1,300	2.8%	14
7	95	3.7%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,444	3.1%	12
④	264	10.2%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	3,070	6.6%	7
12	58	2.2%	⑦ 自宅から近いこと。	3,999	8.6%	③
14	26	1.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	964	2.1%	15
③	294	11.3%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	3,997	8.6%	④
⑤	217	8.4%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,821	8.2%	⑤
13	41	1.6%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	3,130	6.7%	6
②	425	16.4%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,962	14.9%	②
①	716	27.6%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	8,997	19.3%	①
10	87	3.4%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,795	3.8%	10
8	94	3.6%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	1,821	3.9%	9
	2,595	100.0%	合 計	46,717	100.0%	

比較

