

〈通所介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人に不満があると、行きたくないという訴えから家にこもってしまいます。自宅での介護がきついから行ってもらっているのに、家にいたままでは元も子もない。実際に最近利用者さんと揉めごとがあったようで、即座に対応頂きました。行きたくないということがなくなったのでありがたかった。自宅で入浴させてあげられないので、入浴させて頂くのもありがたい。

・送迎を親切にしてくれる事は、本当にありがたい。食事、入浴をさせてくれるので助かります。ほとんどの方との人間関係はいいのだが、どうしても打ち解けない人もいて全部とはいえない。(

・送迎時の職員によって、挨拶、言葉遣いに利用者への対応の差が激しいと常々感じています。1度全職員の方が、それぞれ送迎時にどのような挨拶をして、どのような言葉遣いをして対応で気をつけている点をヒヤリングして。好ましいと思われる利用者への対応を全職員の方が同じようにして頂けることを願います。

・デイサービスで何度か具合が悪くなった事があるが、その時すぐに病院へ運んでもらい、無事だったので安心して利用出来る。

・職員の対応に安心感、信頼感が持てること。機能訓練指導員による個別機能訓練の提供が整っていること。

・差別しない、気配りが良く利用者の気持ちを大事にして下さる、食事もおいしい。利用日が楽しみ！(13→12→10→9→2)

・利用者が笑顔で帰ってこられる環境であってほしいから。(10→12→13→7→9)

・本人が穏やかに、気持良く利用させて頂ければ、それが一番だと思います。食事の項目での減点は本人の偏食によるもので、不満と言える様なものではありません。

ません。(13→12→10→3→4)

- ・定期的なチームコミュニケーションが欲しい。状況の報告が欲しい。(9→7→8→3→11)

- ・介護する側もされる側も利用しやすい事が一番ですね。職員の方々本当に良く対応してくれて助かります。(13→9→6→4→12)

- ・利用者本人と家庭内介護者の負担軽減について、共に考え共有できる事は、1つの家族の生活を希望を保つことに繋がる。ありがたい制度だと感じている。(6→7→9→12→13)

- ・いくつか見学した際、それぞれの施設によってかなり雰囲気の違いがありました。施設で働いてる方が明るいと、利用者の方の雰囲気も明るいと実感したので。(13→12→7→14→15)

- ・自宅での介護にストレスを感じ、デイサービスを利用させていただいています。デイサービスから戻ってきたときに楽しそうだと安心します。又、経済的に余裕がないので利用料金も気になります。(13→12→3→6→11)

- ・午後からの体操、手足運動、レクリエーションとかクイズや、身体に負担ならないリハビリが充実している。(7→4→12→2→13)

- ・要介護度が変わった時にデイサービスの回数が減ったのですが、本人は楽しみにしていると教えてくださり、計画の半分くらい減らすことになったので、家族では分からないことだったので助言頂いて助かりました。(12→6→1→→)

- ・今までの生活リズムにあったサービスを提供してくれていること。(11→7→12→9→13)

- ・本人が楽しく、また行きたいと思うこと。デイサービスに行って、1日が充実したと実感すること。(12→9→10→1→3)

- ・家族が記入しているので、どれだけ実態を反映しているか分かりませんが、食事の内容はなかなか充実しているようです。年末年始も12月31日～1月3日だけお休みで週6日お世話になっています。本当にありがたいです。(12→13

→10→7→15)

・認知症と診断されて不安でしたが、通うようになって、人と話をして社交性が出て来て良かったです。(14→15→12→6→4)

・金銭的にも精神的にも、どちらも安心して長く利用できるようにする為に必要な項目だと思うからです。(3→13→12→1→7)

・食事は年をとっても楽しみの一つなので、バラエティに富んだメニューで月に5回程豪華なメニューがあり、毎日選択できる喜びでもあるので、この事業所を選びました。(12→7→13→1→4)

・体力向上の介護を充実して欲しい。外出レクをお願いしたい。(12→13→7→6→2)

・男性職員さんのいる所にしか行きたがらないので、ピッタリ合う所で良かったと思っています。また普段より職員さんにいろいろ助けられているので本当に頼りになります。日曜日日もしくは一泊できないのは残念ですが、今の所はなんとか大丈夫そうです。本当に感謝してます。(13→1→12→6→)

・利用日の変更、振替の対応が良い。利用者やその家族の状態によく寄り添ってくれている。(13→6→10→14→15)

・認知症の親を送り出す側として、安心して送り出せることが一番と思うから。(13→9→14→12→11)

・職員のみなさんが様々な行事で楽しませてくれ、安心して過せる場なので、利用者は行くことが楽しみなり、生活に張りが出る。(13→12→10→9→15)

・安心、安全である事。ストレスを感じない事。(13→12→3→9→6)

・認知症や身体的衰えに対応をうまくしてくれる事が大切だと思います。(6→14→12→13→8)

・安心感、信頼してサービスが受けられることが1番です。家で出来ないレクリエーションなどして下さってますので助かってます。(13→5→10→12→11)

・選択項目 3、出来るだけデイに行ってもらいたいが、料金が高いと行かせるのを躊躇するから。選択項目 13、安心感があるからこそ、デイで楽しんでもらえると思うから。選択項目 10、スタッフのおかげで利用者同士も雰囲気良くなるから。(3→13→10→12→6)

・個人個人それぞれの状態が違う中で、バランス良く対応して下さる事が一番大事。楽しい雰囲気の中で安心して過ごせる、利用させて頂く、が大事な事と思います。(10→13→15→4→12)

・平等に最良が無い所が良いです。(7→10→11→5→6)

・分からない事を調べて分かりやすく説明して良い。(10→13→6→→)

・スタッフ熱意や知識があっても、過重労働になってはいけません。今の利用施設は設備に工夫があり、スタッフにもゆとりがある感じだったので決めました。とても満足しています。(13→14→9→15→6)

・介護従事者のさらなる改善を望みます。若い人が望んで就ける職業であるようなでない自分自身（62歳）の老後が心配です。

・急な用事が入った時、対応して頂ける。身体観察をしてもらい大事に至らず助かる。又傷処置など行ってくれます（当方見落としていた時）本人行きたくないと困っている（家族）送り出しも、気持ち良く出してくれます。(5→9→11→13→14)

・義母が気に入ってくれることが大前提であるし、ケアマネさんを介して事業所との連絡がスムーズにできると助かるから。(10→9→13→4→12)

・本当は行きたくないが「家族に行った方が良い」と言われて通っているので、少しでも居心地が良い方がいいから。(6→3→13→10→7)

・ケアマネさんとの十分な連絡調整がとれていると、こちらの分からない事でも疑問点などがすぐに解決し、不安なく利用できています。(9→13→15→1→5)

・入浴時、本人の体調に合わせて浴槽の大きさ、シャワーのみなど感染予防に配

慮して頂けること。(5→6→11→13→7)

・何かあれば家族も対応しやすい点。自宅でできない入浴などをフォローしてもらえる点。(7→8→13→12→6)

・時間、金額、サービス等、整っていると、家族のサポート分担が分かりやすく、計画も立てやすい為です。(2→3→1→12→15)

・時間通り送迎して頂けると、予定が組みやすい。(11→12→7→13→14)

・病気を持っているので、送迎時間の長い遠方では体がつらいから近いのが一番です。デイサービスとケアマネとは常に連絡が行き届いていて、とても安心感があります。(7→9→13→12→3)

○デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)のユーザーからの主なご意見・ご感想

・日曜日に対応してもらえる施設が少ないように思いますので、今後増えていくと良いと思います。

・職員の方がとても優しくしてくれて、やりたい作業も出来るので、利用者本人は毎週楽しみにしているようです。家族としてもありがたいです。

・本人に不満があると、行きたくないという訴えから家にこもってしまいます。自宅での介護がきついから行ってもらっているのに、家にいたままでは元も子もない。実際に最近利用者さんと揉めごとがあったようで、即座に対応頂きました。行きたくないということがなくなったのでありがたかった。自宅で入浴させてあげられないので、入浴させて頂くのもありがたい。

・利用者全員がいつも同じことをするのではなく、個人一人一人に合った事を見付けて対応して下さり感謝しています。デイサービスでの様子もラインや連絡帳でよく分かって、知らなかった姿が分かって嬉しく思っています。

・デイサービスの職員が利用者の声を聞いてくれない。デイサービスの職員が他の利用者の悪い行動を注意したら、職員が注意をしてくれない。

・時々利用内容等を知らせてはくれるが、殆ど送迎のみの繰り返しのみ。親に聞いても明白な答えは出来ず苦慮する。それでも親は楽しみにしている為、よしと思うしかない。

・デイサービスに通い始める時は、本人はまだ行かなくていいとだいぶ抵抗されましたが、通い始めてからはそれなりに行く気になっています。施設の人とも仲良しになっている様で安心しています。まだ一人で何でも出来るのでいいのですが、人と話したりいろいろ新しい事が出来て、毎日それなりに過ごしていけてありがたいです。

・連絡帳にデイでの様子が分かりやすく細かく記入してあり、とても好感がもてます。

・デイサービスを利用するまでは通所を嫌がっていましたが、最近は通所を楽しみにしています。休みたくないと言っていますので、とても感謝しています。有難うございます。

・母がいつもお世話になっております。職員の方々のお名前が分からないので、名札を付けて送迎してもらおうと名前が覚えられるかと思います。

・事業所での一日をどのように過ごしているのか、連絡帳に細かく伝えて頂いているので、又、健康面でも気を配って頂いているので安心して通わせています。一日預かってもらい、家族も大変助かっています。感謝のみです。

・仕事を持ちながら在宅介護が出来ているのも、デイサービスで受け入れて下さっているお陰です。職員の方々には本当に感謝しかありません。

・予算や人員の配置など、様々な制約がある中、毎日職員の方はすごくがんばって頂いていると思います。感謝しかありません。母はデイに通うようになってから、体重も増え、健康になり、性格もとても明るくなりました。皆さんの気配り、優しさに感謝します。ありがとうございます。

・デイサービスを週3回利用しています。職員の方々や利用者さんとも良好な関係性が築けている様で、楽しんで通所しています。1つ気になる事がありまして、食事からレクと帰るまでずっと座りっぱなしで疲れると、よく言っています。体操の時等、立てる人は立って行なう動作を組み入れて、運動量を増やして頂ける

と有難いです。

- ・持ち物がよく紛失する。もう少し気を付けて欲しいです。

- ・日曜日、正月三が日に受け入れて下さり大変助かります。正月など子や孫、ひ孫など、みんな泊まりに（数日）来るので本当に助かります。母との暮らしはデイサービスなしでは考えられません。本当にありがたいです。

- ・事業所の方にはいつもとてもよくして頂いています。介護で私自身がとてもイライラしている時でもとても優しく接してくれる為、神様のように見えます。本当です（笑）こちらが連絡した事を職員間で共有していないかな？と思う事が時々ありますが、特に不満はありません。今まで通り広い心で接して頂けると嬉しく思います。感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。

- ・レクリエーション（娯楽）等は、種類が豊富で楽しく参加できているかについて、本人が嫌がるので参加しない。家庭内で孤立しがちな父親を、通所サービスに参加させて頂いた事で、しばらく忘れていた社会性が蘇ってきたように思う。長く通所させて頂きたいと思う。

- ・脳梗塞の後遺症から暴言が多く困っていますが、皆様が適切な対応を下さっているおかげで、デイサービスに通える事が出来て、とてもありがたく、助かっています。いつもありがとうございます。

- ・送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での心配りがなされているかについて、担当者によって、車の切り返し時に危ないと思う事がある。

- ・本人がいつも皆様がとても親切にしてくれていると感謝しています。いつも笑顔でお迎えに来てもらって有難うございます。お風呂に入れて下さっていることがとても助かっています。デイサービスに行くようになってからとても元気になりました。

- ・事業所でどのように一日過ごしているのか、様子を時に教えてもらえると良い。

- ・御世話になります。デイサービスに参加しても運動量が足りないと本人は申しれます。

・特にないです。毎日楽しそうにデイサービスでの出来事を話しています。日頃感謝の気持ちを伝えられずにいいですが、大変ありがたく思っています「ありがとうございます」。

・切りにくい爪を切って下さるとありがたいです。

・連絡ファイルに要望、至らない点などを記入しておく、直ぐに対応して下さい助かっております。時折同じミスをされる事もありますが、その都度指摘して改善して頂いています。皆さん話しやすい方ばかりなので苦言しやすいです。

・現在介護支援でお世話になっています。左足の膝、右肩の傷で、日常生活で不具合あり 1 時間前に出来た事が事故、出来ない事が多々有り、出来るだけ自分で出来る事は自分ですが、出来るか出来ないかは紙一重。その所を理解して欲しい。