

<通所リハビリテーション(デイケア)>

【事業者】 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
14	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	376	2.0%	13
8	19	2.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	809	4.2%	10
9	13	1.5%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	747	3.9%	11
11	10	1.2%	④ 利用料金が適正なこと。	1,012	5.3%	9
7	25	2.9%	⑤ 地域での評判が良いこと。	523	2.7%	12
⑤	52	6.1%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,262	6.6%	7
④	96	11.2%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,639	8.6%	④
6	35	4.1%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,070	5.6%	8
12	4	0.5%	⑨ 自宅から近いこと。	1,389	7.3%	⑤
13	3	0.4%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,301	6.8%	6
③	151	17.7%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2,241	11.8%	③
①	238	27.8%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,648	19.1%	①
9	13	1.5%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	323	1.7%	14
②	196	22.9%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,725	14.3%	②
	855	100.0%	合 計	19,065	100.0%	

比較

