

＜福祉用具貸与サービス＞

〔事業者〕 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
①	25	33.3%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	289	16.7%	②
11	0	0.0%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	46	2.7%	11
11	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	9	0.5%	14
6	4	5.3%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	129	7.5%	7
6	4	5.3%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	165	9.5%	④
9	2	2.7%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	46	2.7%	11
8	3	4.0%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	103	6.0%	8
④	5	6.7%	⑧ 利用料金が適正なこと。	143	8.3%	⑤
11	0	0.0%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	59	3.4%	9
④	5	6.7%	⑩ 対応がはやくこと。	293	16.9%	①
③	11	14.7%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	136	7.9%	6
9	2	2.7%	⑫ アフターサービスが充実していること。	54	3.1%	10
11	0	0.0%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	20	1.2%	13
②	14	18.7%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	239	13.8%	③
	75	100.0%	合 計	1,731	100.0%	

比較

