

〈福祉用具貸与〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中にご記入願います。

- ・「回答なし」

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・前任の担当者は購入商品を持参する時に事前連絡無しに、いきなりやって来た。具体的な金額も知らされておらず、いきなり請求されたのでびっくりした。連絡もらっていないですよ？と伝えたら、ケアマネさんには伝えてありますよ、と謝罪も無かった。定期点検に来て下さる担当者に事前に電話で杖の不具合を伝えておいたら、訪問時に交換商品を持参してくれた事は好感が持てた。

- ・どんな小さな事でも相談にのってくれて助かります。用具を利用してありがたみを感じています。

- ・ご担当者様は、いつも親身になって迅速な対応をして下さるので信頼しています。

- ・立場があると思うけど、ケアマネと一緒に来所する時は、福祉用具の質問はその時にしたい。後日日を改めるのは、利用者にとって二度手間になる。

- ・レンタル料金がもう少し安くなって欲しいです。

- ・本人の意思を尊重して動いて下さりました。

- ・書類関係が多すぎる（サインが大変）

- ・職員の方とケアマネジャーが常に連絡を取っていて下さる事。とても助かっています。