

## 〈短期入所療養介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・慢性的な人手不足からか、排泄介助の間隔が長かったり、入浴日が不規則になっている。着替えの衣服に名前が記入してあるのに無くなるのが度々ある。

・基本的な日常生活と健康状態を把握しつつ、よく面倒を見て頂いております。送迎も助かります。やはり何かの時、即受け入れて頂ける事を一番に期待します。

・在宅介護を継続する為に、安定したリハビリで安心して安全な生活が送れる事と介護者のレスパイトを計る為に、大変重要な事だと思います。

・本人が嫌がらずに利用できれば、家族も安心してお願いできる。スタッフの皆さんを信頼できて、楽しく過ごせる事が一番。

・緊急時に受け入れてもらえるとう助かります。安心して預けられ安全に穏やかに生活して欲しいです。

・ショートステイを利用するに当り職員の方々と本人・家族との間の安心感・信頼感はとても重要だと思います。また家に居ては出来ないリハビリにも力を入れて頂き本人の自立には大変助けられています。

・清潔保持に努めてくれる事。これまで受け入れを拒まれたことが数回あります。寄り添う努力をお互いが出来、助け合いできる介護生活にしてほしい。

・自宅での介護はどうしても限界があり、それを施設で行ってくれると大変助かっております。

・利用者の方への言葉使いや態度。認知症の人への接し方の出来ないスタッフの方が時々見受けられます。大変なお仕事だとは思いますが、人として介護士として、ひとつひとつ丁寧に責任の持てるお仕事をしてもらいたい、と思った事があります。

・適切な排便コントロールがして欲しい。

・いつもは2人で生活していますが、1人では生活をする事ができません。6月に白内障の手術をしました。その時には利用しました。もしもの時利用できるのはありがたいです。車の運転をしないので送迎も助かります。こちらが希望する日に入所できたらいいですね。今は難しくなっているようですね。

・やはり大切なことは身障者側の立場になって、ケア、介護、リハビリ、食事、入浴等を丁寧に実施してくれる。人たち（スタッフ）が居る事業所である事。

・デイサービスの利用時と違い、1日行う事が無いと言っていました。何か興味をそそる様な事を取り入れて頂けるとありがたい。

・利用者本人もスタッフの方も家族も、それぞれ一人の人間だということをお互いに大事にしたいと思っています。その土台の上に、専門性や役割がのっていくと思います。今一番気がかりなのは虐待です。自宅、施設問わずです。自分でも迷うことがいろいろあります。

### ○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・排泄介助の間隔が長い。真夏にも何枚も重ね着をしていることがあるので、指導して欲しい。下着のシャツがズボンから出ていることが多い。爪切りしていないことがある。慢性的な人手不足からか、最近週2回の決まっていた曜日に入浴させてもらえないことが多く、洗濯物の交換に困る。乾燥性皮膚炎で体をかきむしる為、下着が広範囲に血に染まっているし、皮膚が荒れているので、保湿剤等塗って欲しい。下着や衣服に記名してあるのに、度々無くなることもある。リハビリ担当者から家族への連絡で、頑なに本人の長男へ連絡しようとする。長男は平日は仕事ですぐ対応できないので長男の嫁に連絡して欲しい。長男夫婦で本人の面倒を見ており、入所前は同居していたのに、嫁が代わりに聞こうとすると長男に話すと言われる。

・面会予約が取りにくい。請求書、領収書の発行がやや遅い。

・利用者の状態や相談事等、誰にしたら良いか明確にして欲しいです。しっかりと把握している人（答えられる人）が居て欲しい。利用者が必要な物を要求してきた時に、選択に迷った際、良い方をメモを貼り、知らせて頂けた事は分かり易く有難かったです。

・まだ1回しか利用していないので、あまり分かっておりませんがお風呂が寒いと言っていました。これから少しずつ利用を増やしていきたいと思いません。決して不満が有る訳ではありませんのでよろしくお願いします。

・ショートステイを利用させて頂いています。希望日、日数についてももう少しフレキシブルに利用させて頂けますと助かります。

・ショートステイ中のスケジュール表や食事のメニュー表を頂けると参考になるので、検討して欲しいです。

・お風呂に入れて頂ける回数が多く、帰宅時本人も穏やかです。楽しみを自分で感じる事が出来ない分、癒しを多く感じられることで精神安定に繋がっているのでは？と思います。ありがとうございます。

・自宅を送り出す時よりも帰宅時の本人の顔・身なりで（顔つき、格好）家族の気持ち、暗くなります。各職にプライドを持ち、基本的なケアを学び接していただきたい。職員の縦横関係を密にさせていただき、利用者の情報を（お願い事など）をしっかりと把握していただき失敗を繰り返さないでいただきたい。職員の言い

分、発言するばかりではなく、やるべき事をきちんとやり、言い分を発していただきたいです。プロとして、目に余る部分が、甘えが多々ある様です。大切な家族を、お任せしています（金額をお支払いして）しっかり職務を行っていただきたいです。

- ・入退出の時間をもう少しフレキシブルに対応してほしい。

- ・本人いわく、基本的には皆さん親切ですが中には意地悪な人もいて、トイレの時とかおむつでしてと言われるのが嫌だ。補聴器の電池がなくなった時、はずしたままで聞こえないので、うなずくしかできないので、筆談してもらえるとありがたいです。ショートステイできる枠がもう少したくさんあると嬉しい。いつも個室でさみしい。人手不足はわかりますが親切な人ばかりでないことが残念です。もう少し人手を増やして、1人1人に目をむけてもらえるといいと思います。誰もが年を老いていくので自分だったらと考えての対応ができていたら素晴らしいと思います。

- ・土・日・祝の受け入れがあると助かります。